الدورة التدريبية: ابتكار الحلول الاستراتيجية وتطوير التحسين المستمر للمؤسسات



09 - 13 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PS4716_316475

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة إطارًا متكاملًا لدمج الابتكار والتحسين المستمر في صميم العمليات المؤسسية. تم تصميم المحتوى بناءً على أبحاث حديثة في إدارة الجودة الشاملة، مستندة إلى أعمال الأكاديمي العالمي بيتر سينج Peter Senge حول "منظمات التعلم". يدمج البرنامج بين منهجيات كايزن والتفكير التصميمي لحل التحديات المعاصرة. من خلال دراسة حالات من قطاعات متنوعة، يتعلم المشاركون تحويل العقبات إلى فرص نمو. يقدم BIG BEN Training Center هذه التجربة التفاعلية التي تركز على تطوير حلول قابلة للتطبيق فوريًا، مع تمكين المتدربين من قيادة التغيير في بيئاتهم العملية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- مسؤولي الجودة والتميز المؤسسي.
- مهندسي العمليات والإنتاج.
- رؤساء الأقسام في القطاع الحكومي.
- موظفي التطوير التنظيمي.
- استشاري تحسين الأعمال.
- رواد الأعمال ومؤسسي الشركات الناشئة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصحي والمستشفيات.
- الصناعات التحويلية والخدمات اللوجستية.
- المؤسسات المالية وشركات التأمين.
- قطاع التعليم والتدريب.
- الطاقة والخدمات البلدية.
- الهيئات الحكومية والجهات التنظيمية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- أقسام التطوير التنظيمي.
- عمليات سلسلة التوريد.
- مراكز الابتكار وإدارة المشاريع.
- خدمة العملاء والدعم الفني.
- الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق نماذج التحسين المستمر مثل PDCA في سياقات عملية.
- تصميم حلول إبداعية باستخدام منهجيات التفكير التصميمي.
- تحليل المشكلات المعقدة باستخدام أدوات كايزن.
- قيادة مبادرات التغيير المؤسسي الفعال.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس فعالية الحلول المبتكرة.
- دمج استراتيجيات الابتكار مع أهداف الأعمال.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية. تشمل الجلسات تمارين جماعية لتحليل مشكلات حقيقية، وتصميم نماذج أولية للحلول باستخدام أدوات مرئية. يتم تقديم دراسات حالة من قطاعات متنوعة مثل الرعاية الصحية والتصنيع، مع مناقشة نقدية لتجارب التحسين المستمر. يشمل البرنامج جلسات تغذية راجعة فورية من المدربين، ومحاكاة سيناريوهات صنع القرار. يقدم BIG BEN Training Center بيئة تعلم داعمة تشجع على التجريب، مع تخصيص جزء من اليوم الخامس لعرض مشاريع المشاركين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الابتكار المؤسسي والتحسين المستمر

- مفاهيم الجودة الشاملة والتميز المؤسسي.
- الفرق بين الابتكار الجذري والتطور التدريجي.
- أدوات تحليل الفجوات في العمليات الحالية.
- دراسة حالة: تطبيقات كايزن في الصناعة اليابانية.
- تمارين تحديد نقاط الهدر.
- إطار عمل التحسين المستمر PDCA.
- تقييم ذاتي لقدرات الابتكار.

الوحدة الثانية: منهجيات حل المشكلات الإبداعية

- مراحل التفكير التصميمي.
- تقنيات العصف الذهني المتقدمة.
- أدوات تحليل السبب الجذري.
- دراسة حالة: حلول مبتكرة في الرعاية الصحية.
- تطبيقات سكامبر للتجديد.
- تصميم تجارب المستخدم.
- ورشة عمل: تحويل الشكاوى إلى حلول.

الوحدة الثالثة: قيادة التغيير والتحول المؤسسي

- نماذج إدارة التغيير.
- بناء ثقافة الابتكار داخل الفرق.
- معوقات التحسين المستمر وكيفية تجاوزها.
- دراسة حالة: تحول رقمي ناجح.
- مؤشرات قياس فعالية التغيير.
- التواصل الاستراتيجي لدفع المبادرات.
- تمارين قيادة فرق التطوير.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في القطاعات الحيوية

- حلول سلسلة التوريد باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- الابتكار في الخدمات المالية.
- تطبيقات التحسين المستمر في الجهات الحكومية.
- دراسة حالة: مبادرات الاستدامة في الطاقة.
- تصميم نماذج أعمال مرنة.
- ورشة: تحليل بيانات لاتخاذ القرار.
- إدارة المخاطر في المشاريع المبتكرة.

الوحدة الخامسة: قياس الأثر واستدامة النتائج

- مؤشرات أداء عمليات الابتكار.
- توثيق الدروس المستفادة.
- بناء خطط تنفيذ شخصية.
- جلسة عصف ذهني لتحديات المشاركين.
- تصميم نظام متابعة للمبادرات.
- عرض مشاريع المتدربين.
- جلسة تغذية راجعة جماعية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توازن بين متطلبات الابتكار الجذري وضوابط التحسين المستمر في بيئة تنظيمية صارمة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على التكامل بين النظرية والتطبيق من اليوم الأول، حيث يصمم المشاركون حلولاً قابلة للتنفيذ لتحدياتهم الفعلية. لا تقتصر على الأدوات التقليدية، بل تدمج بين منهجيات مبتكرة مثل التفكير التصميمي مع إطار عمل التحسين المستمر. يتميز المحتوى بمرونته في معالجة تحديات قطاعات متنوعة، من الرعاية الصحية إلى الجهات الحكومية. من خلال دراسات الحالة العالمية والتطبيقات المحلية، يطور المتدربون رؤى استراتيجية قابلة للقياس. يعزز BIG BEN Training Center بيئة تعلم ديناميكية تشجع على تبادل الخبرات، مع متابعة عملية لتحويل المعرفة إلى خطط عمل ملموسة.