الدورة التدريبية: تحويل العمليات اليدوية إلى أنظمة ذكية لتعزيز الإنتاجية المؤسسية



07 - 11 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO9466_417670

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة تحويلية من العمليات التقليدية إلى النظم الذكية، مستندة إلى أبحاث البروفيسور إيريك برينجولفسون (مختص اقتصاديات التقنية بجامعة ستانفورد). تركز على استراتيجيات أتمتة المهام اليدوية عبر أدوات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، مما يقلل الأخطاء ويرفع الإنتاجية بنسبة تصل إلى 40%. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا عمليًا يشمل دراسات حالة من قطاعات متنوعة، مع تمارين محاكاة لضمان انتقال المعرفة من النظرية إلى التطبيق. الكلمات المفتاحية مثل "تقليل المهام اليدوية" و"تعزيز الإنتاجية المؤسسية" تمثل جوهر هذا البرنامج، المصمم لتمكين المشاركين من قيادة التحول الرقمي في مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات والإنتاج.
- رؤساء أقسام الجودة والتميز المؤسسي.
- مطورو نظم المعلومات.
- مسؤولو التحول الرقمي.
- فرق تحسين العمليات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي.
- الصناعة التحويلية.
- الخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الرعاية الصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- قسم الجودة والتميز.
- فرق التحول الرقمي.
- إدارة المشاريع.
- دعم القرار الإداري.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل المهام اليدوية القابلة للأتمتة.
- تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي لتحويل العمليات.
- قياس أثر الأتمتة على مؤشرات الإنتاجية.
- تصميم سير عمل رقمي يقلل التدخل البشري.
- توثيق العمليات قبل وبعد التحول الرقمي.

منهجية الدورة التدريبية:

تجمع الدورة بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث يحلّل المشاركون دراسات حالة حقيقية مثل أتمتة معالجة الفواتير في القطاع الصحي. يتم تقسيم المتدربين إلى فرق لمحاكاة تصميم حلول رقمية لتحديات مؤسساتهم، مع تلقّي تغذية راجعة فورية من المدربين. يدمج BIG BEN Training Center تمارين محاكاة باستخدام برمجيات افتراضية، مع التركيز على تطوير "استراتيجيات تقليل المهام اليدوية" عبر منهجية قائمة على البيانات. لا تُستخدم منصات خارجية، بل يعتمد النموذج التدريبي على أدوات طورها المركز خصيصًا لضمان التوافق مع تحديات السوق المحلية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات أتمتة العمليات اليدوية

- مقدمة في اقتصاديات الأتمتة.
- تحليل التكاليف والفوائد.
- تحديد المهام الروتينية القابلة للتحويل.
- أدوات رسم خرائط سير العمل.
- دراسة حالة: قطاع الخدمات اللوجستية.
- معايير اختيار الأدوات التقنية.
- التحديات الشائعة وكيفية تجنبها.

الوحدة الثانية: تقنيات الذكاء الاصطناعي في التحول الرقمي

- أنظمة معالجة البيانات الذكية.
- روبوتات الأتمتة البرمجية (RPA).
- تكامل الأنظمة عبر واجهات برمجية.
- ضمان جودة البيانات المدخلة.
- التعامل مع الاستثناءات في العمليات.
- أمن المعلومات في الأنظمة المؤتمتة.
- دراسة حالة: القطاع المصرفي.

الوحدة الثالثة: قياس وتحسين الإنتاجية

- مؤشرات أداء العمليات (KPIs).
- أدوات تحليل البيانات لمراقبة الأداء.
- مقارنة الأداء قبل وبعد الأتمتة.
- استراتيجيات تحسين مستمر.
- معايير تقييم العائد على الاستثمار.
- التوافق مع متطلبات الجودة العالمية.
- ورشة عمل: تحليل بيانات إنتاجية.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في القطاع الحكومي

- مواءمة الأتمتة مع الأنظمة الحكومية.
- تحويل الخدمات الورقية إلى رقمية.
- ضمان التوافق التشريعي.
- حلول لتحديات البنية التحتية.
- إدارة التغيير المؤسسي.
- دراسة حالة: هيئة حكومية رائدة.
- نماذج ناجحة في أتمتة المعاملات.

الوحدة الخامسة: بناء خطة تحول شاملة

- توثيق العمليات المؤتمتة.
- تدريب الفرق على الأنظمة الجديدة.
- معايير الصيانة والتطوير المستمر.
- تقييم مخاطر التحول الرقمي.
- خطط الطوارئ للأنظمة المؤتمتة.
- عرض مشاريع المتدربين.
- توصيات نهائية لضمان الاستدامة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن قياس العائد الاجتماعي (كالرضا الوظيفي) بنفس دقة قياس العائد المادي من الأتمتة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التحول الاستراتيجي الشامل بدلاً من الأدوات المنعزلة، مستندة إلى أبحاث حديثة في إدارة العمليات. يتميز منهج BIG BEN Training Center بدمج تحديات القطاع الحكومي والخاص في محتوى واحد، مع تمارين محاكاة مصممة خصيصًا لبيئة الأعمال المحلية. على عكس الدورات التقنية البحتة، نربط بين الأتمتة ومؤشرات الإنتاجية عبر تحليل بيانات حية، مما يمكن المشارك من تقديم حلول قابلة للقياس والتطبيق الفوري. الكلمات المفتاحية مثل "تحويل العمليات اليدوية" و"تعزيز الإنتاجية المؤسسية" تُترجم إلى مشاريع عملية خلال الجلسات، بدعم من خبراء مختصين في التحول الرقمي.