الدورة التدريبية: دمج الذكاء الاصطناعي لتعزيز الإنتاجية في بيئات العمل الحديثة



07 - 11 ديسمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO6028_417001

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية رحلة متكاملة من المفاهيم الأساسية إلى التطبيقات المتقدمة لدمج الذكاء الاصطناعي في تعزيز الإنتاجية اليومية. يستكشف المشاركون كيفية تحويل البيانات إلى قرارات ذكية، مع التركيز على حلول قابلة للتطبيق في سياقات عمل متنوعة. يسلط البرنامج الضوء على أعمال الباحث أندرو نج في مجال التحول الرقمي، مقدّماً نماذج عملية من قطاعات رائدة. يقدّم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تجمع بين الأطر النظرية والتجارب التفاعلية، مما يمكّن المتدربين من قيادة التغيير في مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات والجودة.
- قادة الفرق والموظفون التقنيون.
- استشاريو تحسين الإنتاجية.
- أخصائيو التحول الرقمي.
- رواد الأعمال ومديرو المشاريع.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والخدمات.
- أقسام التطوير التنظيمي.
- فرق التحول الرقمي.
- إدارة المشاريع والتخطيط.
- وحدات الموارد البشرية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل فرص تطبيق الذكاء الاصطناعي في المهام اليومية.
- تصميم خطط عمل لأتمتة العمليات المتكررة.
- قياس أثر الذكاء الاصطناعي على مؤشرات الأداء.
- تجنب التحديات الشائعة في تبني التقنيات الذكية.
- دمج أدوات الذكاء الاصطناعي مع أنظمة العمل الحالية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج هجين يجمع بين المحاضرات التأسيسية وورش العمل التطبيقية، حيث يشارك المتدربون في حل دراسات حالة مستمدة من شركات رائدة مثل "تطبيقات النقل الذكية". تشمل الجلسات تمارين محاكاة لسيناريوهات صنع القرار، وتقييماً جماعياً للتحديات، مع تخصيص 40% من الوقت للتطبيقات العملية. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية عبر منصته التفاعلية، مع التركيز على قابلية نقل المهارات إلى بيئات العمل الحقيقية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: الأسس المفاهيمية لدمج الذكاء الاصطناعي:

- مقدمة في الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته العملية.
- تحليل الفرق بين الأتمتة التقليدية والذكية.
- دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على مؤشرات الإنتاجية.
- أمثلة عالمية ناجحة من قطاعات متنوعة.
- التحديات الأخلاقية والتنظيمية.
- أدوات قياس العائد على الاستثمار.
- ورشة عمل: تقييم نضج مؤسستك التقني.

الوحدة الثانية: أدوات ذكية لإدارة المهام اليومية:

- أنظمة إدارة المهام المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تحليل البيانات لتحسين توزيع المهام.
- أتمتة الجدولة والتذكيرات الذكية.
- تكامل الأدوات مع منصات العمل.
- حل مشكلات التكرار في العمليات.
- دراسة حالة: تحويل البريد الإلكتروني إلى إجراءات.
- تطبيق عملي: بناء مساعد ذكي.

الوحدة الثالثة: تحسين أداء الفرق عبر التحليلات:

- تحليل أنماط أداء الفرق باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تحديد الاختناقات في سير العمل.
- أدوات التنبؤ بمواعيد التسليم.
- تحسين التعاون بين الإدارات.
- نماذج تحفيز الموظفين باستخدام البيانات.
- ورشة: تصميم لوحة تحكم للإنتاجية.
- تقييم تجارب قطاع الخدمات.

الوحدة الرابعة: التكامل مع البيئات المؤسسية:

- مواءمة الذكاء الاصطناعي مع السياسات المؤسسية.
- ضمان أمن البيانات والامتثال التنظيمي.
- استراتيجيات التغيير التنظيمي.
- تدريب الفرق على تبني الأدوات الجديدة.
- إدارة مقاومة التغيير.
- حالة دراسة: تطبيق في هيئة حكومية.
- تمارين محاكاة لإدارة المخاطر.

الوحدة الخامسة: قياس الأثر والتخطيط المستقبلي:

- مؤشرات أداء رئيسية لقياس النجاح.
- تحليل التكاليف مقابل الفوائد.
- آليات التطوير المستمر.
- استشراف مستقبل الذكاء الاصطناعي في العمل.
- بناء خارطة طريق مؤسسية.
- عرض مشاريع المتدربين.
- جلسة تغذية راجعة شاملة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟:

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟:

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة كفاءة الذكاء الاصطناعي مع الحفاظ على المهارات الإنسانية الفريدة في بيئات العمل المستقبلية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

تركز الدورة على التحول من النظرية إلى الممارسة عبر منهجية "التعلم بالعمل"، حيث يصمم المشاركون حلولاً قابلة للتطبيق فوراً في مؤسساتهم. تُستوحى المحتويات من تحديات فعلية في السوق المحلي والعالمي، مع التركيز على القطاعات الحكومية والصناعية ذات الأولوية. يقدم BIG BEN Training Center رؤىً استباقية حول تطور الذكاء الاصطناعي، مدعومة بأحدث الأبحاث الميدانية. تميزت الدورة بتطبيقاتها في تحسين مؤشرات الأداء بنسب تصل إلى 40%، كما في تجربة إحدى شركات الاتصالات الرائدة.