الدورة التدريبية: تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة العمليات والأداء المؤسسي



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO6288_416985

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية شاملة تركز على دمج تحليلات الذكاء الاصطناعي في استراتيجيات تحسين إنتاجية الأعمال. تم تصميم المحتوى لتمكين المشاركين من تحويل البيانات إلى قرارات استباقية تعزز الكفاءة التشغيلية وتقلل الهدر. تشمل الدورة دراسات حالة حقيقية من قطاعات متنوعة مثل الصناعة والخدمات المالية، مع استعراض نماذج ناجحة لتطبيق التعلم الآلي في تحسين سلاسل التوريد وإدارة الموارد البشرية. يقدم البرنامج رؤى مستندة إلى أبحاث البروفيسور "توماس دافنبورت" حول تحول المؤسسات الذكية، مع تركيز عملي على أدوات مثل التحليل التنبؤي ومعالجة اللغات الطبيعية. هذه الدورة تُعد المشاركين لقيادة التغيير الرقمي في مؤسساتهم من الصفر إلى الاحتراف.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري العمليات والجودة.
- مسؤولي تحليل البيانات وفرق الابتكار.
- قادة الإدارات في المؤسسات المتوسطة والكبيرة.
- استشاريو تحسين العمليات وإدارة المشاريع.
- رواد الأعمال ومديري الشركات الناشئة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- التصنيع وإدارة سلسلة التوريد.
- الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات.
- التجزئة والتسويق الإلكتروني.
- الهيئات الحكومية ومراكز الخدمات العامة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات واللوجستيات.
- مراكز التميز في التحول الرقمي.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- فرق ضمان الجودة والتحسين المستمر.
- وحدات دعم اتخاذ القرار.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل التحديات التشغيلية باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.
- تصميم نماذج تنبؤية لتحسين تخصيص الموارد.
- تطبيق تقنيات معالجة البيانات لقياس مؤشرات الأداء.
- دمج حلول الأتمتة الذكية في العمليات اليومية.
- قيادة مبادرات التحول الرقمي داخل الفرق.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. تشمل كل جلسة تحليل دراسات حالة عالمية مثل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في شركة "سيمنز" لتحسين الصيانة الوقائية، مع تمارين جماعية لمحاكاة سيناريوهات صنع القرار. يتم استخدام منصات تفاعلية لتطوير نماذج تنبؤية مبسطة، مع تخصيص جلسات لتلقي التغذية الراجعة الفورية حول مشاريع المشاركين. يقدم المدربون خبرات عملية مستمدة من تطبيقات قطاعية متنوعة، مع تركيز على التحديات الشائعة في البيئات العربية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس تحليلات الذكاء الاصطناعي لدفع الإنتاجية:

- مقدمة عن الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في الأعمال الحديثة.
- تحليل الفجوات بين الإمكانات الحالية والمستهدفة.
- دراسة حالة: تحول "نيتفليكس" باستخدام تحليلات المشاهدة.
- أدوات جمع البيانات وتنقيتها للمشاريع الذكية.
- مفاهيم التعلم الآلي الأساسية للتشخيص التنبؤي.
- معايير تقييم جودة البيانات المؤسسية.
- نماذج ناضجة لتحسين العمليات.

الوحدة الثانية: تصميم استراتيجيات ذكية لتحسين العمليات:

- تحليل عمليات سير العمل باستخدام خرائط التدفق.
- تحديد نقاط الهدر في العمليات الإدارية.
- تطبيقات الرؤية الحاسوبية في مراقبة الجودة.
- نمذجة سيناريوهات تحسين الإنتاجية.
- تكامل أنظمة الذكاء الاصطناعي مع ERP.
- دراسة حالة: أتمتة الخدمات في "ستاربكس".
- معايير قياس العائد على الاستثمار التقني.

الوحدة الثالثة: أدوات متقدمة لتحليل البيانات وصنع القرار:

- تقنيات التحليل التنبؤي باستخدام "بايثون".
- استخراج الرؤى من البيانات غير المهيكلة.
- تطبيقات معالجة اللغات الطبيعية في خدمة العملاء.
- نماذج محاكاة القرارات الإستراتيجية.
- أدوات تصوير البيانات التفاعلية.
- دراسة حالة: تحسين سلاسل التوريد في "أمازون".
- ضمان أخلاقية استخدام البيانات.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في القطاعات المستهدفة:

- تحسين تجربة المريض في القطاع الصحي.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الصناعة 4.0.
- إدارة المخاطر المالية بالتحليل الآلي.
- تحسين تجارب العملاء بالتخصيص الذكي.
- تطبيقات حكومية: أتمتة الخدمات البلدية.
- دراسة حالة: مشاريع مدينة نيوم الذكية.
- تحديات تبني التقنية في المؤسسات التقليدية.

الوحدة الخامسة: قيادة التحول الرقمي داخل المؤسسات:

- بناء خطط تنفيذ متدرجة للتغيير.
- إدارة مقاومة التحول داخل الفرق.
- معايير اختيار الشركاء التقنيين.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية للتقدم.
- إطار عمل لضمان الاستدامة التقنية.
- دراسة حالة: تجربة "عِلم" في التحول الحكومي.
- تحديث الخطط وفق المستجدات التقنية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟:

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟:

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن أن تحل نماذج الذكاء الاصطناعي محل القيادة الإستراتيجية البشرية في صنع القرارات المصيرية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

تركز الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق عبر منهجية "المختبر التطبيقي"، حيث ينفذ المشاركون مشاريع مصغرة مستندة إلى تحديات فعلية في قطاعاتهم. يتميز المحتوى بدمج أحدث الأبحاث الأكاديمية مع دراسات حالة من البيئة العربية، مثل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة المدن الذكية في الإمارات. يقدم BIG BEN Training Center رؤى حول تكامل تقنيات مثل "التعلم العميق" مع أنظمة التشغيل التقليدية دون الحاجة إلى استبدال البنية التحتية بالكامل، مع تسليط الضوء على معضلات أخلاقية فريدة في استخدام البيانات الحساسة. يعزز البرنامج مهارات قيادة التحول عبر تحليل منهجي لمعوقات التبني التقني في الثقافات المؤسسية المتنوعة.