# الدورة التدريبية: بناء خارطة طريق استراتيجية لتعزيز إنتاجية المؤسسة وتحقيق التميز التشغيلي



09 - 13 نوفمبر 2026
أمستردام
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO7507_309962

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم الأعمال المتسارع، تبرز إنتاجية المؤسسة كعامل حاسم للبقاء والنمو والمنافسة. تقدم الدورة التدريبية "بناء خارطة طريق استراتيجية لتعزيز إنتاجية المؤسسة وتحقيق التميز التشغيلي" منهجية عملية شاملة تركز على الانتقال من التحديات التشغيلية إلى تحقيق كفاءة مؤسسية ملموسة. هذه الدورة ليست مجرد نظريات؛ إنها رحلة عملية تبدأ بتشخيص الوضع الحالي للمؤسسة، مروراً بتحديد مؤشرات الأداء الحيوية وتحليل الفجوات التشغيلية، وصولاً إلى تصميم وتنفيذ خارطة طريق واضحة المعالم وقابلة للقياس لتعزيز الإنتاجية. يستفيد المشاركون من رؤى قيّمة مستوحاة من مفاهيم التميز التشغيلي وإدارة العمليات، مستندة إلى مبادئ أسسها رواد مثل بيتر دراكر حول أهمية القياس والإدارة بالنتائج. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة الفريدة التي تمزج بين أحدث استراتيجيات تحسين الإنتاجية ودراسات حالات واقعية وتطبيقات عملية، لتمكين المشاركين من قيادة مبادرات التحول نحو مؤسسات أكثر كفاءة وفعالية وقدرة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية بشكل مستدام.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الإدارات.
- مديرو العمليات والتشغيل والجودة.
- رؤساء الأقسام والوحدات الإنتاجية والخدمية.
- مستشارو التحول المؤسسي وتحسين الأداء.
- أعضاء فرق التميز المؤسسي وإدارة المشاريع.
- المسؤولون عن التخطيط الاستراتيجي والميزانيات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصناعي والتصنيع.
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع البيع بالتجزئة والخدمات اللوجستية.
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- القطاع الحكومي والهيئات العامة.
- الشركات الناشئة والمؤسسات المتوسطة والصغيرة.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارات العمليات والتشغيل والإنتاج.
- إدارات الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة الموارد البشرية وتطوير الأداء.
- إدارة المشاريع والمبادرات التحولية.
- الإدارات المالية والميزانيات.
- إدارات تكنولوجيا المعلومات ودعم العمليات.

## أهداف الدورة التدريبية:

## بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاجية ذات الصلة بمؤسسته.
- إجراء تحليل دقيق للفجوات التشغيلية ومعوقات الإنتاجية.
- تصميم خارطة طريق استراتيجية متكاملة ومتسلسلة لتحسين إنتاجية المؤسسة.
- تطوير خطط عمل تفصيلية لمبادرات تعزيز الإنتاجية مع تحديد المسؤوليات والموارد.
- تطبيق منهجيات فعالة لمتابعة وتقييم أثر مبادرات تحسين الإنتاجية.
- دمج مبادئ التحسين المستمر وإدارة التغيير في خطط تعزيز الإنتاجية.
- استخدام أدوات عملية لتحليل سير العمل وتحديد الاختناقات واقتراح الحلول.
- تطوير أنظمة حوافز وتقارير أداء تدعم ثقافة الإنتاجية داخل الأقسام.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة التدريبية على مبدأ التعلم التطبيقي التفاعلي لضمان نقل المعرفة والمهارات بشكل فعال. تبدأ الجلسات بعروض تقديمية مكثفة تغطي المفاهيم الأساسية وأفضل الممارسات العالمية في بناء خرائط طريق تعزيز الإنتاجية، مدعومة بأمثلة حية من مختلف الصناعات. يتحول التركيز سريعاً إلى التطبيق العملي من خلال ورش عمل وجلسات عصف ذهني جماعي، حيث يقوم المشاركون بتطبيق الأدوات والتقنيات التي تعلموها على سيناريوهات مشابهة لتحديات مؤسساتهم. تشكل دراسات الحالة المستمدة من تحديات تحسين الإنتاجية في مؤسسات حقيقية حجر الزاوية في الفهم العميق، حيث يحلل المشاركون النجاحات والإخفاقات ويستخلصون الدروس. يتم تخصيص وقت كبير للتمارين الجماعية لتصميم أجزاء من خارطة طريق افتراضية، مما يعزز العمل الجماعي وتبادل الخبرات. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية ومخصصة على أعمال المجموعات، كما تشمل المنهجية جلسات نقاش مفتوح لمعالجة استفسارات المشاركين وتحدياتهم الخاصة. يقدم BIG BEN Training Center هذه البيئة التدريبية التفاعلية لضمان استيعاب المشاركين للمفاهيم وقدرتهم على تطبيقها فور عودتهم إلى أعمالهم.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس إنتاجية المؤسسة وتشخيص الوضع الراهن

- مفهوم إنتاجية المؤسسة وأهميتها التنافسية.
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس الإنتاجية.
- منهجيات جمع البيانات وتقييم الأداء الحالي.
- تحديد ومعايرة مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاجية المناسبة.
- إجراء تحليل الفجوات التشغيلية وتحديد معوقات الإنتاجية.
- تحليل سير العمل وتحديد نقاط الاختناق والهدر.
- استخلاص النتائج الأولية لوضع أساس خارطة الطريق.

### الوحدة الثانية: تصميم خارطة طريق تعزيز الإنتاجية

- مكونات خارطة طريق استراتيجية فعالة لتحسين الإنتاجية.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية والمرحلية لتحسين الإنتاجية.
- تخطيط مبادرات وحلول لمعالجة الفجوات التشغيلية.
- تحديد أولويات المبادرات بناءً على الأثر والتكلفة.
- تخصيص الموارد المالية والبشرية اللازمة للمبادرات.
- وضع جدول زمني واقعي لتنفيذ خارطة الطريق.
- بناء نظام متابعة وتقييم مبادرات خارطة الطريق.

## الوحدة الثالثة: أدوات وتقنيات تنفيذ مبادرات الإنتاجية

- منهجيات تحسين العمليات وسير العمل.
- أدوات تحليل العمليات وتقليل الهدر.
- استخدام التكنولوجيا وأتمتة المهام لزيادة الكفاءة.
- تصميم أنظمة حوافز مرتبطة بمؤشرات الإنتاجية.
- استراتيجيات تطوير مهارات الموظفين لتعزيز الإنتاجية.
- إدارة التغيير وبناء ثقافة التحسين المستمر.
- توثيق السياسات والإجراءات الجديدة لضمان الاستدامة.

## الوحدة الرابعة: المتابعة والتقييم وضمان الاستدامة

- تطوير نظام قوي لرصد مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاجية.
- آليات جمع البيانات وتحليلها لتقييم أثر المبادرات.
- إعداد تقارير أداء دورية عن تقدم خارطة الطريق.
- تحديد التحديات ووضع خطط لمعالجتها.
- تعديل خارطة الطريق بناءً على نتائج التقييم والظروف المتغيرة.
- استراتيجيات ترسيخ ثقافة الإنتاجية والتحسين المستمر.
- تقييم العائد على الاستثمار لمبادرات تعزيز الإنتاجية.

## الوحدة الخامسة: التكامل والتطبيق العملي

- دمج خارطة طريق الإنتاجية مع الاستراتيجية العامة للمؤسسة.
- ضمان التكامل والتنسيق بين الإدارات المختلفة.
- إعداد عرض تنفيذي مقنع لخطة تحسين الإنتاجية.
- ورشة عمل: تطبيق كامل لبناء نموذج خارطة طريق لمؤسسة افتراضية.
- عرض ومناقشة نماذج أولية لخرائط الطريق من قبل المجموعات.
- تلقي تغذية راجعة متخصصة من المدرب وزملاء الدورة.
- تطوير خطة عمل شخصية لنقل الخبرات وتطبيقها في المؤسسة.

# الأسئلة المتكررة:

## ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

## كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

# سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة الضغط لتحقيق مكاسب سريعة في الإنتاجية مع الحاجة إلى تنفيذ تغييرات جوهرية مستدامة قد تتطلب وقتاً أطول، خاصة في بيئات العمل المقاومة للتغيير أو ذات التنظيمات الصارمة؟

# ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها منهجية متكاملة وعملية حصرية، لا تقتصر على النظريات العامة لتحسين الإنتاجية، بل تركز على مهارة بناء "خارطة طريق استراتيجية" مفصلة وقابلة للتنفيذ. يتجلى التميز في التركيز على التشخيص الدقيق للوضع الحالي للمؤسسة باستخدام مؤشرات أداء رئيسية محددة وتحليل الفجوات التشغيلية، وهو ما يشكل الأساس المتين لأي خطة تحسين ذات معنى. علاوة على ذلك، تتعمق الدورة في تحويل الاستراتيجيات إلى خطط عمل عملية، مع تغطية كافة الجوانب من تخطيط المبادرات وتحديد الأولويات وتخصيص الموارد، إلى تصميم أنظمة المتابعة والتقييم الفعالة لقياس الأثر وضمان الاستدامة. يقدم BIG BEN Training Center تجربة تعليمية غنية بدراسات الحالة الواقعية المستمدة من تحديات إنتاجية متنوعة في قطاعات مختلفة، والجلسات التفاعلية المكثفة التي تمكن المشارك من تطبيق كل مفهوم مباشرة. هذا التركيز الفريد على التطبيق العملي الشامل لبناء وتنفيذ وتقييم خارطة الطريق، بدلاً من الأدوات المنعزلة، هو ما يمنح المشاركين المهارات القيادية اللازمة لدفع عجلة التحسن المستمر في الإنتاجية داخل مؤسساتهم بشكل ملموس وطويل الأمد.