الدورة التدريبية: تطوير كفاءة الأداء المؤسسي الشامل وتطوير استراتيجيات الإنتاجية



09 - 13 نوفمبر 2026
دوسلدورف
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO7095_310655

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في تطوير كفاءة الأداء المؤسسي الشامل وتطوير استراتيجيات الإنتاجية رحلة تحويلية من المفاهيم النظرية إلى التطبيق العملي، مستندة إلى أبحاث الخبير العالمي "بيتر دراكر" في الإدارة الاستراتيجية. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا متكاملاً لمواجهة تحديات الهدر التشغيلي وضعف مؤشرات الأداء عبر قطاعات متنوعة. تركز الدورة على تصميم خطط قابلة للتنفيذ باستخدام أدوات قياس الإنتاجية وتحليل البيانات، مع تعزيز ثقافة التحسين المستمر. ستكتسب مهارات في قيادة فرق العمل عالية الأداء ومواءمة الأهداف الفردية مع المؤسسية، مما يضمن تحقيق عوائد قابلة للقياس على الاستثمار البشري والمادي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- القيادات الإدارية العليا.
- مديرو العمليات والجودة.
- رؤساء الأقسام والإدارات.
- استشاريو تطوير المؤسسات.
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التحويلية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- شركات الخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والقطاع العام.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- الموارد البشرية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- ضبط الجودة.
- إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل فجوات الإنتاجية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تصميم استراتيجيات الحد من الهدر المؤسسي.
- تطبيق منهجيات كايزن لتحسين العمليات.
- قيادة مبادرات إدارة التغيير لتعزيز الإنتاجية.
- توطين أفضل الممارسات العالمية في البيئة المحلية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة مثل الرعاية الصحية والصناعية، مع تمارين جماعية لمحاكاة تحديات حقيقية. يدمج BIG BEN Training Center تقييمات الأداء الفوري ونماذج محاكاة العمليات المؤسسية، مع تخصيص جلسات للتغذية الراجعة المكثفة. تشمل المنهجية تحليل بيانات أداء حية وتطبيق أدوات قياس الإنتاجية، مما يمكن المشاركين من نقل الخبرات مباشرة إلى بيئات عملهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس الإنتاجية المؤسسية

- مفاهيم الإنتاجية ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- تحليل التكاليف المرتبطة بضعف الإنتاجية.
- معايير تقييم نضج العمليات المؤسسية.
- دراسة مقارنة لقطاعات رائدة.

الوحدة الثانية: أدوات القياس والتحليل

- تصميم لوحات مؤشرات الأداء.
- تقنيات تحليل البيانات لدعم القرارات.
- منهجيات تحديد فجوات الأداء.
- تقييم أثر التحول الرقمي.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات التحسين المستدام

- تطبيق منهجية كايزن في الإدارة.
- إدارة الموارد لتعزيز الكفاءة.
- تصميم أنظمة الحوافز الفعالة.
- معالجة المعوقات التنظيمية.

الوحدة الرابعة: قيادة التغيير والتطوير

- بناء ثقافة الإنتاجية المستدامة.
- إدارة مقاومة التغيير.
- توطين أهداف التنمية المستدامة.
- نماذج قيادة فرق عالية الأداء.

الوحدة الخامسة: التطبيق العملي والتقييم

- محاكاة خطط تحسين العمليات.
- قياس العائد على الاستثمار في المبادرات.
- تطوير سياسات العمل المرنة.
- إعداد تقارير متابعة الأداء.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة معايير الإنتاجية مع الحفاظ على جودة الحياة الوظيفية للموظفين في بيئات العمل عالية الضغط؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التكامل بين الجانب الاستراتيجي والتطبيقي عبر منهج "من النظرية إلى الميدان"، مستندة إلى أبحاث حديثة في علم الإدارة المؤسسية. يتميز المحتوى بتصميم وحدات تشخيصية قابلة للتطبيق الفوري، مثل نماذج محاكاة تحليل الفجوات الإنتاجية في القطاع الصحي والصناعي، مع استعراض دراسات حالة من تحديات السوق المحلية. يعزز BIG BEN Training Center التفكير النقدي عبر تحليل تكاليف ضعف الإنتاجية مقابل استثمارات التحسين، مع التركيز على قياس العوائد الملموسة. تقدم رؤى حول مستقبل العمل المؤسسي في ظل التحولات التكنولوجية، مع تطوير أدوات قيادة قابلة للتكيف مع مختلف الثقافات التنظيمية.