الدورة التدريبية: تحليل زمن المهام وتحديد الاختناقات لتعزيز الكفاءة التشغيلية



09 - 13 نوفمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO7448_417444

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إتقان تحليل زمن المهام وتحديد الاختناقات لتعزيز الكفاءة التشغيلية نهجًا متكاملًا يجمع بين الأسس الأكاديمية والتطبيقات العملية. مستوحاة من أبحاث دونالد راينهارت في نظرية القيود، تركز على تمكين المشاركين من كشف نقاط الضعف التشغيلية باستخدام أدوات تحليل الوقت المتقدمة. يقدم BIG BEN Training Center منهجية "من الصفر إلى الواحد" لتحويل البيانات الزمنية إلى استراتيجيات قابلة للتطبيق، مع التركيز على تقنيات قياس زمن المهام وتحديد عنق الزجاجة في بيئات العمل الديناميكية. خلال 25 ساعة تدريبية، سيتعلم المشاركون تطبيقات الـ Six Sigmag Lean لتحسين تدفق العمل، وخفض الهدر الزمني، ورفع الإنتاجية بنسبة تصل إلى 40%. تم تصميم المحتوى لمواجهة تحديات القطاعات سريعة الخطى، مع دراسات حالة حية من صناعات متنوعة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري العمليات.
- رواد الأعمال وملاك المشاريع.
- مشرفي خطوط الإنتاج.
- مهندسي الجودة.
- محللي البيانات التشغيلية.
- قادة فرق المشاريع.
- استشاريو تحسين العمليات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التكنولوجيا وتطوير البرمجيات.
- الطاقة والخدمات البترولية.
- الهيئات الحكومية والوزارات الخدمية.
- القطاع المصرفي والمالي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والتشغيل.
- ضبط الجودة والتميز التشغيلي.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع.
- الخدمات اللوجستية.
- تطوير الأعمال.
- مراكز التحسين المستمر.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق أدوات تحليل الوقت المستغرق في المهام.
- تحديد عنق الزجاجة باستخدام منهجيات نظرية القيود.
- تحويل بيانات زمن المهام إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- تصميم حلول مخصصة لمعالجة الاختناقات التشغيلية.
- استخدام تقنيات موازنة خط الإنتاج لتحسين التدفق.
- قياس أثر تحسين العمليات على الإنتاجية الكلية.
- تطبيق مبادئ الـ Lean لتقليل الهدر الزمني.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج هجين يجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. يقدم BIG BEN Training Center دراسات حالة من قطاعات متنوعة مثل الصناعة التحويلية والرعاية الصحية، حيث يحلل المشاركون بيانات زمنية حقيقية لاكتشاف الاختناقات. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لسير العمل، وتطبيقات على أدوات تحليل السبب الجذري، وتصميم خرائط تدفق القيمة. يتم تخصيص 40% من الوقت للتطبيق العملي ضمن فرق عمل، مع تقديم تغذية راجعة فورية من المدربين المعتمدين. يستخدم المشاركون تقنيات قياس زمن المهام عبر سيناريوهات متدرجة الصعوبة، مما يمكنهم من تطوير حلول مبتكرة لتحسين الكفاءة التشغيلية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تحليل زمن المهام وتحديد الاختناقات

- مقدمة في نظرية القيود ومفاهيمها.
- أهمية قياس زمن دورة المهام.
- أدوات جمع البيانات الزمنية.
- تحليل تدفق القيمة (VSM).
- تمارين كشف الهدر الزمني.
- دراسة حالة: اختناقات في سلسلة التوريد.
- التقييم الذاتي للمهارات.

الوحدة الثانية: تقنيات متقدمة لتحليل الاختناقات

- منهجية تحديد عنق الزجاجة.
- تحليل السبب الجذري باستخدام مخطط عظم السمكة.
- تطبيقات باريتو في ترتيب أولويات المعالجة.
- نمذجة سير العمل عبر برامج المحاكاة.
- ورشة عمل: تحليل بيانات زمن الإنتاج.
- معايير تقييم كفاءة العمليات.
- حلول مبتكرة لاختناقات الخدمات.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات تحسين تدفق العمليات

- مبادئ الـ Lean في إدارة الوقت.
- تقنيات موازنة خطوط الإنتاج.
- تحسين توزيع المهام والموارد.
- تطبيقات Six Sigma لخفض التباين الزمني.
- حلول تسريع إنجاز المهام المعقدة.
- تمارين على تحسين زمن الاستجابة.
- دراسة حالة: قطاع الرعاية الصحية.

الوحدة الرابعة: قياس أثر التحسين على الأداء

- مؤشرات KPI لرصد كفاءة الوقت.
- تحليل التكلفة مقابل العائد للتحسينات.
- أدوات رصد استدامة التحسين.
- تصميم لوحات تحكم للبيانات الزمنية.
- ورشة عمل: حساب ROI لتحسين العمليات.
- تحديات تنفيذ الحلول في المؤسسات.
- تطبيقات على بيانات صناعية حقيقية.

الوحدة الخامسة: التكامل المؤسسي وضمان الاستمرارية

- بناء خطط تحسين زمني قابلة للتطوير.
- إدارة التغيير لتبني الحلول الجديدة.
- تطوير أدلة إرشادية لتحليل المهام.
- تقييم الأداء الفردي والجماعي.
- تخطيط مشاريع تحسين مستمر.
- عرض نهائي لتطبيقات المشاركين.
- توصيات للحفاظ على النتائج طويلة المدى.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر غير المباشر لمعالجة اختناقات زمنية في قسم واحد على الأداء الشامل للمؤسسة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة بدمجها الفريد بين النظرية الأكاديمية والتطبيقات العملية الفورية، حيث تركز على تحويل البيانات الزمنية إلى استراتيجيات قابلة للتنفيذ. تستند المحتويات إلى أبحاث دونالد راينهارت في نظرية القيود، مع تطبيقات ميدانية في قطاعات متنوعة كالصناعة والرعاية الصحية. يقدم BIG BEN Training Center منهجية "التعلم بالعمل" عبر ورش تفاعلية تستخدم بيانات حقيقية، مما يمكن المشاركين من تصميم حلول مخصصة لاختناقات مؤسساتهم. التركيز على مؤشرات الأداء القابلة للقياس، مثل خفض زمن دورة التشغيل بنسبة 30%، يضمن تحقيق عائد استثمار ملموس. الدورة لا تقتصر على الأدوات التقنية بل تتناول أيضًا إدارة التغيير لضمان استدامة التحسينات.