الدورة التدريبية: تصميم سياسات العمل المرن لتعزيز الإنتاجية واستدامة المؤسسات



07 - 11 ديسمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PRO8804_308322

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورةً شاملةً تركز على تحويل بيئات العمل التقليدية إلى نماذج مرنة مستدامة. في ظل التغيرات العالمية المتسارعة، أصبحت سياسات العمل المرن ركيزةً لتعزيز الإنتاجية واستقطاب المواهب. تستند الدورة إلى أبحاث حديثة في إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك دراسات البروفيسور آدم جرانت حول تحفيز الموظفين. ستغطي الدورة تصميم سياسات قابلة للتطبيق في القطاعات الحكومية والخاصة، مع التركيز على موازنة المرونة والمساءلة. يتعلم المشاركون كيفية تجنب الفخاخ الشائعة مثل تراجع التواصل أو ضعف الانتماء المؤسسي، عبر أدوات قياس فعالة وتجارب واقعية من شركات رائدة. يقدم BIG BEN Training Center منهجيةً تفاعليةً تدمج بين التحليل النظري والتطبيق العملي لضمان تحقيق عائد استثماري ملموس.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- قادة فرق العمل.
- مسؤولو التطوير المؤسسي.
- المستشارون الإداريون.
- مدراء العمليات.
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- قطاع التكنولوجيا والشركات الناشئة.
- قطاع التعليم والتدريب.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات الخدمات اللوجستية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة العمليات.
- تطوير الجودة.
- شؤون الموظفين.
- الابتكار المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية

- تحليل احتياجات المؤسسة لسياسات العمل المرن.
- تصميم سياسات مرنة متوافقة مع اللوائح المحلية.
- تطبيق أدوات قياس تأثير المرونة على الإنتاجية.
- إدارة التحديات السلوكية في فرق العمل الهجينة.
- تطوير آليات مساءلة فعالة للعمل غير التقليدي.
- دمج سياسات العمل المرن مع أهداف الاستدامة المؤسسية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين العروض التقديمية المكثفة وورش العمل التطبيقية. سيحلل المشاركون دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، بما فيها تجارب هيئات حكومية في تبني العمل الهجين. يتم تضمين جلسات عصف ذهني جماعي لتصميم سياسات عمل مرن قابلة للتطبيق فوراً، مع حلقات نقاش حول مواءمتها مع التشريعات. تُقدم التغذية الراجعة الفورية من مدربين متخصصين على نماذج السياسات التي يصممها المتدربون، مع محاكاة إدارة السيناريوهات الصعبة مثل مقاومة التغيير أو اختلال التوازن بين الفرق. يضمن BIG BEN Training Center بيئة تعليمية غنية بالتطبيقات العملية التي تركز على حل المشكلات الواقعية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس سياسات العمل المرن وتأثيرها على الإنتاجية

- مفهوم العمل المرن وأنماطه الحديثة.
- الفرق بين المرونة والفوضى المؤسسية.
- دراسات عالمية حول علاقة المرونة بالإنتاجية.
- معايير تقييم جاهزية المؤسسة للتحول.
- تحليل التكاليف والفوائد الاقتصادية.
- دور القيادة في دعم التحول المرن.
- أخلاقيات العمل المرن وحدودها.

الوحدة الثانية: تصميم سياسات العمل المرن خطوة بخطوة

- تحديد الأهداف الاستراتيجية للسياسة.
- وضوح الأدوار والمسؤوليات في النماذج الهجينة.
- معالجة تحديات الاتصال والتنسيق.
- ضوابط ساعات العمل والأداء القائم على النتائج.
- إدماج سياسات المرونة في عقود العمل.
- التوافق مع متطلبات الأمن السيبراني.
- آليات التقييم والمتابعة الدورية.

الوحدة الثالثة: قيادة التغيير وإدارة المقاومة

- استراتيجيات تحويل الثقافة المؤسسية.
- التغلب على مقاومة المدراء التقليديين.
- بناء الثقة في فرق العمل غير المتواجدة مادياً.
- أدوات تعزيز الانتماء المؤسسي عن بُعد.
- إدارة الصراعات في الفرق الافتراضية.
- تدريب القيادات الوسطى على الإشراف المرن.
- توثيق الدروس المستفادة من التطبيق.

الوحدة الرابعة: قياس الأثر وتعديل السياسات

- مؤشرات قياس إنتاجية العمل المرن.
- تحليل بيانات المشاركة والرضا الوظيفي.
- تقنيات تقييم جودة المخرجات.
- كشف علامات الإرهاق الوظيفي في النماذج الهجينة.
- مقارنة الأداء قبل وبعد التطبيق.
- آليات التعديل التصاعدي للسياسات.
- التقارير الدورية للإدارة العليا.

الوحدة الخامسة: السياسات المتقدمة واستدامة النموذج

- دمج المرونة مع أهداف ESG.
- سياسات العمل المرن للوظائف غير القابلة للرقمنة.
- التوازن بين المرونة والعدالة بين الموظفين.
- التخطيط لسياسات الأزمات والطوارئ.
- الابتكار في حوافز العمل المرن.
- التميز المؤسسي عبر سياسات مرنة شاملة.
- تحديث السياسات وفق المتغيرات المستقبلية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن أن تصبح المرونة في العمل عاملاً لتعميق الفجوات الوظيفية بين الموظفين القادرين على التكيف وأولئك المرتبطين بأدوار إشرافية تقليدية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجانب التصميمي والتطبيقي لسياسات العمل المرن، متجاوزةً النظريات العامة لتقديم أدوات قابلة للتخصيص وفق بيئات عمل متنوعة. تحلل تجارب حصرية لهيئات حكومية وشركات ناشئة في تطبيق نماذج هجينة ناجحة، مع توفير قوالب سياسات جاهزة قابلة للتعديل الفوري. يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية "التعلم من الفشل" عبر كشف الأخطاء الشائعة في التطبيق وكيفية تلافيها، مع ربط السياسات باستراتيجيات الاستدامة المؤسسية وقياس العائد على الاستثمار. يتميز المحتوى بتغطية تحديات القطاعات غير التقليدية مثل الصحة والتصنيع، مما يضمن شمولية الحلول.