# الدورة التدريبية: قياس وتطوير أداء الموظفين باستخدام مؤشرات الإنتاجية الفورية



09 - 13 نوفمبر 2026
لشبونة
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO5707_308768

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في بيئة الأعمال الديناميكية اليوم، أصبحت القدرة على قياس أداء الموظفين وتطويره في الوقت الفعلي أمراً حاسماً لتحقيق النجاح التنافسي. تقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة الفريدة التي تركز على التحول من الطرق التقليدية في تقييم الأداء إلى اعتماد منهجية متقدمة تعتمد على مؤشرات الإنتاجية الفورية. سيتعلم المشاركون كيف يمكن لبيانات الأداء اللحظية أن تزودهم برؤى قابلة للتنفيذ لتحسين كفاءة الموظفين وزيادة إنتاجية الفرق بشكل مباشر. تستند المفاهيم الأساسية في الدورة على مبادئ إدارة الأداء الحديثة، مستلهمة أعمال خبراء مثل ستيفن كوفي في التركيز على الفعالية والنتائج. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً تطبيقياً يبدأ من فهم أساسيات قياس الأداء وصولاً إلى تصميم وتنفيذ أنظمة مراقبة فعالة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI الملائمة. ستزودك هذه الدورة بالأدوات اللازمة لتحويل البيانات الفورية إلى قرارات إدارية ذكية تعزز أداء الموظفين وتدفع عجلة النمو المؤسسي، مما يسهم في بناء ثقافة تنظيمية قائمة على الشفافية والتحسين المستمر للأداء.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- رؤساء الأقسام ومشرفو الإدارات.
- مسؤولو الموارد البشرية وتطوير الأداء.
- مديرو العمليات والخدمات.
- محللو الأداء ومسؤولو الجودة.
- المستشارون الإداريون والتنظيميون.
- أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي وشركات الاستثمار.
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- شركات الخدمات والمراكز الاتصالية.
- قطاع التجزئة والخدمات اللوجستية.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- قطاع الصناعة والتصنيع.
- الهيئات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الموظفين.
- إدارة العمليات والتشغيل.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة الخدمات ومراكز الاتصال.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي والأداء.
- الإدارات التنفيذية والفروع.
- إدارة المشاريع والفرق.

## أهداف الدورة التدريبية:

## بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المفاهيم الأساسية لمؤشرات الأداء اللحظية والإنتاجية الفورية.
- تحديد واختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPI المناسبة لقياس إنتاجية الموظفين.
- تصميم لوحات تحكم فعالة لمراقبة الأداء في الوقت الحقيقي.
- تحليل بيانات الأداء الفورية لاستخلاص رؤى قابلة للتنفيذ.
- تطبيق استراتيجيات لتحسين أداء الموظفين بناءً على المؤشرات اللحظية.
- تطوير خطط تحفيزية للموظفين مرتبطة بمؤشرات الأداء الفورية.
- قياس أثر تطبيق مؤشرات الإنتاجية الفورية على الأداء المؤسسي الشامل.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج متكامل يضمن تحقيق أقصى استفادة عملية. تشمل الدورة جلسات تفاعلية حيث يناقش المشاركون تحدياتهم الحقيقية في قياس أداء الموظفين وتطويره. سيتم تقديم دراسات حالة مستمدة من قطاعات متنوعة مثل الخدمات والتمويل، تظهر نجاح تطبيق مؤشرات الإنتاجية الفورية. يشمل البرنامج تمارين عملية جماعية لتصميم لوحات تحكم افتراضية لمراقبة الأداء اللحظي، تمكن المشاركين من تطبيق المفاهيم مباشرة. سيحصل المتدربون على تغذية راجعة فورية من المدربين الخبراء خلال ورش العمل التطبيقية لتحسين فهمهم لمؤشرات الأداء الرئيسية KPI. يتم استخدام أنشطة المحاكاة لتمثيل سيناريوهات إدارة الأداء الفوري في بيئات عمل متنوعة. يركز BIG BEN Training Center على خلق بيئة تعليمية تفاعلية تشجع على تبادل الخبرات بين المشاركين، مما يعزز فهمهم لتحويل بيانات الأداء اللحظية إلى قرارات إدارية فعالة لتحسين إنتاجية الموظفين.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات قياس أداء الموظفين في الوقت الفعلي

- مقدمة عن مفاهيم الإنتاجية الفورية وأهميتها التنافسية.
- الفرق بين مؤشرات الأداء التقليدية واللحظية.
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية KPI لقياس إنتاجية الموظفين.
- مبادئ تصميم أنظمة مراقبة الأداء الفعالة.
- التحديات الشائعة في تطبيق مؤشرات الأداء اللحظية.
- أمثلة عملية من قطاعات مختلفة.
- التعرف على أدوات جمع بيانات الأداء الأساسية.

## الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPI الفعالة

- معايير اختيار مؤشرات الأداء KPI ذات الصلة بقياس الأداء.
- ربط مؤشرات الأداء اللحظية بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تحديد مصادر البيانات الموثوقة للإنتاجية الفورية.
- تصميم لوحات تحكم مؤشرات الأداء KPI.
- تحديد أهداف قابلة للقياس للموظفين.
- تجنب الأخطاء الشائعة في اختيار مؤشرات الأداء.
- ورشة عمل: صياغة مؤشرات أداء لحظية لوظيفة محددة.

## الوحدة الثالثة: تحليل بيانات الأداء اللحظية واتخاذ القرارات

- مبادئ قراءة وفهم لوحات مراقبة الأداء الفوري.
- تحديد الأنماط والاتجاهات في بيانات الإنتاجية الفورية.
- تحليل أسباب الانحرافات في مؤشرات الأداء اللحظية.
- تحويل الرؤى المستخلصة من البيانات إلى خطوات عملية.
- اتخاذ قرارات إدارية مستنيرة بناءً على مؤشرات الأداء.
- تقنيات تقديم تقارير الأداء الفورية بشكل فعال.
- دراسة حالة: تحليل انخفاض مفاجئ في مؤشرات الإنتاجية الفورية.

## الوحدة الرابعة: تطوير وتحسين أداء الموظفين باستخدام المؤشرات

استراتيجيات التدخل المبكر لتحسين الأداء الفردي.

- تصميم خطط تحسين الأداء بناءً على مؤشرات الإنتاجية الفورية.
- ربط مؤشرات الأداء اللحظية ببرامج التحفيز والتقدير.
- توفير التغذية الراجعة الفعالة للموظفين.
- تطوير مهارات المدراء في استخدام بيانات الأداء للتدريب.
- قياس أثر مبادرات التحسين على مؤشرات الأداء.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحسين أداء لمشهد افتراضي.

## الوحدة الخامسة: تطبيق متكامل وقياس الأثر

- دمج أنظمة مراقبة الأداء الفوري في الثقافة التنظيمية.
- ضمان استمرارية ودقة أنظمة مؤشرات الأداء اللحظية.
- تحديث مؤشرات الأداء KPI لمواكبة التغيرات.
- قياس العائد على الاستثمار من تطبيق مؤشرات الإنتاجية الفورية.
- التغلب على مقاومة التغيير عند تطبيق المؤشرات الجديدة.
- التخطيط لمرحلة ما بعد الدورة: خطوات التنفيذ المستدام.
- تقديم مشاريع نهائية وتقييم شامل.

# الأسئلة المتكررة:

## ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

## كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

# سؤال للتأمل:

هل يمكن أن تؤدي المراقبة الفائقة للأداء اللحظي للموظفين باستخدام المؤشرات الدقيقة إلى تقويض الثقة والاستقلالية في العمل، وكيف يمكن تحقيق التوازن الأمثل بين الشفافية في الأداء واحترام الحيز الشخصي والابتكاري للموظف؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة بشكل استثنائي على التحول من التقييم الدوري إلى إدارة الأداء الحيوي باستخدام مؤشرات الإنتاجية الفورية، وهو ما يميزها عن برامج إدارة الأداء التقليدية. يقدم BIG BEN Training Center منهجية عملية تبدأ من الصفر، تركز على كيفية تحويل البيانات اللحظية إلى قرارات إدارية فورية لتحسين أداء الموظفين، بدلاً من الاكتفاء بنظريات عامة. الدورة تتعمق في التحديات العملية لتصميم وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية KPI ذات الصلة المباشرة بتحسين الإنتاجية، مع تقديم أمثلة واقعية من قطاعات متنوعة مثل الخدمات والتمويل. يعتمد المحتوى على رؤى عملية حول بناء ثقافة تنظيمية تستجيب للمؤشرات الفورية، وليس مجرد أدوات تقنية. يضمن منهج BIG BEN Training Center التفاعلي أن يكتسب المشاركون مهارات قابلة للتطبيق فوراً لقياس وتطوير أداء فرقهم باستمرار، مما يؤدي إلى تحسين ملموس في الكفاءة والإنتاجية التنظيمية الشاملة، وخلق ميزة تنافسية مستدامة من خلال الاستخدام الذكي لبيانات الأداء في الوقت الحقيقي.