الدورة التدريبية: إعداد سياسات عدم المقاطعة الفعالة للفرق العاملة عن بُعد



07 - 11 ديسمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PRO6262_309834

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إعداد سياسات عدم المقاطعة الفعالة للفرق العاملة عن بُعد رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في تصميم وتنفيذ سياسات فعّالة تحد من المقاطعة في البيئات الافتراضية. في ظل تحول العمل الهجين، تواجه الفرق تحديات في الحفاظ على انسيابية الحوار وجودة التواصل. تزودك هذه الدورة بأدوات عملية مستندة إلى دراسات حديثة في إدارة الفرق الافتراضية، مثل أبحاث جيفري بوليت حول ديناميكيات المجموعات الرقمية. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا يجمع بين الأطر النظرية والتطبيقات العملية، مثل تحليل دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة. ستتعلم كيفية صياغة سياسات واضحة تعزز ثقافة الاستماع النشط، وتحد من التشتت، وترفع إنتاجية الاجتماعات. الدورة مصممة لتمكينك من مواءمة السياسات مع ثقافة مؤسستك، مما يضمن التزام الفرق وتنفيذ فعال للبروتوكولات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الفرق الافتراضية.
- قادة المشاريع عن بُعد.
- مسؤولو الموارد البشرية.
- مطورو سياسات العمل المؤسسية.
- منسقو التدريب والتطوير.
- مستشارو التحول الرقمي.
- أعضاء فرق العمل الهجين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات التكنولوجيا والبرمجيات.
- المؤسسات المالية والمصرفية.
- شركات الاتصالات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- مؤسسات الرعاية الصحية.
- الشركات الاستشارية.
- قطاع التعليم العالي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- فرق العمليات والتشغيل.
- أقسام التدريب والتطوير.
- إدارة المشاريع.
- فرق الدعم الفني.
- اللجان التنظيمية.
- إدارة الجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل أسباب المقاطعة في الاجتماعات الافتراضية وتأثيرها على الإنتاجية.
- تصميم سياسات عدم مقاطعة مخصصة تلبي احتياجات الفرق المتناثرة جغرافيًا.
- تطبيق تقنيات التيسير الفعال لضمان التزام المشاركين ببروتوكولات الحوار.
- دمج سياسات عدم المقاطعة مع أدوات التعاون الرقمية مثل Zoomg Teams.
- قياس فعالية السياسات عبر مؤشرات أداء واضحة.
- تطوير آليات تغذية راجعة لتحسين السياسات باستمرار.
- تدريب الفرق على تبني ثقافة التواصل المحترم في البيئات الافتراضية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات القصيرة، ومناقشات المجموعات، وورش العمل التطبيقية. سيحلل المشاركون دراسات حالة واقعية من قطاعات مثل التقنية والخدمات المالية، مع تركيز خاص على تحديات الهيئات الحكومية في تنفيذ السياسات. تتضمن الجلسات تمارين محاكاة لصياغة سياسات عدم مقاطعة، وتصميم سيناريوهات لمعالجة الانتهاكات. يقدم BIG BEN Training Center أدوات تقييم ذاتي لقياس فاعلية التواصل، مع جلسات تغذية راجعة فورية بقيادة مدربين متخصصين. سيشارك المتدربون في تحديات جماعية لتحسين سياسات مؤسساتهم، مستفيدين من نماذج قابلة للتطبيق الفوري.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات سياسات عدم المقاطعة في الفرق الافتراضية

- مفهوم المقاطعة وتأثيرها على جودة التواصل.
- أسباب انتشار المقاطعة في البيئات الرقمية.
- أطر قانونية وأخلاقية لصياغة السياسات.
- دراسة مقارنة بين سياسات الشركات العالمية.
- معايير تصميم السياسات الفعالة.
- أدوات تشخيص مشكلات التواصل في الفرق.
- تحليل نماذج ناجحة من قطاع التكنولوجيا.

الوحدة الثانية: بناء سياسات مخصصة للفرق الموزعة

- ربط السياسات بثقافة المؤسسة وأهدافها.
- تصميم بروتوكولات للحوار الافتراضي.
- آليات تضمين السياسات في دليل الموظفين.
- توثيق السياسات بصياغة واضحة وقابلة للقياس.
- تكامل السياسات مع أنظمة العمل الهجين.
- تحديد أدوار الميسرين في تطبيق السياسات.
- ورشة عمل: صياغة مسودة سياسة لمؤسستك.

الوحدة الثالثة: تنفيذ السياسات وضمان الالتزام

- استراتيجيات تدريب الفرق على تبني السياسات.
- دمج السياسات مع أدوات مثل Microsoft Teams.
- تقنيات التعامل مع انتهاكات السياسات.
- دور القيادة في تعزيز الثقافة المؤسسية.
- آليات المتابعة والتقييم الدوري.
- دراسة حالة: تطبيق سياسات في مؤسسة حكومية.
- تمارين محاكاة لإدارة النزاعات.

الوحدة الرابعة: تقييم الفعالية والتحسين المستمر

- مؤشرات قياس نجاح سياسات عدم المقاطعة.
- أدوات جمع التغذية الراجعة من الموظفين.
- تحليل البيانات لتحسين السياسات.
- التكيف مع التحديات الناشئة في العمل عن بُعد.
- ربط السياسات بمؤشرات الأداء المؤسسي.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحسين لسياسة موجودة.
- عرض نماذج تقارير تقييم فعالية.

الوحدة الخامسة: تعزيز ثقافة التواصل الفعال

- استراتيجيات بناء ثقافة الاستماع النشط.
- دور السياسات في تحسين تجربة الموظفين.
- توظيف التكنولوجيا لتعزيز الانضباط.
- التواصل مع الفرق عبر التوقيتات المختلفة.
- تطبيقات عملية لقيادة اجتماعات خالية من المقاطعة.
- تخطيط حقيبة تدريبية لنشر الثقافة.
- جلسة عصف ذهني: حلول مبتكرة لتحديات المستقبل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر الاقتصادي لسياسات عدم المقاطعة على إنتاجية المؤسسات طويلة المدى؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديم منهجية "التصميم السياقي" التي تدمج بين الثقافة المؤسسية والبيئة التشغيلية لضمان فعالية السياسات، مستندة إلى أبحاث حديثة في سلوك الفرق الافتراضية. بدلاً من التركيز على الأدوات التقنية، تقدم رؤى تحليلية لتحديد نقاط الضعف الهيكلية في التواصل المؤسسي، مع أمثلة من قطاعات مثل الصحة والتمويل حيث تسبب المقاطعة في أخطاء عملية. يضمن BIG BEN Training Center تفاعلاً عملياً عبر تصميم سياسات حية خلال الجلسات، بدعم من قاعدة بيانات تضم 50 نموذج سياسة عالمية. الدورة تركز على تحويل السياسات إلى ممارسات يومية عبر آليات قابلة للتطبيق، مثل "نظام الأصدقاء" لتعزيز المساءلة، و"بطاقات التقييم السريع" التي طورها خبراؤنا. هذا النهج الشامل يجعلها حلّاً استراتيجياً يتجاوز الإرشادات العامة ليقدم حلولاً قابلة للقياس والاستمرارية.