الدورة التدريبية: إدارة الإنتاجية وتحقيق الأهداف باستخدام استراتيجية OKR المتقدمة



07 - 11 ديسمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO3177_307977

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية متخصصة في "إتقان إدارة الإنتاجية وتحقيق الأهداف باستخدام استراتيجية OKR المتقدمة"، مصممة لتحويل المفاهيم النظرية إلى تطبيقات عملية. مستوحاة من أبحاث جون دوير (رائد منهجية OKR في وادي السيليكون)، تركز الدورة على تمكين المشاركين من صياغة أهداف قابلة للقياد والتتبع، وربطها برؤية المؤسسة. ستتعلم كيفية تصميم مؤشرات أداء رئيسية فعالة، وإدارة الأولويات، وقياس التقدم بشفافية. تدمج الدورة دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، وتقدم أدوات رقمية لتسهيل متابعة النتائج. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تجمع بين العمل الجماعي التفاعلي وتحليل التحديات الواقعية، مما يضمن انتقالًا سلسًا من التخطيط إلى التنفيذ.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي وأصحاب الرؤى المؤسسية.
- مديرو المشاريع ومنسقو الأداء.
- فرق الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات الناشئة.
- موظفي الهيئات الحكومية المسؤولين عن مبادرات التطوير.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع التكنولوجي وشركات البرمجيات.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التصنيع والخدمات اللوجستية.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الهيئات الحكومية ومراكز الخدمة المدنية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع والعمليات.
- موارد البشرية وتطوير القيادات.
- مراقبة الجودة وضمان الأداء.
- البحث والتطوير والابتكار.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد أهداف واضحة وقابلة للقياس باستخدام إطار OKR.
- صياغة مؤشرات أداء رئيسية متوافقة مع الرؤية المؤسسية.
- إدارة أولويات المهام لتعزيز الإنتاجية اليومية.
- تطبيق أدوات رقمية لمراقبة تقدم الأهداف.
- تصميم مبادرات OKR قابلة للتطبيق في القطاع الحكومي والخاص.
- تحليل تحديات تنفيذ OKR وإيجاد حلول عملية.
- تعزيز الشفافية التنظيمية والمساءلة عبر فرق العمل.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نهج تشاركي يجمع بين المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية، حيث يقدم BIG BEN Training Center ورش عمل تفاعلية لصياغة OKR واقعية، ومناقشة دراسات حالة من شركات رائدة مثل لينكد إن. يتضمن البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي، ومحاكاة لاجتماعات مراجعة الأهداف، وتقييمات فردية للتغذية الراجعة الفورية. يتم استخدام منصات رقمية تفاعلية لمتابعة التقدم، مع التركيز على تحليل التحديات الشائعة في القطاعات المستهدفة. يضمن المدربون المعتمدون نقل الخبرات العملية، مع تخصيص جلسات استشارية مصغرة لمشاريع المشاركين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس إدارة الإنتاجية باستراتيجية OKR

- التعريف التاريخي لمفهوم OKR وأهميته في عالم الأعمال الحديث.
- الفرق بين OKR وبين مؤشرات الأداء التقليدية.
- دراسة حالة: تطبيق OKR في شركات التكنولوجيا العالمية.
- أدوات قياس الإنتاجية الفردية والمؤسسية.
- تمارين عملية لصياغة أهداف نوعية.
- تحليل معوقات تبني ثقافة OKR في المؤسسات.
- ورشة عمل: تصميم أولويات فصلية باستخدام OKR.

الوحدة الثانية: بناء مؤشرات أداء رئيسية فعالة

- معايير اختيار مؤشرات النتائج الرئيسية.
- ربط OKR بالرؤية الاستراتيجية للمؤسسة.
- تقنيات مواءمة الأهداف بين الأقسام المختلفة.
- حلول شائعة لتناقضات المؤشرات.
- تمارين على صياغة KR قابلة للقياس الكمي.
- تحليل أخطاء شائعة في صياغة مؤشرات الأداء.
- جلسة نقاش: تقييم مؤشرات أداء دراسات حالة حكومية.

الوحدة الثالثة: تنفيذ ومتابعة مبادرات OKR

- آليات رقمنة متابعة تقدم الأهداف.
- تصميم دورة حياة OKR (ربع سنوية/سنوية).
- إدارة اجتماعات مراجعة OKR بفعالية.
- أدوات تحليل البيانات لدعم قرارات المراجعة.
- ورشة عمل: محاكاة اجتماع مراجعة لأهداف متعثرة.
- استراتيجيات معالجة الفجوة بين التخطيط والتنفيذ.
- نقاش مفتوح: معالجة مقاومة التغيير في الفرق.

الوحدة الرابعة: OKR في القطاعات المتخصصة

- تطبيقات OKR في المؤسسات الحكومية وقياس الأثر المجتمعي.
- مواءمة OKR مع متطلبات القطاع الصحي والخدمي.
- دور OKR في تعزيز الابتكار بقطاع التصنيع.
- تحديات تبني OKR بالمؤسسات غير الربحية.
- دراسة مقارنة بين نماذج OKR عبر القطاعات.
- تطبيقات عملية: إعادة تصميم OKR لقطاع التعليم.
- جلسة تقييم: تحويل التحديات إلى مؤشرات أداء.

الوحدة الخامسة: قيادة التغيير وضمان الاستدامة

- دور القيادة في ترسيخ ثقافة OKR المؤسسية.
- استراتيجيات تعزيز الشفافية والمساءلة الداخلية.
- دمج OKR مع أنظمة إدارة الأداء التقليدية.
- معايير تقييم نجاح التحول نحو منهجية OKR.
- تمارين على إدارة الصراعات المرتبطة بالأهداف المتضاربة.
- تطوير خطط عمل شخصية لقيادة التغيير.
- ختام الدورة: جلسة تقييم شاملة للتطبيقات العملية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر غير المباشر لاستراتيجية OKR على الثقافة المؤسسية بمعزل عن المؤشرات الكمية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر دمجها بين العمق الأكاديمي والتطبيقات الواقعية، حيث تركز على تحويل النظريات إلى حلول عملية قابلة للقياس. تعرض الدورة دراسات حالة غير تقليدية من القطاع الحكومي والخاص، مع تقديم أدوات رقمية مبتكرة لمتابعة الأهداف. يتم تصميم جلسات التفاعل لمعالجة التحديات الفريدة لكل مشارك، بدلاً من الاعتماد على نماذج جاهزة. يعزز المدربون ثقافة "التعلم من الفشل" عبر تحليل أخطاء شائعة في تطبيق OKR، مع تخصيص محتوى لقطاعات مثل الصحة والتعليم. هذا التركيز على السياق المحلي والشمولية في التطبيق يضمن حلاً تدريبياً متكاملاً يرتقي بجودة صناعة القرار.