الدورة التدريبية: إتقان ChatGPT والذكاء الاصطناعي لتعزيز الإنتاجية المهنية والأعمال



09 - 13 نوفمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #PS7913_316400

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لإتقان استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي مثل ChatGPT لتحقيق قفزات استثنائية في الإنتاجية المهنية. من خلال منهجية عملية تعتمد على دراسات حالات واقعية، ستتعلم كيفية توظيف هذه التقنيات في أتمتة المهام الروتينية، وتحليل البيانات المعقدة، وابتكار حلول ذكية للتحديات اليومية. يشير الخبير أندرو نج (Andrew Ng) في أبحاثه إلى أن دمج الذكاء الاصطناعي في العمليات التشغيلية يرفع الكفاءة بنسبة تصل إلى 40%. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة كتجربة تفاعلية فريدة تشمل تطبيقات ميدانية في قطاعات متنوعة، مع التركيز على تحويل المفاهيم النظرية إلى مهارات قابلة للتطبيق فوراً في بيئة العمل.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرون التنفيذيون وقادة الفرق.
- محللو البيانات والباحثون.
- مسؤولي التسويق والاتصالات.
- موظفي الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة.
- موظفي القطاع الحكومي والإداريين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المؤسسات المالية والتأمين.
- قطاع الرعاية الصحية والتكنولوجيا الحيوية.
- الشركات التقنية ومراكز التطوير.
- مؤسسات التعليم والتدريب.
- هيئات حكومية ووزارات.
- قطاع التجزئة والخدمات اللوجستية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والتخطيط.
- أقسام البحوث والتطوير.
- فرق التسويق الرقمي.
- إدارات الموارد البشرية.
- وحدات خدمة العملاء.
- فرق إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في أتمتة التقارير اليومية.
- تحليل مجموعات البيانات الضخمة باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.
- تطوير استراتيجيات تواصل مؤسسي معززة بالذكاء الاصطناعي.
- تصميم حلول مبتكرة لتحسين الكفاءة التشغيلية.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الاستباقية.
- إدارة المشاريع المعقدة باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات التطبيقية وورش العمل المكثفة. سيشارك المتدربون في تحليل دراسات حالات حية من قطاعات مثل الصحة والتمويل، مع تطبيق مباشر على أدوات مثل ChatGPT لتصميم حلول قابلة للتنفيذ. تشمل الجلسات تمارين جماعية لمحاكاة تحديات واقعية، مثل تحسين خدمة العملاء عبر روبوتات الدردشة الذكية، مع تلقّي تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين. يدمج BIG BEN Training Center أحدث منهجيات التقييم التكويني لضمان تحقيق الأهداف التدريبية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الذكاء الاصطناعي التوليدي وتطبيقاته العملية

- فهم آلية عمل نماذج اللغة الكبيرة مثل ChatGPT.
- استكشاف حالات استخدام عملية في قطاعات متنوعة.
- تحليل الفرق بين الذكاء الاصطناعي التوليدي والتقليدي.
- تحديد فرص تحسين الإنتاجية في المؤسسات.
- تطبيقات أولية في إنشاء المحتوى التلقائي.
- معايير الأخلاقيات والخصوصية عند استخدام الذكاء الاصطناعي.
- ورشة عمل: تصميم خطة تكامل أولية للذكاء الاصطناعي.

الوحدة الثانية: أتمتة العمليات التشغيلية باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي

- تقنيات أتمتة إدخال البيانات ومعالجتها.
- تطوير سير عمل ذكي للتقارير الدورية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة البريد الإلكتروني.
- تحسين الجدولة والتخطيط بالموارد.
- تطبيقات في متابعة المشاريع تلقائيًا.
- تحليل تكاليف وفوائد الأتمتة.
- تمرين عملي: بناء نموذج أتمتة لمهام قسم الموارد البشرية.

الوحدة الثالثة: تحليل البيانات واتخاذ القرارات المعززة بالذكاء الاصطناعي

- أدوات استخراج الأنماط من البيانات غير المنظمة.
- تقنيات التنبؤ بالاتجاهات السوقية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تقييم المخاطر.
- تحسين دقة التنبؤات التشغيلية.
- تطبيقات في قطاع الرعاية الصحية لتحليل التشخيصات.
- ورشة عمل: محاكاة قرار استثماري باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.
- تقييم جودة المخرجات التحليلية.

الوحدة الرابعة: تطوير استراتيجيات تواصل وتفاعل ذكية

- تصميم روبوتات دردشة متقدمة لخدمة العملاء.
- أدوات الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة المستخدم.
- تطوير محتوى تسويقي مخصص باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تقنيات تحليل المشاعر في التعليقات والمراجعات.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في التفاوض والاتصالات التجارية.
- دراسة حالة: تطبيق حكومي للرد على الاستفسارات.
- تمرين جماعي: بناء مساعد ذكي للدعم الفني.

الوحدة الخامسة: قيادة التحول الذكي في المؤسسات

- تصميم خارطة طريق لتطبيق الذكاء الاصطناعي.
- معايير قياس تأثير الذكاء الاصطناعي على الإنتاجية.
- إدارة التغيير الثقافي نحو تبني التقنيات الذكية.
- تطوير سياسات أخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي.
- دراسة مستقبلية لتطورات الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- ورشة عمل: تقديم مقترح تحويل ذكي لقسم مؤسسي.
- جلسة تقييم نهائية للتطبيقات العملية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن أن يحل الذكاء الاصطناعي محل الإبداع البشري في صناعة القرارات الاستراتيجية المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على تحويل المفاهيم النظرية إلى حلول عملية قابلة للتطبيق فورًا، من خلال منهجية قائمة على التحديات الواقعية. على عكس الدورات التقليدية، ستتاح للمشاركين فرصة العمل على حالات دراسية حية من قطاعات مثل الصحة والتمويل، مع توجيه مباشر من خبراء في تصميم حلول الذكاء الاصطناعي. يشمل البرنامج أحدث التطورات في أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي، مع التركيز على الجوانب الأخلاقية والتنظيمية التي تهم المؤسسات الحكومية والخاصة. يتميز BIG BEN Training Center بتقديم ديناميكية تعليمية فريدة تجمع بين العمل الجماعي والتقييم التكويني المستمر، مما يضمن اكتساب مهارات قابلة للقياس تؤدي إلى تحول ملموس في بيئات العمل.