الدورة التدريبية: تصميم أهداف SMART لتعزيز الإنتاجية والكفاءة المهنية



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO7208_417357

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في تصميم أهداف SMART لتحقيق قفزات نوعية في الإنتاجية. هذه الدورة، المستوحاة من أبحاث بيتر دراكر في الإدارة بالأهداف، تركز على تحويل النظريات إلى تطبيقات عملية قابلة للتنفيذ. ستتعلم كيفية تحويل التحديات اليومية إلى أهداف محددة وقابلة للقياس، مع ربطها بآليات زمنية واقعية. من خلال دراسات حالة من قطاعات متنوعة، ستكتشف كيفية تجنب الأخطاء الشائعة في صياغة الأهداف وتعزيز الكفاءة المؤسسية. الدورة مصممة لتزويد المشاركين بأدوات ملموسة لقياس التقدم وضمان تحقيق النتائج المرجوة، مما يضع أساسًا متينًا لثقافة تنظيمية قائمة على النتائج.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المشاريع والمبادرات.
- رواد الأعمال ومالكي الشركات الناشئة.
- موظفي الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- قادة الفرق والموظفين التنفيذيين.
- المشرفين والمهنيين الراغبين في تطوير أدائهم الوظيفي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التكنولوجية والبرمجيات.
- الرعاية الصحية والمؤسسات الطبية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- قطاع التعليم والتدريب الأكاديمي.
- شركات التصنيع والخدمات اللوجستية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- أقسام الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- فرض مراقبة الجودة وإدارة العمليات.
- وحدات الابتكار وإدارة المشاريع الجديدة.
- فرق المبيعات والتسويق.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحويل التحديات المؤسسية إلى أهداف محددة وقابلة للتحقيق.
- استخدام مؤشرات قياس دقيقة لتتبع تقدم الأهداف.
- تطبيق معايير زمنية واقعية لضمان فعالية التنفيذ.
- تجنب الأخطاء الشائعة في صياغة الأهداف غير الواقعية.
- ربط الأهداف الفردية بالإستراتيجية الشاملة للمؤسسة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية. سيشارك المتدربون في ورش عمل لصياغة أهداف SMART لمؤسساتهم، مع تحليل دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة. تشمل الجلسات تمارين جماعية لمحاكاة التحديات الواقعية، وتقديم تغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. يستخدم BIG BEN Training Center أدوات رقمية لمتابعة التقدم، مع تركيز خاص على الجلسات التفاعلية التي تشجع على تبادل الخبرات بين المشاركين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات أهداف SMART ومبادئها التأسيسية

- مفهوم SMART كأداة لتحويل التحديات إلى نتائج قابلة للقياس.
- تحليل الفجوة بين الأهداف التقليدية والذكية.
- تمارين تفاعلية لتحديد خصائص الهدف الفعال.
- أمثلة عملية من قطاعات متنوعة.
- تحديد معايير القياس المناسبة لكل هدف.
- أهمية الزمن الواقعي في نجاح الأهداف.
- حلقة نقاش حول التحديات الشائعة في التطبيق.

الوحدة الثانية: صياغة الأهداف القابلة للتحقيق والقياس

- تقنيات تحويل النتائج المرجوة إلى مؤشرات أداء.
- ورشة عمل: صياغة أهداف قابلة للتطبيق في بيئات العمل.
- أدوات رقمية لمراقبة التقدم.
- تحليل أخطاء شائعة في تحديد القياس.
- تمارين في تحديد الأولويات الزمنية.
- حالات دراسية لقياس فعالية الأهداف.
- تغذية راجعة جماعية حول نماذج المشاركين.

الوحدة الثالثة: التكامل بين الأهداف والإستراتيجية المؤسسية

- ربط الأهداف الفردية برؤية المؤسسة.
- ورشة عمل: محاذاة الأهداف بين الإدارات المختلفة.
- تحليل معوقات التنفيذ وكيفية تجاوزها.
- أدوات لتحقيق التكامل بين الفرق.
- نماذج ناجحة لتسلسل الأهداف الهرمي.
- تمارين في إدارة الموارد المتاحة.
- تطبيقات على التحديات المؤسسية الواقعية.

الوحدة الرابعة: قياس التقدم وتعديل المسار

- آليات مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ورشة عمل: تصميم لوحات متابعة مبسطة.
- تحليل الانحرافات وطرق معالجتها.
- تمارين في إعادة صياغة الأهداف غير الفعالة.
- دراسات حالة لنجاحات وفشل قياس التقدم.
- تحديث الأهداف وفق المستجدات المؤسسية.
- تغذية راجعة حول نماذج المتابعة.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة وضمان الاستدامة

- دمج SMART مع منهجيات عمل أخرى.
- ورشة عمل: بناء خطط استدامة للأهداف.
- تحويل التجارب إلى سياسات مؤسسية.
- تمارين في تدريب الفرق على تبني المنهجية.
- تصميم أنظمة تحفيزية مرتبطة بالأهداف.
- تقديم مشاريع نهائية وتقييم جماعي.
- خطوات التطبيق الفعلي بعد الدورة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لهدف "ذكي" أن يتعامل مع التغيرات المفاجئة في السوق دون فقدان جوهره القائم على القياس والزمن؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجانب التطبيقي العملي، حيث يخرج المشاركون بنموذج مكتمل لأهداف مؤسستهم قابلة للتنفيذ الفوري. لا تقتصر على النظريات، بل تدمج تحديات واقعية مثل معالجة الفجوة بين التخطيط والتنفيذ، أو تكييف الأهداف مع المتغيرات الطارئة. تم تطوير المحتوى بالاستناد إلى أحدث الأبحاث الأكاديمية في الإدارة الإستراتيجية، مع أمثلة ميدانية من قطاعات متنوعة كالصحة والتقنية. يُقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة في الربط بين صياغة الأهداف وبناء أنظمة متابعة مستدامة، مما يضمن تحويل المعرفة إلى ممارسة يومية.