الدورة التدريبية: تطبيقات المساعدات الذكية لتعزيز إنتاجية فرق العمل المؤسسية



07 - 11 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO3169_417574

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في توظيف المساعدات الذكية لتحقيق قفزة نوعية في إنتاجية الفرق المؤسسية. يستند المحتوى إلى أحدث الدراسات التي أجراها البروفيسور توماس دافنبورت، الخبير العالمي في تحولات الذكاء الاصطناعي بالقطاع المؤسسي. يدمج BIG BEN Training Center بين الأسس الأكاديمية والتطبيقات العملية، حيث يتعلم المشاركون تصميم حلول مخصصة تواكب تحديات البيئات العملية الديناميكية، مع التركيز على تحليل البيانات الذكية وأتمتة المهام المعقدة وتعزيز التعاون بين الفرق الموزعة جغرافياً.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري فرق العمل.
- قادة المشاريع التقنية.
- أخصائيو التحول الرقمي.
- مسؤولي عمليات تكنولوجيا المعلومات.
- فرق العمل عن بُعد.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- قطاع الرعاية الصحية.
- شركات الخدمات اللوجستية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- أقسام التطوير التقني.
- فرع خدمة العملاء.
- إدارة العمليات التشغيلية.
- فرق التسويق الرقمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل احتياجات الفرق وتصميم حلول مساعد ذكي مخصصة.
- دمج أدوات الذكاء الاصطناعي في سير عمل الفرق اليومي.
- قياس أثر المساعدات الذكية على مؤشرات الإنتاجية.
- تطوير استراتيجيات أتمتة المهام المتكررة.
- إدارة التحديات الأخلاقية والتنظيمية المرتبطة بالمساعدات الذكية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي هجين يجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. سيحلل المشاركون دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل القطاع الحكومي والخدمات المالية، مع محاكاة سيناريوهات عملية لفرق العمل عن بُعد. تشمل الجلسات تمارين جماعية لتصميم مساعد ذكي لحل مشكلات إنتاجية حقيقية، مع تقديم تغذية راجعة فورية من مدربين معتمدين من BIG BEN Training Center. يتم استخدام منصات محاكاة تفاعلية تتيح اختبار أداء الحلول المصممة في بيئات افتراضية آمنة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات المساعدات الذكية في سياق مؤسسي

- مقدمة عن تطور المساعدات الذكية.
- الفرق بين المساعدات الذكية والأتمتة التقليدية.
- دراسة تأثير المساعدات الذكية على مؤشرات الأداء.
- أمثلة تطبيقية من قطاع الخدمات.
- تحليل حالات فشل ونماذج نجاح.
- معايير اختيار الأدوات المناسبة.
- ورشة عمل: تقييم احتياجات فريقك.

الوحدة الثانية: تصميم حلول مخصصة لفرق العمل

- تحليل سير العمل الحالي وتحديد الثغرات.
- رسم خرائط العمليات المتوافقة مع المساعدات الذكية.
- أدوات برمجية لبناء مساعدات ذكية بدون كود.
- تكامل المساعد الذكي مع أنظمة المؤسسة.
- ضمان الأمان والامتثال التنظيمي.
- ورشة عمل: بناء نموذج أولي.
- تحديات التوسع في التطبيق.

الوحدة الثالثة: أتمتة المهام وتعزيز التعاون

- أتمتة إدارة الاجتماعات والمهام الروتينية.
- مساعدات ذكية لتحليل البيانات الفورية.
- تعزيز التواصل بين الفرق الموزعة.
- أدوات التعاون القائمة على الذكاء الاصطناعي.
- حل مشكلات التنسيق الزمني.
- ورشة عمل: محاكاة فريق عن بُعد.
- معالجة فجوات المهارات التقنية.

الوحدة الرابعة: قياس الأثر وتحسين الأداء

- مؤشرات قياس إنتاجية الفرق.
- تحليل عائد الاستثمار في المساعدات الذكية.
- أدوات تتبع الأداء في الوقت الحقيقي.
- آليات التغذية الراجعة التكرارية.
- التعديل المستند إلى البيانات.
- ورشة عمل: تحليل بيانات أداء فريق افتراضي.
- تطوير خطط التحسين المستمر.

الوحدة الخامسة: التحديات المستقبلية والاستدامة

- التطورات المتوقعة في تقنيات المساعدات الذكية.
- التحديات الأخلاقية والخصوصية.
- إدارة مقاومة التغيير المؤسسي.
- استراتيجيات التحديث المستمر.
- بناء ثقافة الابتكار المؤسسي.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحول شاملة.
- عرض مشاريع المشاركين وتقييمها.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن للمساعدات الذكية أن تحل محل القيادة البشرية في تحفيز الابتكار الجماعي داخل الفرق المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التحول الاستراتيجي لا الأدوات فقط، من خلال نموذج "التصميم المتمركز حول الإنسان" الذي يربط بين الحلول التقنية واحتياجات الفرق الواقعية. تعرض حالات دراسية غير منشورة من قطاعات حيوية مثل الصحة والخدمات الحكومية، مع توفير أدوات قياس أثر مبنية على أبحاث حديثة. يتميز BIG BEN Training Center بتقديم إطار عمل متكامل يشمل الجوانب التنظيمية والأخلاقية إلى جانب التقنية، مع تمارين محاكاة تستند إلى تحديات مؤسسية حقيقية في البيئة العربية.