الدورة التدريبية: تعزيز كفاءة القوى العاملة باستخدام حلول الذكاء الاصطناعي التكيفية



09 - 13 نوفمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO6968_308246

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: تعزيز كفاءة القوى العاملة باستخدام حلول الذكاء الاصطناعي التكيفية رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في توظيف أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحقيق قفزة نوعية في إنتاجية الموظفين. صممها خبراء عالميون مستندين إلى أبحاث البروفيسور إريك برينجولفسون في اقتصاديات الذكاء الاصطناعي، لتقدم منهجًا عمليًا يحول البيانات إلى قرارات استراتيجية. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة الفريدة التي تركز على حلول قابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل المتنوعة، مع تمكين المشاركين من قيادة تحول مؤسساتهم نحو الأعلى كفاءة. من خلال دراسات حالة حية وتطبيقات على أدوات تحليل الأداء التنبؤية، ستكتشف كيفية تقليل الهدر التشغيلي ورفع مشاركة الموظفين باستخدام خوارزميات مخصصة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري الموارد البشرية.
- قادة فرق العمل والتطوير التنظيمي.
- مسؤولي تحليل البيانات والأداء.
- مدراء العمليات والخدمات.
- استشاريو التحول الرقمي.
- رواد الأعمال ومؤسسي الشركات الناشئة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات التجزئة والتسويق.
- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الهيئات الحكومية والقطاع العام.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي والتميز التشغيلي.
- فرق تحليل البيانات وذكاء الأعمال.
- إدارات العمليات والخدمات.
- وحدات الابتكار والتحول الرقمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل مؤشرات أداء الموظفين باستخدام منصات الذكاء الاصطناعي.
- تصميم خطط تحسين الإنتاجية المعتمدة على البيانات التنبؤية.
- دمج أدوات أتمتة المهام الروتينية في سير العمل.
- تقييم تأثير حلول الذكاء الاصطناعي على مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطوير استراتيجيات قيادة فرق العمل الذكية.

منهجية الدورة التدريبية:

تجمع منهجية الدورة بين المحاضرات التفاعلية القائمة على أحدث الأبحاث الأكاديمية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالة حقيقية من قطاعات متنوعة مثل الخدمات المالية والتجزئة. سيتم تنفيذ جلسات عصف ذهني جماعي لتصميم حلول ذكاء اصطناعي قابلة للتطبيق في بيئات المشاركين، مع توفير تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center. تشمل المنهجية أيضًا محاكاة عملية لاستخدام منصات تحليل الأداء، وتصميم نماذج تنبؤية مبسطة، وجلسات نقاش مكثفة حول التحديات الأخلاقية في تطبيق الذكاء الاصطناعي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس الذكاء الاصطناعي في بيئات العمل الحديثة

- مقدمة عن تقاطعات الذكاء الاصطناعي وإدارة الموارد البشرية.
- مفاهيم أساسية: تعلم الآلة، المعالجة الطبيعية للغة، التحليل التنبؤي.
- نظريات قياس الإنتاجية وتطورها التاريخي.
- دراسة مقارنة بين الأساليب التقليدية والذكية لتحسين الأداء.
- أمثلة عالمية ناجحة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإنتاجية.
- أطر أخلاقية لاستخدام البيانات في تقييم الموظفين.
- ورشة عمل: تشخيص فرص التحسين في المؤسسات الحالية.

الوحدة الثانية: أدوات الذكاء الاصطناعي لتحليل الأداء

- أنظمة تتبع الإنتاجية في الوقت الفعلي.
- منصات التحليل السلوكي للموظفين.
- تطبيقات التعرف على الأنماط للتنبؤ بالمخاطر الأدائية.
- تقنيات معالجة البيانات غير المهيكلة.
- دمج مصادر البيانات المتعددة في لوحات تحكم موحدة.
- معايير اختيار الأدوات المناسبة لكل بيئة عمل.
- نشاط عملي: تحليل بيانات أداء افتراضية باستخدام أدوات محاكاة.

الوحدة الثالثة: أتمتة العمليات لتعزيز الكفاءة

- رسم خرائط العمليات التشغيلية القابلة للأتمتة.
- أدوات أتمتة المهام الإدارية المتكررة.
- روبوتات الدردشة الذكية لدعم الموظفين.
- أنظمة إدارة المهام الذكية المعتمدة على الأولويات.
- تكامل أدوات الأتمتة مع أنظمة الموارد البشرية.
- تقييم العائد الاستثماري لأتمتة العمليات.
- حالة دراسة: تطبيق أتمتة عمليات الموارد البشرية في شركة خدمات.

الوحدة الرابعة: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المواهب

- أنظمة التنبؤ بالاحتياجات التدريبية الفردية.
- منصات التوصية الذكية لتطوير المسارات الوظيفية.
- تحليل مشاعر الموظفين من خلال التفاعلات الرقمية.
- نماذج التنبؤ بمعدلات الاحتفاظ بالمواهب.
- تطبيقات الواقع الافتراضي في التدريب المهني.
- معايير الجودة في تطوير برامج التدريب الذكية.
- ورشة عمل: تصميم خطة تطوير مواهب معتمدة على الذكاء الاصطناعي.

الوحدة الخامسة: قيادة التحول نحو المؤسسات الذكية

- استراتيجيات إدارة التغيير التقني والثقافي.
- نماذج قياس عائد الاستثمار في حلول الذكاء الاصطناعي.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار التقني.
- معالجة التحديات القانونية والخصوصية.
- إطار متكامل لاستدامة التحسين المستمر.
- توثيق قصص النجاح ونشر أفضل الممارسات.
- جلسة تخطيط: وضع خطة تنفيذية مخصصة لكل مشارك.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن أن تؤدي أنظمة الذكاء الاصطناعي المُدارة بأطر أخلاقية رصينة إلى تعزيز العدالة التنظيمية أكثر من النماذج البشرية البحتة في تقييم أداء الموظفين؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

تركز هذه الدورة الفريدة على الجانب التطبيقي العملي أكثر من النظري، حيث تدمج بين أحدث الأبحاث الأكاديمية في اقتصاديات الذكاء الاصطناعي وتجارب المؤسسات الرائدة. يتميز منهجها بتقديم إطار عمل متكامل لقياس تأثير الحلول التقنية على مؤشرات الأداء التنظيمية، مع تخصيص جلسات مكثفة لتصميم خطط تنفيذية قابلة للتطبيق الفوري. يعزز BIG BEN Training Center التعلم من خلال محاكاة بيئات العمل الواقعية، ودراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مع التركيز على التحديات الأخلاقية والقانونية التي تواجه قادة التحول الرقمي.