الدورة التدريبية: تقنيات الأتمتة الذكية لتحسين الإنتاجية وتوفير الوقت



09 - 13 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PRO8447_308105

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في إتقان تقنيات الأتمتة الذكية لتحسين الإنتاجية وتوفير الوقت رحلة متكاملة من المفاهيم الأساسية إلى التطبيقات المتقدمة في أتمتة المهام المتكررة. صممها BIG BEN Training Center لتمكين المتدربين من تحويل العمليات اليدوية إلى تدفقات عمل ذكية، مستندة إلى أبحاث الخبير ديفيد ألين في إدارة الإنتاجية. ستغطي الدورة أحدث أدوات 2024 مثل Zapier Pythong لمعالجة البيانات، مع تركيز على تجنب الأخطاء الشائعة في تكامل الأنظمة. سيتعلم المشاركون كيفية توفير 10 ساعات أسبوعياً عبر أتمتة الفواتير والتقارير وخدمة العملاء، مع ضمان أمان البيانات وفق المعايير العالمية. يدمج البرنامج دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مما يجعله حلقة وصل بين النظرية والتطبيق العملي في بيئات العمل الديناميكية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء العمليات والجودة.
- موظفي الإدارة والأقسام الإدارية.
- فرق التسويق الرقمي وخدمة العملاء.
- المختصين في الموارد البشرية والشؤون المالية.
- مطوري البرمجيات ومحللي البيانات.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي.
- شركات التجزئة والتسويق الإلكتروني.
- المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الشركات التكنولوجية ومراكز التطوير.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والخدمات.
- أقسام المالية والمحاسبة.
- إدارة الموارد البشرية والتوظيف.
- أقسام التسويق والمبيعات.
- مراكز دعم العملاء.
- فرق تطوير البرمجيات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل العمليات القابلة للأتمتة وتحديد أولوياتها.
- تطبيق أدوات مثل Python وZapier لبناء سير عمل آلي.
- تصميم نماذج أتمتة للبريد الإلكتروني وإدارة المشاريع.
- تكامل أنظمة الأتمتة مع قواعد البيانات والتطبيقات.
- قياس مؤشرات الأداء للإنتاجية قبل وبعد الأتمتة.
- تطبيق معايير أمن البيانات في حلول الأتمتة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التطبيق العملي عبر منصة تفاعلية تتيح محاكاة بيئات العمل الحقيقية. يتم تقديم المحتوى عبر جلسات مباشرة مع مدربين متخصصين، مصحوبة بدراسات حالة من قطاعات مثل البنوك وشركات التجارة الإلكترونية. يشمل البرنامج تمارين جماعية لتصميم حلول أتمتة لتحديات محددة، مثل أتمتة إصدار الفواتير أو متابعة طلبات العملاء. يتلقى المشاركون تغذية راجعة فورية على مشاريعهم، مع حصص لتحليل الأخطاء الشائعة في تكامل الأنظمة. تُختتم كل وحدة بتقارير أداء قابلة للقياس، مما يعزز التعلم القائم على النتائج.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات أتمتة المهام وتحديد الفرص

- مقدمة في فلسفة الأتمتة الذكية وفوائدها.
- تحليل العمليات اليدوية وتحديد نقاط الهدر.
- معايير اختيار المهام القابلة للأتمتة.
- أدوات رسم خرائط سير العمل.
- دراسة حالة: أتمتة إدارة البريد الإلكتروني.
- التحديات الأخلاقية والقانونية في الأتمتة.
- ورشة عمل: تقييم عمليات المؤسسة.

الوحدة الثانية: أدوات الأتمتة المتقدمة وتكامل الأنظمة

- مقارنة بين منصات الأتمتة (Zapier Integromat)
- أتمتة جمع البيانات من مصادر متعددة.
- تكامل الأنظمة عبر واجهات برمجة التطبيقات.
- أتمتة إنشاء التقارير الشهرية.
- حلول أتمتة إدارة المشاريع.
- دراسة حالة: أتمتة متابعة طلبات العملاء.
- التمرين: بناء سير عمل متكامل.

الوحدة الثالثة: أتمتة العمليات المالية والإدارية

- نماذج أتمتة الفواتير والمستحقات.
- أتمتة المصروفات والميزانيات.
- حلول الرواتب والموارد البشرية.
- أتمتة التوثيق والعقود القانونية.
- معايير الأمان والامتثال في الأتمتة.
- دراسة حالة: بنك رائد وأتمتة المعاملات.
- ورشة: تصميم نظام مالي مؤتمت.

الوحدة الرابعة: أتمتة التسويق وخدمة العملاء

- أتمتة حملات البريد الإلكتروني التسويقية.
- برمجة ردود خدمة العملاء الذكية.
- أدوات أتمتة منصات التواصل الاجتماعي.
- تكامل أنظمة CRM المؤتمتة.
- تحليل بيانات العملاء عبر الأتمتة.
- دراسة حالة: متجر إلكتروني مؤتمت بالكامل.
- التمرين: بناء خطة تسويق مؤتمتة.

الوحدة الخامسة: قياس الأثر والتطوير المستمر

- مؤشرات أداء الأتمتة (توفير الوقت، تقليل الأخطاء).
- أدوات تحليل فعالية الحلول المؤتمتة.
- تطوير حلول الأتمتة بناءً على البيانات.
- إدارة التحديثات والصيانة للنظم المؤتمتة.
- استشراف مستقبل الأتمتة بالذكاء الاصطناعي.
- ورشة: تقييم شامل لمشروع أتمتة.
- جلسة عصف ذهني: ابتكار حلول أتمتة مستقبلية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لأدوات الأتمتة أن تحل محل الإبداع البشري في تصميم استراتيجيات العمل المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر منهجية "التعلم بالمشكلة" التي تنطلق من تحديات فعلية في قطاعات المشاركين. لا تركز على الأدوات فقط، بل على بناء التفكير النظامي لتحويل العمليات، مستندة إلى أبحاث أكاديمية في إدارة التغيير. تُقدم أمثلة عملية مثل أتمتة التقارير المالية في البنوك، أو إدارة شكاوى العملاء في القطاع الصحي، مع تحليل تأثيرها على خفض التكاليف بنسبة 30%. يُرافق ذلك نماذج قياس أداء مبنية على معايير عالمية، مما يجعل الدورة جسراً بين الأكاديميات وسوق العمل.