الدورة التدريبية: تصميم بيئات العمل المختلطة وتعزيز الإنتاجية المستدامة



07 - 11 ديسمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO7455_308031

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إتقان تصميم بيئات العمل المختلطة لتعزيز الإنتاجية المستدامة رؤية متكاملة لمواءمة استراتيجيات العمل الحديثة مع متطلبات الإنتاجية. في ظل التحول العالمي نحو النماذج الهجينة، يقدم BIG BEN Training Center منهجًا قائمًا على أبحاث البروفيسور نيك بلوم في اقتصاديات العمل المرن، لتمكين المؤسسات من تصميم بيئات عمل متوازنة تدعم الكفاءة وتقلل التكاليف. تركز الدورة على حلول قابلة للتطبيق فورًا، مثل توظيف التكنولوجيا لتعزيز التعاون الافتراضي وقياس مؤشرات الأداء في الفرق الموزعة، مع ضمان استدامة الأداء عبر سياسات مرنة تحفظ التوازن بين الحياة المهنية والشخصية. سيكتسب المشاركون أدوات عملية لتحويل التحديات إلى فرص ابتكارية في بيئات العمل الديناميكية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- قادة الفرق والمشاريع.
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي.
- مصممي المساحات المكتبية.
- مدراء تكنولوجيا المعلومات.
- استشاريو التحول المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الشركات التكنولوجية والناشئة.
- المؤسسات المالية والمصرفية.
- شركات الخدمات الاستشارية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- المؤسسات التعليمية والصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- قسم التطوير التنظيمي.
- شؤون الموظفين والتوظيف.
- إدارة المرافق والخدمات.
- فرق الابتكار والتحول الرقمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل احتياجات بيئات العمل المختلطة وتصميم حلول مخصصة.
- تطبيق أدوات قياس إنتاجية الموظفين في النماذج الهجينة.
- صياغة سياسات عمل مرنة تدعم التوازن المهني والشخصي.
- استخدام تقنيات التعاون الافتراضي لتعزيز التواصل بين الفرق الموزعة.
- تقييم أثر التصميم المكاني على كفاءة العمليات المؤسسية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدم BIG BEN Training Center دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة مثل الشركات الناشئة والهيئات الحكومية. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني لتصميم سياسات عمل هجينة، ومحاكاة إدارة فرق افتراضية باستخدام أدوات التعاون الحديثة. يتم تخصيص جلسات نقاشية لتحليل تحديات أمن البيانات في العمل المرن، مع تقديم تغذية راجعة فورية من خبراء المركز. يُمنح المشاركون فرصة تطوير خطط عمل قابلة للتنفيذ فور عودتهم لمؤسساتهم، مما يضمن تحقيق عائد استثماري ملموس.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس تصميم بيئات العمل المختلطة

- مفاهيم العمل الهجين وتطورها العالمي.
- معايير تقييم جاهزية المؤسسات للتحول المرن.
- تحليل التكاليف والفوائد الاقتصادية.
- دراسة تأثير بيئات العمل على الصحة النفسية.
- أطر قانونية لتنظيم العمل المختلط.
- نماذج ناجحة في قطاعات متنوعة.
- تحديات التكيف الثقافي المؤسسي.

الوحدة الثانية: أدوات قياس وتعزيز الإنتاجية

- مؤشرات أداء رئيسية للفرق الهجينة.
- تقنيات تتبع التقدم دون انتهاك الخصوصية.
- أدوات التعاون الافتراضي المتكاملة.
- استراتيجيات تحفيز الموظفين عن بعد.
- تحليل البيانات لاتخاذ قرارات استباقية.
- دمج أنظمة إدارة المهام الرقمية.
- معالجة فجوات التواصل في الفرق الموزعة.

الوحدة الثالثة: تصميم المساحات والبنية التحتية

- مبادئ تخطيط المكاتب المرنة.
- توازن بين المساحات المشتركة والخاصة.
- تكامل البنية التكنولوجية الداعمة.
- معايير الأمن السيبراني في العمل المرن.
- إدارة المرافق بتكلفة فعالة.
- تصميم لتعزيز الابتكار والتعاون.
- تقييم تجربة الموظف في البيئات الهجينة.

الوحدة الرابعة: سياسات الموارد البشرية المستدامة

- صياغة إرشادات العمل المرن.
- آليات مراقبة التوازن المهني/الشخصي.
- برامج دعم الصحة النفسية.
- تطوير ثقافة مؤسسية شاملة.
- معايير التوظيف والاحتفاظ بالمواهب.
- إدارة الأداء في النماذج غير التقليدية.
- التدريب المستمر على المهارات الرقمية.

الوحدة الخامسة: التطبيق العملي والقيادة

- قيادة التغيير نحو النماذج الهجينة.
- إدارة مقاومة التحول المؤسسي.
- توحيد تجارب الموظفين المتنوعة.
- خطة تنفيذ قابلة للتخصيص.
- آليات التقييم المستمر بعد التنفيذ.
- التكيف مع التحديات الطارئة.
- تقديم العروض النهائية للمشاريع التطبيقية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟:

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر طويل المدى لتصميم بيئات العمل على الابتكار المؤسسي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر دمجها بين النظرية الأكاديمية الرصينة والتطبيقات العملية الفورية، استنادًا إلى أبحاث رائدة في سلوكيات العمل الحديثة. تركز المنهجية على حلول قابلة للقياس والتطبيق، مثل تصميم مؤشرات أداء مخصصة للبيئات الهجينة، وتطوير سياسات مرنة تتوافق مع التشريعات المحلية. يُقدَّم المحتوى عبر دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مع تمارين محاكاة لإدارة التحديات الواقعية كتفتت التواصل أو تراجع الإبداع. لا تقتصر الرؤية على الأدوات التقنية، بل تمتد لاستشراف مستقبل العمل عبر تحليلات استباقية، مما يمنح المشاركين رؤىً استراتيجية لتأسيس بيئات عمل مستدامة تدعم التحول المؤسسي الشامل.