الدورة التدريبية: مهارات التوجيه والإرشاد المهني للمهنيين والموجهين



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PS4235_418977

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية شاملة في إتقان مهارات التوجيه والإرشاد المهني، مصممة لتمكين المشاركين من قيادة عمليات التطور الوظيفي بكفاءة. تستند الدورة إلى أحدث النظريات الأكاديمية، بما في ذلك أعمال العالم Donald Super في نموذج التطور المهني، مع التركيز على التطبيقات العملية في البيئات المؤسسية. ستغطي الدورة مفاهيم مثل التقييم الذاتي، وتصميم المسارات المهنية، وإدارة جلسات الإرشاد الفردية والجماعية. من خلال منهجية تفاعلية ودراسات حالة مستمدة من قطاعات متنوعة، سيتمكن المتدربون من تطوير حلول مبتكرة لتحديات التوظيف والاحتفاظ بالمواهب. يدمج البرنامج بين الأطر النظرية والعملية، مما يضمن نقل المعرفة مباشرة إلى سياقات العمل الحقيقية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المستشارين المهنيين في المؤسسات.
- مديري الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- قادة فرق العمل والموجهين الداخليين.
- المسؤولين عن برامج التوظيف في القطاعات الحكومية.
- الأكاديميين المتخصصين في الإرشاد المهني.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية والهيئات العامة.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الشركات متعددة الجنسيات.
- قطاع الخدمات المالية والتأمين.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- وحدات التوجيه الوظيفي والتدريب.
- أقسام التوظيف واستقطاب الكفاءات.
- مراكز التطوير المهني في الجامعات.
- فرع الابتكار والتحول المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق نظريات الإرشاد المهني (مثل نموذج Super) في سياقات عملية.
- تصميم خطط تطور وظيفي فردية وجماعية.
- استخدام أدوات التقييم المهني لقياس الميول والقدرات.
- إدارة جلسات إرشاد فعالة باستخدام تقنيات التواصل المتقدمة.
- تطوير استراتيجيات لمعالجة تحديات الاحتفاظ بالمواهب.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، وورش العمل التطبيقية، ومناقشة دراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتعليم. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة لجلسات الإرشاد، مع تلقي تغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. يتميز البرنامج بتطبيقات عملية على أدوات التخطيط المهني، وتحليل نماذج ناجحة من شركات رائدة. كما يتضمن جلسات عصف ذهني جماعي لابتكار حلول لتحديات التوظيف، مع التركيز على دور الإرشاد المهني في تعزيز الاستدامة المؤسسية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التوجيه والإرشاد المهني

- نظريات التطور الوظيفي (Super, Holland).
- الفرق بين التوجيه والإرشاد المهني.
- أدوار ومسؤوليات المرشد المهني.
- معايير الجودة في الممارسة المهنية.
- أخلاقيات مهنة الإرشاد.
- دراسة حالة: تحديات قطاع حكومي.

الوحدة الثانية: أدوات التقييم والتخطيط

- منهجيات تحليل المهارات والميول المهنية.
- تصميم خطط التطور الوظيفي الفردية.
- تقنيات تحديد الفجوات التدريبية.
- استخدام المقاييس المعيارية في التقييم.
- ورشة عمل: بناء خطة مهنية لموظف افتراضي.

الوحدة الثالثة: إدارة جلسات الإرشاد

- مهارات الاستماع الفعال والتواصل غير اللفظي.
- استراتيجيات التعامل مع المقاومة والتحديات النفسية.
- تصميم جلسات جماعية تفاعلية.
- توثيق نتائج الجلسات وتقييم الأثر.
- تمارين محاكاة: إدارة حوار إرشادي معقد.

الوحدة الرابعة: تطبيقات قطاعية متخصصة

- متطلبات الإرشاد المهني في القطاع الصحي.
- آليات دعم التوظيف في الهيئات الحكومية.
- حلول مبتكرة للاحتفاظ بالمواهب في الشركات.
- دراسات حالة: نجاحات برامج الإرشاد في التعليم.
- جلسة عصف ذهني: معالجة تحدي هجرة الكفاءات.

الوحدة الخامسة: قياس الأثر والتطوير المستمر

- مؤشرات قياس نجاح برامج الإرشاد.
- آليات التغذية الراجعة من الموظفين.
- تحديث خطط التوجيه وفق المتغيرات السوقية.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحسين لبرنامج مؤسسي.
- عرض مشاريع نهائية وتقييم جماعي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

كيف يتم توثيق مشاركتي في الدورة؟

يقدم BIG BEN Training Center إفادة مشاركة معتمدة بعد إتمام المتطلبات.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لنموذج الإرشاد المهني التقليدي أن يواكب تحولات سوق العمل في عصر الذكاء الاصطناعي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجمع بين الأطر الأكاديمية الرصينة (مثل أعمال Donald Super) والتطبيقات العملية الملائمة للسياقات العربية، مع تقديم أمثلة من قطاعات حيوية كالصحة والتعليم. يتميز البرنامج بتصميم ورش عمل تفاعلية لمحاكاة تحديات واقعية، مثل معالجة فجوات المهارات في القطاع الحكومي أو تصميم خطط مهنية في بيئات متعددة الثقافات. يعزز BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة رؤية شاملة تجعل الإرشاد المهني ركيزة لتحقيق الاستدامة المؤسسية، بدلاً من كونه مجرد خدمة دعم ثانوية.