الدورة التدريبية: تصميم وتطبيق مؤشرات أداء الفرق لتحسين الإنتاجية

07 - 11 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO6882_417010

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في إعداد مؤشرات أداء رئيسية فعالة لقياس إنتاجية الفرق. تم تصميم هذه الدورة لتمكين المتخصصين من تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس، مستندة إلى منهجيات عالمية مثل أطر "SMART" التي طورها بيتر دراكر. ستغطي الدورة تحليل فجوات الأداء وتصميم KPIs مخصصة للقطاعات المختلفة، مع التركيز على التطبيقات العملية في البيئات المؤسسية. من خلال دراسات الحالة التفاعلية، سيتمكن المشاركون من تطوير مؤشرات أداء ذكية تعزز الشفافية وتحفز التحسين المستمر. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة كمسار متكامل من الصفر إلى الاحتراف، لضمان تحقيق أعلى معايير الجودة في قياس إنتاجية الفرق.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع والمبادرات.
- قادة فرق العمل والموارد البشرية.
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي.
- محللو أداء المؤسسات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- الصناعات التكنولوجية والاتصالات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي والجودة.
- فرق إدارة المشاريع والمبادرات.
- وحدات الرقابة الداخلية والتقييم.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) متوافقة مع أهداف المؤسسة.
- تطبيق معايير SMART في تطوير مؤشرات قابلة للقياس.
- تحليل فجوات الأداء وتحديد مؤشرات التحسين.
- استخدام أدوات رصد كفاءة الفرق بشكل فعال.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيشارك المتدربون في تحليل دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة مثل الرعاية الصحية والتكنولوجيا، مع تركيز خاص على تحديات القطاع الحكومي. تشمل الجلسات تمارين جماعية لتصميم مؤشرات أداء مخصصة، تليها جلسات تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center. يتم دعم المحتوى بنماذج قابلة للتطبيق مباشرة في بيئات العمل، مع ضمان مواءمتها مع متطلبات الصناعات المستهدفة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs):

- مفهوم مؤشرات الأداء ودورها في تحسين الإنتاجية.
- الفرق بين KPIs والمقاييس التقليدية.
- دراسة حالة: تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات قابلة للقياس.

الوحدة الثانية: معايير تصميم KPIs الفعالة:

- تطبيق إطار SMART على مؤشرات أداء الفرق.
- معايير اختيار المؤشرات المتوازنة.
- ورشة عمل: تحليل فجوات الأداء في سيناريوهات واقعية.

الوحدة الثالثة: تطبيقات عملية لقياس إنتاجية الفرق:

- أدوات رصد كفاءة الفرق باستخدام لوحات التحكم.
- مؤشرات الأداء الذكية للقطاعات الصناعية.
- تمرين جماعي: بناء نظام KPIs لفرق افتراضية.

الوحدة الرابعة: تحليل البيانات واتخاذ القرارات:

- تفسير نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ربط مؤشرات الأداء بعمليات التحسين المستمر.
- حلقة نقاش: التحديات الشائعة في تطبيق KPIs.

الوحدة الخامسة: التكامل المؤسسي لمؤشرات الأداء:

- دمج KPIs مع الاستراتيجيات التنظيمية.
- ضمان استدامة مؤشرات الأداء عبر الأقسام.
- تطبيق عملي: تصميم خطة تنفيذ لمؤسسة المشارك.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟:

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟:

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمؤشر أداء واحد أن يحقق أهدافاً متضاربة بين الإنتاجية وجودة الخدمة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

تركز الدورة على التطبيق العملي المباشر من خلال نماذج مصممة خصيصاً للقطاعات المستهدفة، بدلاً من الاعتماد على نظريات عامة. يستفيد المشاركون من منهجية "التعلم بالممارسة" عبر تحليل تحديات حقيقية في بيئات العمل، مع إشراف خبراء BIG BEN Training Center. يتميز المحتوى بدمج الرؤى الأكاديمية مع متطلبات الصناعات الناشئة، مثل معايير القطاع الحكومي والتحول الرقمي. توفر الدورة أدوات قابلة للتطبيق فورياً لرصد كفاءة الفرق وتحويل البيانات إلى قرارات استراتيجية، مما يضمن عائداً ملموساً على الاستثمار التدريبي.