الدورة التدريبية: إتقان الكتابة الاحترافية للبريد الإلكتروني والتقارير المهنية



09 - 13 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PS4846_315935

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تم تصميم هذه الدورة الشاملة لتطوير مهارات الكتابة المهنية من الألف إلى الياء، حيث يقدم BIG BEN Training Center منهجًا عمليًا يُركّز على تحويل المشاركين إلى محترفين في صياغة رسائل البريد الإلكتروني والتقارير. مستندة إلى أبحاث الكاتب الأكاديمي ويليام زينسر (William Zinsser) في "الكتابة الفعّالة"، تغطي الدورة تقنيات مبتكرة لتبسيط الجمل المعقدة وضمان الوضوح في التواصل الكتابي. ستتعلّم كيفية تجنب الأخطاء الشائعة في المراسلات الرسمية، وصياغة موضوعات جذابة، وتكييف نبرة الكتابة مع مختلف الثقافات المؤسسية. من خلال تطبيقات عملية مستمدة من تحديات حقيقية في قطاعات متعددة، ستكتسب أدوات لتحسين تأثير كتابتك في السياقات المهنية والحكومية على حد سواء.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- الموظفون الإداريون.
- مديرو المشاريع.
- فريق العلاقات العامة.
- المبتدئون في سوق العمل.
- القيادات المتوسطة.
- موظفو خدمة العملاء.
- المسؤولون عن المراسلات الرسمية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المؤسسات المالية والبنوك.
- الشركات التقنية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- المؤسسات الحكومية والوزارات.
- شركات الاستشارات.
- المنظمات غير الربحية.
- قطاع التعليم العالي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- قسم التسويق والمبيعات.
- الشؤون القانونية.
- العلاقات العامة.
- الإدارة التنفيذية.
- خدمة العملاء.
- إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق قواعد الكتابة المهنية في البريد الإلكتروني.
- صياغة تقارير إدارية واضحة ومختصرة.
- تجنب الأخطاء الشائعة في المراسلات الرسمية.
- تكييف نبرة الكتابة مع الجمهور المستهدف.
- استخدام تقنيات التلخيص الفعّالة.
- تصميم موضوع جذاب لرسائل البريد الإلكتروني.
- كتابة رسائل متابعة احترافية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل بين النظريات الأكاديمية والتطبيقات العملية، حيث يتم تقديم دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل المؤسسات الحكومية والشركات التقنية. تشمل الجلسات تمارين جماعية في تحليل نصوص فعلية وإعادة صياغتها، مع محاكاة سيناريوهات كتابة رسائل شكوى أو متابعة. سيحصل كل مشارك على تغذية راجعة فورية من المدربين الخبراء، مع تركيز خاص على تطوير أسلوب كتابة شخصي واضح. تُستخدم أنشطة تفاعلية مثل "مسابقات التحرير السريع" لتعزيز مهارات الاختصار والدقة، بينما تُناقش تحديات التواصل متعدد الثقافات عبر أمثلة من مراسلات دولية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الكتابة المهنية:

- تحليل عناصر الرسالة المهنية الفعّالة.
- الفرق بين التواصل الرسمي وشبه الرسمي.
- الأخطاء الستة القاتلة في كتابة الإيميلات.
- تقنيات ضمان الوضوح والإيجاز.
- تطبيقات على تبسيط الجمل المعقدة.
- كتابة مسودة أولى بسرعة.
- تمرين تحليل نصوص واقعية.

الوحدة الثانية: إتقان بريد إلكتروني احترافي:

- تصميم موضوع (Subject) جذاب.
- هيكلة المحتوى (مقدمة، جسم، خاتمة).
- صياغة طلبات واضحة ومقنعة.
- كتابة رسائل متابعة مهنية.
- التعامل مع رسائل الشكوى والاعتراضات.
- ضمان خلو الرسائل من الأخطاء.
- محاكاة كتابة إيميلات متعددة السيناريوهات.

الوحدة الثالثة: كتابة التقارير والوثائق الرسمية:

- الفرق بين التقرير الإداري والمهني.
- هيكلة التقارير وفق المعايير الدولية.
- استخدام الجداول والرسوم البيانية.
- تلخيص المعلومات المعقدة.
- صياغة التوصيات القابلة للتنفيذ.
- توثيق المصادر في التقارير.
- تمرين كتابة تقرير من صفحة واحدة.

الوحدة الرابعة: التكيف مع السياقات المؤسسية:

- كتابة المراسلات الحكومية الرسمية.
- صياغة رسائل تسويقية جذابة.
- التواصل مع العملاء بلغة واضحة.
- إدارة البريد الإلكتروني متعدد الثقافات.
- التعامل مع المراسلات القانونية.
- نبرة الكتابة للقيادات العليا.
- تحليل دراسات حالة لقطاعات مختلفة.

الوحدة الخامسة: التطوير المستمر للأسلوب:

- تقنيات المراجعة والتحرير الذاتي.
- أدوات رقمية لتدقيق اللغة.
- بناء مكتبة شخصية للقوالب الجاهزة.
- قياس فعالية الرسائل عبر تحليل الردود.
- تطوير خطة تحسين فردية.
- كتابة رسائل التقدير والشكر المهنية.
- ورشة التطبيق العملي الشامل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن أن تصبح الكتابة المهنية المتميزة بديلاً عن المهارات التقنية في الترقيات الوظيفية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بدمجها الفريد بين الأطر الأكاديمية الرصينة - مثل منهجية ويليام زينسر (William Zinsser) في الوضوح - وتطبيقات عملية مستمدة مباشرة من تحديات الكتابة في البيئات العربية المؤسسية. على عكس الدورات النظرية، تركز كل جلسة على تحليل نصوص حقيقية من قطاعات المشاركين، مع تقديم حلول مخصصة لصياغة رسائل البريد الإلكتروني الحكومية والتقارير الفنية. يُبرز BIG BEN Training Center تميّز الدورة عبر منهجية "التعلم التصحيحي الفوري"، حيث يتم تصحيح الأخطاء في الوقت الفعلي أثناء التمارين الجماعية، مما يضمن استيعابًا عميقًا لقواعد الكتابة المهنية. كما تُقدّم أدوات قياسية لتحويل الأسلوب الكتابي من عام إلى احترافي خلال خمسة أيام فقط، مع أمثلة من قطاعات حيوية كالقطاع المالي والصحي.