الدورة التدريبية: تحليل زمن الإنجاز لمؤشرات الأداء الأسبوعية ورفع الإنتاجية



09 - 13 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PRO4283_310805

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في تحليل زمن الإنجاز لمؤشرات الأداء الأسبوعية ورفع الإنتاجية رؤية متقدمة لتحسين كفاءة العمليات المؤسسية. تم تصميم المحتوى لتمكين المتدربين من قياس الفجوات الزمنية وتحويل البيانات إلى استراتيجيات فعلية، مع التركيز على تقنيات رفع الإنتاجية بنسبة تصل إلى 40%. يستند المنهج إلى أبحاث البروفيسور جيفري فورد في إدارة العمليات، ويُبرز تطبيقات عملية في تحليل أسباب تأخر إنجاز التقارير. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر جلسات تفاعلية تُغطي أدوات قياس زمن الإنجاز وحوكمة توقيتات المهام، مما يضمن تحسين دقة التقارير الأسبوعية وتقليل الفاقد الزمني.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري الإنتاج والعمليات.
- مشرفي الجودة والأداء.
- محللي البيانات والإنتاجية.
- مسؤولي إعداد التقارير الإدارية.
- قادة الفرق والموظفين الاستراتيجيين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الهيئات الحكومية ومراكز الخدمة العامة.
- القطاع المالي والمصرفي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والإنتاج.
- أقسام الجودة والتميز المؤسسي.
- وحدات التحليل البياني وإعداد التقارير.
- إدارة المشاريع والمتابعة.
- شؤون الموظفين وتقييم الأداء.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق أدوات قياس زمن الإنجاز لمؤشرات الأداء الأسبوعية.
- تحليل فجوات زمن الإنجاز وتحديد أسباب التأخير.
- تصميم تقارير إنتاجية أسبوعية دقيقة وفعالة.
- استخدام تقنيات رفع كفاءة إعداد التقارير بنسبة 30%.
- تطوير مؤشرات أداء زمنية لتحسين العمليات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة. يشمل البرنامج جلسات جماعية لتحليل بيانات زمن الإنجاز وتصميم مؤشرات أداء أسبوعية، مع تطبيقات عملية باستخدام أدوات رقمية. يقدم BIG BEN Training Center تمارين محاكاة لمواقف حقيقية مثل معالجة بطء إنجاز المهام في القطاع الصحي، مع مناقشات مكثفة حول تحسين دورة حياة التقارير. يتلقى المشاركون تغذية راجعة فورية من خبراء لضمان إتقان تطبيقات تحليل الإنتاجية، مع التركيز على حلول تقليل التأخير في البيئات الحكومية والصناعية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تحليل زمن الإنجاز

- مقدمة في مؤشرات الأداء الزمنية.
- أنواع تقارير الإنتاجية الأسبوعية.
- أهمية قياس الفاقد الزمني في العمليات.
- أدوات جمع بيانات زمن الإنجاز.
- دراسة حالة: قطاع صناعي.
- معايير تقييم زمن الإنجاز.
- التحديات الشائعة في القطاعات الحكومية.

الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء الزمنية

- كيفية تطوير مؤشرات كفاءة الإنتاجية.
- ربط المؤشرات بأهداف المؤسسة.
- تقنيات تحليل أسباب تأخر التقارير.
- تطبيقات عملية باستخدام Excel.
- تصميم مؤشرات للقطاع الصحي.
- معايير الجودة في التقارير الأسبوعية.
- ورشة عمل: بناء مؤشر أداء زمني.

الوحدة الثالثة: تحليل البيانات وتفسير النتائج

- منهجيات تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتطبيق.
- كشف الأنماط المتكررة في فجوات زمن الإنجاز.
- أدوات تصور بيانات الإنتاجية.
- دراسة حالة: القطاع المالي.
- تحليل الانحرافات في توقيتات الإنجاز.
- تحديد أولويات التحسين.
- تمارين في تفسير إحصاءات زمن الإنجاز.

الوحدة الرابعة: استراتيجيات رفع كفاءة الإنتاجية

- تقنيات تسريع إنجاز التقارير الأسبوعية.
- حوكمة وقت المهام وتقليل الفاقد.
- تطبيقات تحسين السرعة والدقة.
- إدارة توقيتات إنجاز الفرق.
- حلول مبتكرة للقطاع اللوجستي.
- معالجة الأخطاء المسببة للتأخير.
- ورشة عمل: خطة تحسين العمليات.

الوحدة الخامسة: تطوير تقارير الأداء الشاملة

- معايير دمج تحليل زمن الإنجاز في التقارير.
- تصميم تقارير قياس الأداء الزمني.
- آليات متابعة التحسين المستمر.
- نماذج تقارير للهيئات الحكومية.
- تقييم أثر التحسين على الإنتاجية.
- عرض نتائج الدورة التدريبية.
- جلسة تقييم نهائية للتطبيقات العملية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن قياس الفاقد الزمني غير المرئي في سير العمل باستخدام مؤشرات الأداء التقليدية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التحليل العملي لزمن الإنجاز عبر منهجية "من البيانات إلى القرار"، مع تطبيقات ميدانية في قطاعات متنوعة مثل الصحة والصناعة. لا تقتصر على الجانب النظري، بل توفر أدوات قابلة للتطبيق فوراً لتحسين دقة التقارير الأسبوعية، كتصميم مؤشرات أداء زمنية خاصة بكل قطاع. تميز المحتوى بدمجه أبحاثاً حديثة في إدارة العمليات، مع دراسات حالة حية من تحديات القطاع الحكومي والصناعي، مما يضمن نقل الخبرات الأكثر فاعلية في رفع الإنتاجية وتقليل الفاقد الزمني.