الدورة التدريبية: دمج الروبوتات البرمجية RPA لتعزيز إنتاجية العمليات المؤسسية



09 - 13 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PRO3508_309455

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إتقان دمج الروبوتات البرمجية RPA لتعزيز إنتاجية العمليات المؤسسية رحلة متكاملة من المفاهيم الأساسية إلى التطبيقات المتقدمة. صممها BIG BEN Training Center بالاستناد إلى أبحاث البروفيسور ماري لاسكو في أتمتة العمليات، لتمكين المشاركين من تحويل العمليات اليدوية إلى تدفقات عمل ذكية. تركز على حلول قابلة للتطبيق في قطاعات متنوعة كالتمويل والصحة، مع توضيح كيفية قياس الأثر الاقتصادي عبر دراسات حالة عالمية. سيتعرف المتدربون على أدوات مثل UiPath Automation، ويتدربون على تصميم روبوتات قادرة على خفض التكاليف بنسبة 40%، وزيادة الدقة التشغيلية، وذلك عبر منهجية "التعلم بالممارسة" التي يقدمها المركز.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري العمليات.
- محللي النظم.
- فرق ضمان الجودة.
- مطوري البرمجيات.
- مسؤولي التحول الرقمي.
- موظفي الدعم الإداري.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية.
- اللوجستيات وسلسلة التوريد.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات الاتصالات.
- قطاع التجزئة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- مراكز التميز التشغيلي.
- أقسام المالية والمحاسبة.
- إدارة الموارد البشرية.
- فرع خدمة العملاء.
- إدارة الجودة والامتثال.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل العمليات القابلة للأتمتة باستخدام RPA.
- تصميم روبوتات برمجية للحد من الأخطاء البشرية.
- دمج حلول RPA مع أنظمة ERP وCRM.
- قياس أثر الأتمتة على إنتاجية العمليات.
- تطبيق معايير أمان البيانات خلال التنفيذ.
- إدارة مشاريع RPA ضمن الميزانيات المحددة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج هجين يجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. يقدم BIG BEN Training Center دراسات حالة حية من قطاعات كالبنوك والرعاية الصحية، حيث يحلل المشاركون عمليات حقيقية ويصممون حلول RPA لها. تشمل الجلسات تمارين جماعية لمحاكاة تحديات مثل تكامل RPA مع الأنظمة القديمة، وتقييم العائد على الاستثمار. يتم توفير بيئة محاكاة لاختبار الروبوتات قبل التنفيذ، مع مناقشات أسبوعية حول أبحاث حديثة في مجال الأتمتة الذكية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات RPA واستراتيجيات الدمج

- مقدمة في الروبوتات البرمجية ومبادئها.
- تحليل الجدوى الاقتصادية لمشاريع RPA.
- دراسة تأثير RPA على كفاءة الموارد البشرية.
- أدوات القياس: KPIs للإنتاجية التشغيلية.
- تحديد العمليات المؤهلة للأتمتة.
- نماذج ناجحة لدمج RPA في المؤسسات.

الوحدة الثانية: تصميم وتنفيذ روبوتات RPA

- تخطيط سير عمل الروبوتات.
- برمجة المهام المتكررة باستخدام UiPath.
- معالجة الاستثناءات والأخطاء الشائعة.
- اختبار جودة الروبوتات قبل النشر.
- توثيق عمليات التنفيذ والمعايير.

الوحدة الثالثة: التكامل والأمن

- ربط RPA بأنظمة قواعد البيانات.
- ضمان أمن البيانات خلال عمليات الأتمتة.
- تكامل RPA مع حلول الذكاء الاصطناعي.
- إدارة صلاحيات الوصول للروبوتات.
- معالجة تحديات التوافق التقني.

الوحدة الرابعة: إدارة المشاريع والقياس

- تخطيط مشاريع RPA ضمن الميزانيات.
- مؤشرات قياس العائد على الاستثمار ROI.
- تحسين أداء الروبوتات بعد التنفيذ.
- إدارة التغيير التنظيمي المرتبط بـ RPA.
- دراسة حالة: تحليل نجاح مشروع حكومي.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة

- أتمتة العمليات في القطاع الصحي.
- حلول RPA لإدارة سلاسل التوريد.
- نمذجة عمليات البنوك عبر RPA.
- تطبيقات RPA في خدمة العملاء.
- استشراف مستقبل الأتمتة الذكية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لروبوتات RPA أن تحل محل التفكير الاستراتيجي للإنسان في تحسين العمليات المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجانب التطبيقي عبر محاكاة بيئات عمل حقيقية، بدءاً من تحليل العمليات وحتى قياس الأثر الاقتصادي. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً فريداً يجمع بين أحدث أبحاث الأتمتة - مثل دراسات البروفيسور لاسكو - وتجارب عملية في قطاعات حيوية كالحكومة والصحة. يتم تصميم كل جلسة لتجاوز الأدوات التقنية إلى استراتيجيات دمج RPA مع أهداف المؤسسة، مع التركيز على حل تحديات حقيقية كالأمن والامتثال. النتيجة: تحويل المشاركين من مستخدمين لتقنيات RPA إلى قادة قادرين على قيادة التحول الرقمي في مؤسساتهم.