الدورة التدريبية: التخطيط الأسبوعي المرن لتعزيز إنتاجية الفرق بشكل مستدام.



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO7417_417381

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رؤية متكاملة لتحويل أداء الفرق عبر تبني منهجيات التخطيط الأسبوعي المرن، مستندةً إلى أبحاث ديفيد ألين في إدارة الإنتاجية. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا عمليًا يجمع بين النظريات الحديثة وتطبيقات واقعية، كتحليل معوقات الإنتاجية في قطاعات مثل التكنولوجيا والخدمات. تركز الدورة على تمكين القادة من تصميم خطط أسبوعية قابلة للتكيف مع التغيرات المفاجئة، مع تعزيز الشفافية في توزيع المهام. ستتعلم آليات رصد مؤشرات الأداء، وتقليل الهدر في وقت الفريق، وبناء أنظمة مساءلة فعالة. تم تطوير المحتوى عبر دراسات حالة لفرق عمل عن بُعد وهجينة، مما يضمن ملاءمته لتحديات السوق الحالية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع.
- قادة الفرق التنفيذية.
- مشرفو الأقسام التشغيلية.
- منسقو العمليات.
- أعضاء فرق العمل الجماعي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات التكنولوجيا والبرمجيات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- الخدمات الاستشارية.
- الهيئات الحكومية والقطاع العام.
- المؤسسات الصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- الأقسام التشغيلية.
- فرص المبيعات والتسويق.
- موارد البشرية والتطوير.
- فرق البحث والتطوير.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم خطط أسبوعية مرنة تتماشى مع أهداف الفريق.
- تطبيق أدوات رقمية لرصد تقدم المهام.
- تحليل معوقات الإنتاجية واقتراح حلول مبنية على البيانات.
- تفويض المهام بكفاءة بناءً على قدرات الأعضاء.
- إدارة اجتماعات التخطيط الأسبوعي بفعالية.
- قياس مؤشرات أداء الفرق وتعديل الخطط وفق النتائج.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات المختصرة وورش العمل التطبيقية، حيث يحلل المشاركون دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة. يتم تقسيم المتدربين إلى فرق صغيرة لمحاكاة سيناريوهات حقيقية كتعديل الخطط الأسبوعية بسبب أزمات مفاجئة، مع تقديم تغذية راجعة فورية من المدربين المعتمدين لدى BIG BEN Training Center. تشمل الجلسات تمارين لبناء أدوات تخطيط مخصصة، ومناقشات جماعية حول تحديات إدارة الفرق الموزعة، وتقييمات عملية لنتائج التخطيط. يتم استخدام تقنيات مثل التلعيب لتعزيز المشاركة، مع التركيز على نقل الخبرات بين الحضور.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط الأسبوعي المرع

- مفهوم الإنتاجية الفردية والجماعية.
- أهمية المرونة في التخطيط الحديث.
- تحليل معوقات إنتاجية الفرق.
- دراسة مقارنة بين أدوات التخطيط.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تقييم البيئة التنظيمية الداعمة.
- حالة عملية: تقييم خطة أسبوعية فاشلة.

الوحدة الثانية: بناء هيكل الخطة الأسبوعية

- تحديد أولويات الفريق الاستراتيجية.
- تقسيم الأهداف إلى مهام قابلة للتنفيذ.
- توظيف منصات رقمية للتخطيط.
- آليات توزيع المهام حسب الكفاءات.
- دمج فترات المرونة للطوارئ.
- معايير تخصيص الوقت للمهام المعقدة.
- ورشة عمل: تصميم نموذج خطة أسبوعية.

الوحدة الثالثة: تنفيذ ومتابعة الخطط

- إدارة اجتماعات الإطلاق الأسبوعية.
- تقنيات متابعة التقدم دون إرهاق الفريق.
- أدوات رقمية للرصد الآني.
- معالجة الانحرافات عن الجدول الزمني.
- إجراء التعديلات دون تعطيل الأولويات.
- حالة دراسة: فريق يعمل بنظام هجين.
- تقييم أسبوعي لأداء المهام.

الوحدة الرابعة: قيادة الفرق نحو المرونة

- دور القائد في التخطيط المرن.
- تنمية ثقافة المساءلة الذاتية.
- تحفيز الفرق على تبني التغييرات.
- إدارة الصراعات الناتجة عن إعادة التخطيط.
- توظيف التغذية الراجعة لتحسين العمليات.
- نموذج حل مشكلات الإنتاجية الجماعية.
- تمارين لقياس جودة التواصل الداخلي.

الوحدة الخامسة: التقييم والتحسين المستمر

- تحليل نتائج مؤشرات الأداء.
- استخراج الدروس من الخطط السابقة.
- آليات تحسين الخطة الأسبوعية تدريجيًا.
- دمج التغذية الراجعة من العملاء.
- تطوير خطط طوارئ استباقية.
- إعداد تقارير إنتاجية واضحة.
- حالة ختامية: خطة ربع سنوية مبنية على تحليل أسبوعي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس العائد الاستثماري للتخطيط المرن مقابل الأساليب التقليدية في بيئات العمل سريعة التغير؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التحول من التخطيط الثابت إلى النماذج الديناميكية القادرة على استيعاب التقلبات، مستندةً إلى تحليلات بيانات حية من قطاعات متنوعة. يتم تصميم المحتوى لمعالجة تحديات محددة كإدارة الفرق الموزعة وتقليل الهدر في الموارد، عبر منهجية "التعلم بالممارسة" التي تشمل محاكاة أزمات حقيقية مثل تغيير الأولويات المفاجئ أو تعطل سلاسل التوريد. يعرض المدربون نماذج قابلة للتطبيق الفوري، كإطار عمل لتخصيص المهام بناءً على مؤشرات الأداء الفردية، مع التركيز على استدامة النتائج عبر آليات التقييم الأسبوعي. يدمج BIG BEN Training Center رؤى من علم النفس التنظيمي لتعزيز المساءلة الذاتية، بعيدًا عن الحلول النظرية، مما يمكن المشاركين من قيادة التغيير دون اعتماد على أدوات خارجية.