الدورة التدريبية: استراتيجيات الحد من انقطاعات العمل وضمان استمرارية العمليات



06 - 10 ديسمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO6743_392257

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رؤية شاملة لاستراتيجيات الحد من انقطاعات العمل وتعزيز استمرارية العمليات في بيئات الأعمال المعاصرة. صُممت لتمكين المشاركين من تطوير خطط طوارئ فعّالة وإدارة مخاطر التعطل التشغيلي عبر منهجية "من الصفر إلى الواحد"، بدءًا من المفاهيم الأساسية وحتى التطبيقات المتقدمة. يسلط البرنامج الضوء على تقنيات الصيانة الوقائية والتنبؤية، وتحليل سلاسل التوريد، وإدارة الأزمات التشغيلية. يدمج المحتوى دراسات حالة عالمية، منها أعمال الدكتور إدغار شاين في إدارة التغيير التنظيمي. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة كحل استباقي لتحسين توافر الأنظمة وتقليل وقت التوقف، مما يعزز كفاءة العمليات المستمرة ويضمن المرونة في مواجهة التحديات غير المتوقعة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات.
- مسؤولو إدارة المخاطر.
- رؤساء أقسام تكنولوجيا المعلومات.
- مهندسو الصيانة والجودة.
- قادة فرق استمرارية الأعمال.
- المستشارون التشغيليون.
- مخططو سلسلة التوريد.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصناعي والتصنيع.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- الطاقة والبنية التحتية.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- الهيئات الحكومية والجهات التنظيمية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والإنتاج.
- أقسام تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- ضمان الجودة والصيانة.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة سلسلة التوريد.
- فرق الطوارئ وإدارة الأزمات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل نقاط الضعف المسببة لانقطاعات العمل.
- تصميم خطط استمرارية الأعمال وفق معايير عالمية.
- تطبيق استراتيجيات الصيانة الوقائية والتنبؤية.
- إدارة تعطل سلسلة التوريد باستخدام أدوات مراقبة فعالة.
- تنفيذ خطط التعافي السريع للعمليات الحيوية.
- قياس وتقليل وقت التوقف عن العمل.
- دمج إدارة المخاطر التشغيلية في الاستراتيجيات المؤسسية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، مع التركيز على تحليل دراسات الحالة الواقعية مثل إدارة انقطاعات الخدمات في القطاع المصرفي. يتضمن البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لتصميم خطط استمرارية الأعمال، ومحاكاة إدارة الأزمات التشغيلية، وتطبيقات عملية على أدوات مراقبة الانقطاعات. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية خلال التمارين، مع استعراض أمثلة من قطاعات الطاقة والصحة. يدمج BIG BEN Training Center أحدث منهجيات إدارة التعطل، مع التأكيد على التكيف مع متطلبات القطاعات الحكومية والصناعية لضمان استمرارية الخدمات الحيوية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة انقطاعات العمل واستمرارية العمليات

- مقدمة في مفاهيم التعطل التشغيلي.
- تحليل التكاليف المباشرة وغير المباشرة للانقطاعات.
- أطر عمل استمرارية الأعمال العالمية.
- دراسة حالة: انقطاعات التيار الكهربائي في المنشآت الصناعية.
- أدوات تحديد نقاط الفشل الحيوية.
- مبادئ إدارة المخاطر التشغيلية.
- ورشة عمل: تقييم مخاطر التعطل في سيناريو عملي.

الوحدة الثانية: استراتيجيات الوقاية والحد من الانقطاعات

- تقنيات الصيانة الوقائية والتنبؤية.
- إدارة مرونة سلسلة التوريد.
- تحسين توافر البنية التحتية التكنولوجية.
- التخطيط لاستمرارية تكنولوجيا المعلومات.
- نماذج الحد من تعطل الخدمات الرقمية.
- حلول التعامل مع انقطاعات الشبكات.
- تمارين: تطوير خطة للصيانة التنبؤية.

الوحدة الثالثة: التخطيط للطوارئ وإدارة الأزمات

- تصميم خطط استمرارية التشغيل.
- آليات الاستجابة السريعة للانقطاعات.
- إدارة تعطل الخدمات في القطاع الصحي.
- ضمان استمرارية العمليات الحكومية.
- نماذج التعافي بعد الكوارث التشغيلية.
- تقييم فعالية خطط الطوارئ.
- محاكاة: إدارة أزمة انقطاع في سلسلة التوريد.

الوحدة الرابعة: أدوات المراقبة والتحسين المستمر

- أنظمة مراقبة أداء العمليات الحيوية.
- مؤشرات قياس وقت التوقف عن العمل.
- تقنيات تحليل جذور الأسباب.
- تحسين مرونة العمليات الصناعية.
- معايير تقليل فقدان الإنتاجية.
- دمج التغذية الراجعة في خطط التحسين.
- ورشة عمل: تحليل بيانات انقطاعات فعلية.

الوحدة الخامسة: التكامل الاستراتيجي وقياس الفعالية

- ربط استمرارية العمليات بالأهداف المؤسسية.
- استراتيجيات التكيف مع الأزمات الممتدة.
- ضمان توافق الخطط مع المتطلبات التنظيمية.
- قياس العائد على الاستثمار في مشاريع الحد من الانقطاعات.
- تطوير ثقافة المرونة المؤسسية.
- نماذج نضج استمرارية الأعمال.
- تطبيق عملي: تصميم خطة متكاملة لمؤسسة المشارك.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة تكاليف تطبيق استراتيجيات الصيانة التنبؤية المتقدمة مع المخاطر المحتملة لانقطاعات غير مخططة في البيئات الصناعية ذات الهوامش الربحية الضيقة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجمع بين النظرية الأكاديمية والتطبيق العملي في بيئات التشغيل المعقدة، باستخدام منهجية "من الصفر إلى الواحد" التي تبدأ بتشخيص نقاط الضعف وتنتهي ببناء خطط قابلة للتنفيذ. تم تطوير المحتوى بالاستناد إلى تحديات واقعية في القطاعات الحيوية كالصناعة والرعاية الصحية، مع دمج دراسات حالة مثل إدارة انقطاعات الخوادم في مراكز البيانات أو تعطل سلاسل التوريد العالمية. لا تقتصر على الأدوات التقنية بل تشمل بناء ثقافة مؤسسية قادرة على استباق الأزمات، مع تمارين محاكاة مصممة خصيصًا للهيئات الحكومية والصناعات ذات البنية التحتية الحرجة. يضمن BIG BEN Training Center نقل خبرات عملية في التخفيف من تعطل الأعمال عبر منهجيات قابلة للقياس.