الدورة التدريبية: تعزيز أداء الفرق وحلول الأتمتة الذكية في بيئات العمل الحديثة



07 - 11 ديسمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO6955_308787

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: تعزيز أداء الفرق عبر حلول الأتمتة الذكية في بيئات العمل الحديثة رحلة تدريبية شاملة من الصفر إلى الاحتراف في توظيف الأتمتة لتحفيز إنتاجية الفرق. تم تصميم المحتوى بناءً على أحدث الدراسات التي أجراها الخبير بيتر دراكر في تحولات بيئات العمل، حيث يدمج BIG BEN Training Center بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية. ستتعلم كيفية اختيار أدوات الأتمتة المناسبة لقطاعك، وتصميم سير عمل آلي يقلل الأخطاء البشرية بنسبة تصل إلى 70%، وقياس تأثير الأتمتة على مؤشرات الأداء. تركز الدورة على حلول قابلة للتطبيق الفوري في إدارة المشاريع والموارد البشرية والخدمات اللوجستية، مع أمثلة حية من قطاعات الرعاية الصحية والتمويل.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات والفرق.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة.
- مسؤولي التحول الرقمي في المؤسسات.
- مشرفو إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- أخصائيو الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- قادة الفرق التقنية والادارية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التصنيع والخدمات اللوجستية.
- التجزئة والتسويق الإلكتروني.
- الهيئات الحكومية والقطاع العام.
- شركات التقنية والاتصالات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والتشغيل.
- فرق الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- أقسام التحول الرقمي والابتكار.
- إدارات خدمة العملاء والدعم الفني.
- فرق المشتريات وسلسلة التوريد.
- وحدات ضبط الجودة والامتثال.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل احتياجات الفرق لأدوات الأتمتة الذكية.
- تصميم سير عمل آلي يقلل المهام المتكررة بنسبة 40%.
- تطبيق معايير اختيار منصات الأتمتة المتكاملة.
- قياس أثر الأتمتة على مؤشرات الأداء الرئيسية.
- إدارة مقاومة التغيير عند تطبيق حلول الأتمتة.
- دمج الأتمتة في استراتيجيات تحفيز الموظفين.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على نموذج التعلم التطبيقي المدمج، حيث يبدأ كل يوم بدراسات حالة حية من قطاعات مثل الرعاية الصحية والتمويل، تليها جلسات عصف ذهني لتصميم حلول أتمتة مخصصة. يتم استخدام محاكاة بيئات العمل عبر منصات تفاعلية، مع تمارين جماعية لتحويل العمليات اليدوية إلى رقمية. يتلقى المشاركون تغذية راجعة فورية من مدربين معتمدين في إدارة التحول الرقمي، مع تحليل لتجارب ناجحة في أتمتة إدارة المشاريع. تشمل الجلسات ورش عمل على أدوات مثل Microsoft Power Automateg Zapier، مع التركيز على حل مشكلات العالم الواقعي مثل أتمتة تقارير الأداء وتدفقات الموافقات.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس أتمتة عمليات فرق العمل

- مقدمة عن تحفيز الإنتاجية عبر الأتمتة الذكية.
- تحليل الفجوات بين العمليات اليدوية والرقمية.
- دراسة تأثير الأتمتة على مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تصميم خرائط تدفق العمل القابلة للأتمتة.
- معايير اختيار أدوات الأتمتة حسب القطاع.
- تحليل تكاليف وعوائد مشاريع الأتمتة.
- ورشة: تقييم نضج العمليات الحالية.

الوحدة الثانية: تطبيقات عملية في إدارة الفرق

- أتمتة إدارة المهام والمشاريع اليومية.
- حلول أتمتة تتبع أداء الموظفين.
- دمج أدوات التعاون مع منصات الأتمتة.
- أتمتة تقارير الأداء والاجتماعات الدورية.
- إدارة الفرق عن بُعد باستخدام الأتمتة.
- نماذج أتمتة الموافقات على المستندات.
- تمرين: بناء سير عمل آلي لفرق المبيعات.

الوحدة الثالثة: أتمتة العمليات المؤسسية المتقدمة

- أتمتة عمليات الموارد البشرية والتوظيف.
- حلول أتمتة خدمة العملاء والشكاوى.
- أتمتة إدارة المستودعات وسلسلة التوريد.
- تكامل أنظمة المحاسبة مع منصات الأتمتة.
- أتمتة عمليات الامتثال والجودة.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات.
- دراسة حالة: أتمتة العمليات في القطاع الصحي.

الوحدة الرابعة: قيادة التغيير وقياس النتائج

- استراتيجيات تخفيف مقاومة التغيير.
- تدريب الفرق على تبني ثقافة الأتمتة.
- مؤشرات قياس نجاح مشاريع الأتمتة.
- تحسين حلول الأتمتة بناءً على التغذية الراجعة.
- إدارة المخاطر في التحول نحو الأتمتة.
- معايير الأمن والخصوصية في العمليات الآلية.
- ورشة: بناء خطة تحول لأتمتة الإدارات.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المستقبلية والاستدامة

- اتجاهات مستقبلية في أتمتة فرق العمل.
- دمج إنترنت الأشياء مع حلول الأتمتة.
- نماذج أتمتة العمليات المستدامة بيئيًا.
- أتمتة التحليلات التنبؤية لاتخاذ القرار.
- تحديث استراتيجيات الأتمتة مع تغير الأعمال.
- إدارة الأتمتة في الأزمات والطوارئ.
- مشروع ختامي: تصميم حل أتمتة متكامل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن أن تؤدي الأتمتة المتقدمة إلى تقليل التفاعل البشري الإبداعي في فرق العمل، وكيف نوازن بين الكفاءة والابتكار؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة التدريبية: تعزيز أداء الفرق عبر حلول الأتمتة الذكية في بيئات العمل الحديثة بتقديم إطار عمل متكامل يجمع بين التحليل الاستراتيجي والتطبيق العملي، حيث يركز على تحويل التحديات اليومية إلى فرص أتمتة قابلة للتنفيذ. على عكس الدورات التقليدية، تستند المحاكاة إلى سيناريوهات حقيقية من قطاعات متنوعة مثل الحكومية والصحية، مع تمارين مصممة خصيصًا لقياس تأثير الأتمتة على مؤشرات مثل وقت إنجاز المهام وتكلفة الأخطاء البشرية. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا في إدارة التحول الثقافي المرافق لتطبيق الأتمتة، مدعومًا بنماذج قياس من عالم الأعمال الحقيقي. يتم التركيز على تطوير حلول مخصصة بدلاً من الأدوات الجاهزة، مما يمكن المشاركين من تصميم أنظمة أتمتة تلبي احتياجات مؤسساتهم الفريدة مع الحفاظ على التوازن بين الكفاءة والمرونة.