الدورة التدريبية: إدارة الإنتاجية عبر لوحات OKR التفاعلية

09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO4010_417645

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إتقان إدارة الإنتاجية عبر لوحات OKR التفاعلية منهجًا متكاملاً من الصفر إلى الاحتراف في تطبيق أهداف ونتائج رئيسية فعالة. صُممت لتمكين القادة وفرق العمل من تحويل الرؤى الإستراتيجية إلى نتائج ملموسة عبر لوحات تفاعلية ديناميكية. يستند المحتوى إلى أبحاث الدكتور جون دوير، الخبير العالمي في أنظمة OKR والمؤلف الأكاديمي الشهير، مع دمج دراسات حالة من قطاعات متنوعة. يقدم BIG BEN Training Center تجربة تدريبية فريدة تركز على التطبيق العملي، بدءًا من تصميم المؤشرات وحتى متابعة الأداء في الوقت الفعلي. ستكتسب مهارات قيادة تحولات إنتاجية مستدامة، وتمكين فرقك عبر أدوات قياس مرنة، وربط الأهداف اليومية برؤية المؤسسة طويلة المدى.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الإدارات والفرق.
- قادة المشاريع ومنسقو الأداء.
- مسؤولي الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- رواد الأعمال ومؤسسي الشركات الناشئة.
- مستشارو الإدارة وتحسين العمليات.
- المشرفون على فرق العمل الميدانية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التكنولوجية والبرمجيات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التعليم والتدريب الأكاديمي.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الشركات الناشئة ومراكز الابتكار.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الأداء.
- التخطيط الإستراتيجي والمتابعة.
- إدارة المشاريع والعمليات.
- مراقبة الجودة وضمان الكفاءة.
- فرق المبيعات والتسويق.
- وحدات الابتكار والتطوير المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم أهداف ونتائج رئيسية (OKR) متوافقة مع الرؤية المؤسسية.
- بناء لوحات قياس أداء تفاعلية قابلة للتطبيق الفوري.
- تحويل المؤشرات الكمية إلى خطط عمل تنفيذية.
- قياس تأثير OKR على إنتاجية الفرق والموارد.
- تطبيق آليات مراجعة ربع سنوية فعالة.
- توجيه الفرق عبر تحليل فجوات الأداء.
- ربط مؤشرات الأداء الفردية بأهداف المؤسسة.

منهجية الدورة التدريبية:

تجمع منهجية BIG BEN Training Center بين المحاضرات الأكاديمية والتطبيقات العملية المباشرة. سيشارك المتدربون في ورش عمل جماعية لتصميم لوحات OKR تفاعلية لمؤسسات افتراضية، مع تحليل دراسات حالة حية من قطاعات كالصحة والتقنية. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لإدارة التحديات الشائعة مثل مقاومة التغيير أو ضعف المتابعة. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية على نماذج المشاركين، مع تطبيق أدوات رقمية لمتابعة الأداء في الوقت الفعلي. تُختتم كل وحدة بجلسات عصف ذهني لحل مشكلات إدارة الإنتاجية، مما يضمن انتقال المعرفة من الإطار النظري إلى الممارسة اليومية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الإنتاجية بأنظمة OKR

- مقدمة تاريخية وتطور مفهوم الأهداف والنتائج الرئيسية.
- الفرق بين OKR وKPI ومؤشرات الأداء التقليدية.
- أركان نظام OKR الناجح: الطموح والشفافية والتتبع.
- دراسة حالة: تطبيق OKR في شركات التقنية العالمية.
- تصميم الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى.
- صياغة النتائج الرئيسية القابلة للقياس والتحقيق.
- أخطاء شائعة في صياغة OKR وكيفية تجنبها.

الوحدة الثانية: بناء لوحات القياس التفاعلية

- مكونات لوحة OKR الفعالة (الأهداف، النتائج، المبادرات).
- أدوات رقمية لدعم التطبيق: من جداول بسيطة إلى منصات متكاملة.
- ورشة عمل: تصميم لوحة OKR لفرق المبيعات.
- ربط المؤشرات بالمسؤوليات الفردية والجماعية.
- آليات تحديث البيانات في الوقت الفعلي.
- معايير تصور البيانات (ألوان، رسوم بيانية، تنبيهات).
- تحليل لوحة OKR في مؤسسة حكومية نموذجية.

الوحدة الثالثة: تنفيذ OKR وإدارة التغيير

- كيفية إطلاق نظام OKR دون إرباك العمليات اليومية.
- إستراتيجيات كسر مقاومة التغيير لدى الموظفين.
- تحديد الأدوار: المالكين والمشاركين والمراقبين.
- دمج OKR مع أنظمة الأداء والتقييم السنوي.
- ورشة عمل: معالجة فجوات التنفيذ في سيناريو افتراضي.
- نموذج متابعة أسبوعية: "التحقق من النبض".
- دراسة حالة: تحول مؤسسة لوجستية باستخدام OKR.

الوحدة الرابعة: قياس الأثر وتحسين الأداء

- مؤشرات نجاح OKR: الإنجاز والطموح والتأثير.
- أدوات تحليل البيانات الكمية والنوعية.
- كيفية إجراء مراجعات ربع سنوية فعالة.
- تعديل المسارات بناءً على تقييم الأداء.
- ربط نتائج OKR بمؤشرات الإنتاجية الشاملة.
- ورشة عمل: تقييم أثر OKR على رضا العملاء.
- تحديات القياس في القطاعات غير الربحية.

الوحدة الخامسة: التطوير المستمر والتكامل المؤسسي

- آليات تعميم OKR عبر جميع الإدارات.
- مواءمة OKR الفردية مع أقسام المؤسسة.
- التحديث التكراري: من ربع سنوي إلى شهري.
- دمج OKR مع منهجيات Agile وإدارة المشاريع.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الشفافية والمساءلة.
- نموذج متكامل: من لوحة OKR إلى خطة تحسين مستدام.
- تكريم قصص نجاح وتطبيقات متميزة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لنظام OKR أن يصبح عائقًا للإبداع عندما تتحول الأهداف الطموحة إلى قيود رقابية صارمة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التحول من النظريات إلى التطبيق العملي المباشر، عبر لوحات تفاعلية تُصمم خلال الجلسات نفسها. لا تقتصر على شرح المفاهيم، بل تنقلك إلى عالم التطبيقات الواقعية في قطاعات متنوعة كالصحة والتمويل، مستندة إلى أبحاث جون دوير مع تحديثات تلاحق تحولات السوق. تقدم رؤىً نقدية لتحديات التنفيذ مثل مقاومة الموظفين أو ضعف البيانات، مع حلول قابلة للتطبيق فورًا. يعزز BIG BEN Training Center بيئة تدريبية تحاكي ضغوط العمل الحقيقية، حيث تحلل فرقك مشكلات مؤسستك الفعلية تحت إشراف خبراء، مما يضمن انتقالًا سلسًا للمعرفة إلى مكان العمل.