الدورة التدريبية: تحليل أداء الموظفين باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي المتقدمة



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO9856_417345

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في تحليل أداء الموظفين باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي المتقدمة رحلة متكاملة من الأساسيات إلى التطبيقات العملية. تم تطوير المحتوى بالاستناد إلى أبحاث البروفيسور إريك برينجولفسون من معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا في تحليلات الأداء المؤسسي. يدمج البرنامج بين النظريات الحديثة وأدوات الذكاء الاصطناعي مثل نماذج التنبؤ بالإنتاجية وتحليل سلوكيات العمل. خلال خمسة أيام، سيتعرف المشاركون على كيفية تحويل البيانات الخام إلى استراتيجيات فعّالة لتعزيز الكفاءة المؤسسية. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تركز على حلول قابلة للتطبيق في بيئات العمل الديناميكية، مع دراسة حالات حية من قطاعات متنوعة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- مسؤولي التطوير المؤسسي.
- محللو البيانات في إدارة الأداء.
- قادة الفرق والمديرون التنفيذيون.
- استشاريو تحسين العمليات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التكنولوجية والاتصالات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات الخدمات اللوجستية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- شؤون الموظفين وتقييم الأداء.
- مراكز التميز المؤسسي.
- وحدات تحليل البيانات واتخاذ القرار.
- فرق التحول الرقمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق نماذج التعلم الآلي لقياس مؤشرات الأداء الفردي والمؤسسي.
- تحويل البيانات الوصفية إلى تقارير تنبؤية لدعم القرارات الإدارية.
- تصميم لوحات تحكم تفاعلية لمتابعة الإنتاجية اليومية.
- تحديد معايير الجودة في تقييم أداء الموظفين باستخدام خوارزميات الذكاء الاصطناعي.
- تجنب التحيز في عمليات التقييم عبر ضوابط البيانات الموضوعية.

منهجية الدورة التدريبية:

تجمع منهجية الدورة بين المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية باستخدام منصات محاكاة متخصصة. سيشارك المتدربون في حل تحديات حقيقية مثل تحليل بيانات أداء فرق العمل متعددة المواقع، وتصميم نماذج تنبؤية لتحديد معوقات الإنتاجية. تشمل الجلسات ورش عمل جماعية لتحليل دراسات حالة من قطاعات حكومية وخاصة، مع توفير تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center. يُستخدم أسلوب التعلم التشاركي عبر تمارين محاكاة القرارات الإدارية بناءً على تقارير الذكاء الاصطناعي، مما يعزز مهارات تحويل البيانات إلى خطط عمل قابلة للقياس.
خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس تحليل الأداء باستخدام الذكاء الاصطناعي

- مقدمة عن تحليلات التعلم الآلي في الموارد البشرية.
- أهمية المؤشرات الكمية والنوعية في قياس الإنتاجية.
- أنواع البيانات المطلوبة لبناء نماذج التقييم.
- أدوات جمع البيانات من أنظمة العمل الحديثة.
- دراسة حالة: تحويل السجلات الوظيفية إلى بيانات قابلة للتحليل.

الوحدة الثانية: تصميم نماذج تنبؤية للأداء الوظيفي

- مبادئ بناء الخوارزميات التنبؤية.
- تحليل الانحدار لتوقع معدلات الإنجاز.
- تطبيقات التصنيف الآلي لتحديد مستويات الأداء.
- اختبار دقة النماذج وتقليل هامش الخطأ.
- ورشة عمل: بناء نموذج أولي باستخدام بيانات افتراضية.

الوحدة الثالثة: معالجة تحيز التقييم بالبيانات الموضوعية

- أنماط التحيز الشائعة في تقييم الأداء.
- آليات ضبط الجودة عبر معادلات موزونة.
- توظيف التعلم الآلي لاكتشاف التناقضات في التقييمات.
- دراسة حالة: تطوير نظام مراجعة تلقائي للتقييمات البشرية.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في القطاعات المستهدفة

- تحليل أداء الموظفين في القطاع الصحي.
- قياس الإنتاجية في بيئات العمل الهجينة.
- تطبيقات خاصة بالهيئات الحكومية.
- نموذج متكامل للشركات الصناعية.

الوحدة الخامسة: تحويل النتائج إلى استراتيجيات تحسين

- تصميم لوحات تحكم تفاعلية للإدارة العليا.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) القابلة للتنفيذ.
- إعداد تقارير قابلة للقياس والتطوير.
- خطة عمل متابعة بعد انتهاء الدورة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لنماذج الذكاء الاصطناعي أن تحل محل الحكم البشري في تقييم الأداء الإبداعي للموظفين؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق عبر منهجية "من البيانات إلى القرار"، حيث يتدرب المشاركون على حل مشكلات واقعية مثل تحليل بيانات أداء فرق العمل الموزعة جغرافياً. يتميز المحتوى بدمج أحدث أبحاث الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية، مع تقديم أدوات قابلة للتطبيق الفوري مثل لوحات التحكم التنبؤية. تعتمد الجلسات على دراسات حالة حصرية من قطاعات متنوعة، كالتحول الرقمي في الهيئات الحكومية أو معايير الجودة في القطاع الصحي. يقدم BIG BEN Training Center رؤى استباقية حول تحديات مثل تحيز التقييم أو دمج البيانات غير المهيكلة، مع تمارين محاكاة تُعزز مهارات صنع القرار القائم على التحليلات.