الدورة التدريبية: إدارة الإنتاجية في منهجية سكروم Scrum للمشاريع الرشيقة والمرنة



07 - 11 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO5426_417418

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إتقان إدارة الإنتاجية في منهجية سكروم للمشاريع الرشيقة والمرنة رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في تطبيق مبادئ سكروم لتعزيز كفاءة الفرق. يستند المحتوى إلى أحدث الأبحاث التي أجراها الخبير العالمي كين شوابير في مجال الرشاقة المؤسسية، مع التركيز على حلول واقعية للتحديات مثل ضعف تخطيط السبرنت وفقدان التركيز. يدمج BIG BEN Training Center بين دراسات الحالة من قطاعات التكنولوجيا والتمويل والخدمات، مع تمارين محاكاة لضمان انتقال المعرفة إلى الممارسة العملية. ستكتسب فهماً عميقاً لآليات رفع الإنتاجية عبر أدوات تتبع التقدم وتحسين التواصل بين أعضاء الفريق، مما يحول العقبات إلى فرص للنمو المستدام.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع التقليدية والمرنة.
- مدراء فرق التطوير والعمليات.
- Scrum Masters وملاك المنتجات.
- مهندسو البرمجيات ومحللو الأعمال.
- الاستشاريون المتخصصون في التحول الرشيق.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات التكنولوجيا وبرمجيات الحلول المتكاملة.
- القطاع المالي والمصرفي وشركات التأمين.
- الهيئات الحكومية ومراكز الخدمات العامة.
- شركات الاتصالات وتقديم الخدمات الرقمية.
- المؤسسات الصحية والبحثية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع والتطوير التنظيمي.
- أقسام تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.
- فراغ العمليات وضبط الجودة.
- وحدات الابتكار والتخطيط الاستراتيجي.
- فرق التسويق الرقمي وتجربة المستخدم.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق أدوات قياس الإنتاجية في سبرنتات سكروم.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية لفرق رشيقة.
- إدارة عقبات تدفق العمل باستخدام تقنيات كانبان.
- تسهيل جلسات التخطيط الفعال للسبرنت.
- تحليل بيانات الإنتاجية لاتخاذ قرارات تحسين مستمر.

منهجية الدورة التدريبية:

تجمع منهجية BIG BEN Training Center بين المحاضرات التفاعلية التي تشرح النظريات الأساسية لمنهجية سكروم، وورش العمل التطبيقية حيث يحلل المشاركون دراسات حالات من شركات رائدة مثل تلك العاملة في مجال التكنولوجيا المالية. يتم تنظيم المشاركين في فرق صغيرة لمحاكاة سبرنتات حقيقية، مع تخصيص جلسات يومية للتغذية الراجعة المباشرة من المدربين المعتمدين. تستخدم أنشطة مثل "استعراض المنتج" و"التخطيط للسبرنت القادم" لتعزيز التعلم العملي، بينما تقدم أدوات رقمية لمتابعة التقدم الفردي والجماعي. يركز الجانب العملي على حل مشكلات الإنتاجية الشائعة كالتأخير في التسليم أو ضعف التقدير، مع تدريبات أسبوعية لقياس التحسن في أداء الفريق.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الإنتاجية في منهجية سكروم

- مقدمة عن المفاهيم الأساسية للمشاريع الرشيقة.
- أركان سكروم الثلاثة: الشفافية والتفتيش والتكيف.
- أدوار فريق سكروم: المالك، المدير، الأعضاء.
- فهم دورة حياة السبرنت والتسليم التكراري.
- معايير قياس الإنتاجية في البيئات الرشيقة.
- أدوات تتبع التقدم: بورن داون تشارت.
- حلقة نقاش: تحليل تحديات الإنتاجية الشائعة.

الوحدة الثانية: تخطيط السبرنت وتحسين التقدير

- تقنيات تقدير حجم العمل باستخدام النقاط القصوى.
- تخطيط فعال لأهداف السبرنت اليومية.
- أدوات تحديد أولويات المهام.
- إدارة التغيير في نطاق السبرنت.
- ورشة عمل: محاكاة جلسة تخطيط سبرنت.
- تحليل مخاطر عدم الالتزام بالمواعيد.
- تطوير خطط طوارئ للإنتاجية.

الوحدة الثالثة: أدوات تحسين كفاءة الفريق

- تطبيق مبادئ كانبان لتدفق العمل.
- استخدام لوحات المهام البصرية.
- إدارة الاختناقات في العمليات.
- تقنيات تحسين الاجتماعات اليومية.
- تطبيقات رقمية لدعم التعاون.
- دراسة حالة: شركة ناشئة في التكنولوجيا.
- تقييم أثر التحسينات على الإنتاجية.

الوحدة الرابعة: مؤشرات الأداء والتقارير

- تصميم مؤشرات KPI للإنتاجية.
- تحليل بيانات بورن داون تشارت.
- تفسير معدل إنجاز القصص.
- توليد تقارير أداء السبرنت.
- ورشة: بناء لوحة تحكم للإنتاجية.
- تحديد الانحرافات واقتراح حلول.
- معايير جودة التسليم الرشيق.

الوحدة الخامسة: التحسين المستمر وإدارة التغيير

- تطبيق جلسات الاستعكاس بعد السبرنت.
- تقنيات تحفيز الفرق على الابتكار.
- إدارة مقاومة التغيير المؤسسي.
- تخطيط خارطة طريق التحسين.
- نقاش جماعي: حلول لتحديات ثقافة العمل.
- تقييم أثر التدريب على الأداء.
- تطوير خطة عمل شخصية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن قياس الإنتاجية في منهجية سكروم باستخدام المعايير الكلاسيكية مثل "ساعات العمل" دون إهدار مرونة المنهجية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الربط العميق بين المبادئ النظرية لمنهجية سكروم وتطبيقاتها الميدانية في تعزيز الإنتاجية، مع استعراض نماذج من قطاعات متعددة كالقطاع الحكومي وشركات التكنولوجيا. يعتمد BIG BEN Training Center على محاكاة سيناريوهات حقيقية مثل إدارة مشروع تطوير برمجي تحت ضغط زمني، أو تحسين عمليات خدمة العملاء في قطاع البنوك. يتم تقديم أدوات قياس مبتكرة مثل "مؤشر الجهد الفعلي مقابل المتوقع" مع ورش تفاعلية لتحليل بيانات الأداء. كما تُدمج استراتيجيات مواجهة تحديات محددة كتشتت الفرق البعيدة أو مقاومة التغيير، مما يوفر رؤى قابلة للتطبيق فوراً في بيئات العمل المختلفة.