الدورة التدريبية: التواصل الثقافي عبر الحدود للقادة والفرق العالمية في المنظمات الدولية



09 - 13 نوفمبر 2026

كيب تاون

4600 € (للشخص الواحد)

Ref: #PS2337_419013

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في تعزيز مهارات التواصل بين الثقافات للعاملين في البيئات الدولية، مستندة إلى أبحاث الدكتورة جانيت بينيت Janet Bennett الرائدة في مجال الذكاء الثقافي. تركز هذه الدورة على تمكين المشاركين من تجاوز الحواجز الثقافية عبر أدوات عملية قابلة للتطبيق فوراً، مثل تحليل نماذج هوفستد وتطبيقاتها في إدارة الفرق متعددة الجنسيات. ستغطي الجلسات تحديات حقيقية يواجهها المهنيون في التواصل مع شركاء من خلفيات متنوعة، بدءاً من التفاوض وحتى حل النزاعات، مع التركيز على تطوير المرونة الثقافية. يقدم المركز منهجاً تفاعلياً يجمع بين دراسات الحالة من قطاعات مثل الطاقة والتكنولوجيا، لضمان مواءمة المهارات مع متطلبات السوق العالمية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرون التنفيذيون في الشركات متعددة الجنسيات.
- قادة الفرق الدولية.
- موظفو العلاقات الدولية والدبلوماسيون.
- مستشاري الموارد البشرية للمؤسسات العالمية.
- المهنيون العاملون في بيئات ثقافية متنوعة.
- رواد الأعمال المستهدفون للتوسع عبر الحدود.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات النفط والغاز العابرة للقارات.
- المؤسسات المالية الدولية.
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- المنظمات غير الربحية ذات النطاق العالمي.
- شركات الطيران والخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والتمثيل الدبلوماسي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- أقسام التسويق الدولي والمبيعات العالمية.
- إدارة العمليات والخدمات المشتركة.
- مراكز الدعم الفني متعدد اللغات.
- مكاتب التمثيل التجاري بالخارج.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي للتوسع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الفروق الثقافية باستخدام نماذج هوفستد وترومبينار.
- تطبيق استراتيجيات فعالة لبناء الثقة عبر الثقافات.
- إدارة الصراعات الناشئة عن سوء الفهم الثقافي.
- تصميم سياسات شاملة للتنوع داخل المؤسسات.
- تطوير مهارات التفاوض في السياقات الثقافية المعقدة.
- تقييم المخاطر المرتبطة بالاختلافات الثقافية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على الربط بين الأطر النظرية والتطبيقات العملية، حيث يشارك المتدربون في تمارين محاكاة لسيناريوهات التواصل بين الثقافات، مثل مفاوضات الأعمال مع شركاء من آسيا أو الشرق الأوسط. تشمل الجلسات تحليل دراسات حالة حية من قطاعات مستهدفة كالطاقة والتكنولوجيا، مع مناقشات جماعية لتطوير حلول مبتكرة. يتم تقديم تغذية راجعة فورية من مدربين معتمدين في الذكاء الثقافي، مع استخدام أدوات تقييم ذاتي لقياس تطور المهارات. تركز الأنشطة على تعزيز المرونة في التكيف مع أنماط التواصل غير اللفظي، وتفسير الإشارات الثقافية الدقيقة في بيئات العمل الافتراضية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التواصل بين الثقافات

- تعريف الثقافة وتأثيرها على أنماط التواصل.
- تحليل أبعاد هوفستد الستة وتطبيقاتها العملية.
- دراسة نماذج التواصل العالي والمنخفض السياق.
- تمارين في تحديد التحيزات الثقافية غير الواعية.
- تحليل تأثير القيم الثقافية على اتخاذ القرارات.
- دور اللغة والتعبيرات الاصطلاحية في التواصل.
- تقنيات تطوير الوعي الذاتي الثقافي.

الوحدة الثانية: إدارة الفرق عبر الثقافات

- استراتيجيات بناء الثقة في الفرق المتنوعة.
- تصميم اجتماعات فعالة متعددة الثقافات.
- إدارة الصراعات الناجمة عن الاختلافات الثقافية.
- تطوير سياسات شاملة للتنظيم المؤسسي.
- أدوات تعزيز الانتماء في الفرق الافتراضية.
- حالات دراسة: إدارة فرق في قطاع الطاقة الدولي.
- تقييم فاعلية القيادة الثقافية.

الوحدة الثالثة: التفاوض والتواصل المهني

- تحضير استراتيجيات التفاوض حسب الثقافة المستهدفة.
- تفسير الإشارات غير اللفظية في الثقافات المختلفة.
- فن صياغة الرسائل الإلكترونية المناسبة ثقافياً.
- إدارة المفاوضات متعددة الأطراف.
- حلول عملية لسوء الفهم في الاتصالات.
- حالات دراسة: مفاوضات في السوق الآسيوية.
- تمارين محاكاة لتطوير المرونة التفاوضية.

الوحدة الرابعة: التكيف مع بيئات العمل الدولية

- إدارة التوقعات الثقافية في الأدوار الوظيفية.
- تطوير الذكاء العاطفي للتفاعل مع الثقافات.
- استراتيجيات التكيف السريع للمغتربين.
- التعامل مع صدمة الثقافة العكسية.
- أخلاقيات العمل في السياقات الثقافية المختلفة.
- حالات دراسة: التوسع في الأسواق الأفريقية.
- تصميم خطط التكيف الثقافي الفردية.

الوحدة الخامسة: التطبيقات الاستراتيجية

- قياس المخاطر الثقافية في خطط التوسع الدولي.
- تطوير سياسات مؤسسية للتنوع والاحتواء.
- تقييم أثر الاختلافات الثقافية على سمعة العلامة.
- دمج الذكاء الثقافي في استراتيجيات الموارد البشرية.
- بناء شراكات مستدامة عبر الحدود.
- حالات دراسة: إدارة الأزمات الثقافية في التكنولوجيا.
- وضع خطط عمل شخصية للتطبيق المهني.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

هل يمكن تطبيق محتوى الدورة في سياقات افتراضية؟

نعم، تشمل المنهجية أدوات مصممة خصيصاً للتواصل عبر المنصات الرقمية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توازن الاحترام للخصوصيات الثقافية مع تطبيق معايير أخلاقية عالمية في بيئات العمل الدولية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تم تطوير محتوى هذه الدورة بناءً على أبحاث ميدانية في تحديات التواصل داخل الشركات متعددة الجنسيات، مع دمج نماذج أكاديمية مثل "نموذج التنمية الحساسة ثقافياً" للدكتورة جانيت بينيت Janet Bennett. تركز الجلسات على تحويل النظريات إلى خطط عمل قابلة للقياس، من خلال تصميم أنشطة تستند إلى سيناريوهات واقعية في قطاعات مستهدفة كالطاقة والتكنولوجيا. يوفر BIG BEN Training Center أدوات تقييم فريدة لقياس التحسن في المرونة الثقافية، مع متابعة بعد انتهاء الدورة لضمان التطبيق العملي. يعتمد التميز هنا على الربط بين إدارة التنوع المؤسسي وتحقيق الأهداف التجارية، عبر منهجية تعزز حل المشكلات بدلاً من التلقين النظري.