الدورة التدريبية: قياس إنتاجية الموظفين وتحليل المخرجات الفعلية



09 - 13 نوفمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO2796_310028

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في قياس إنتاجية الموظفين وتحليل المخرجات الفعلية بالمقارنة رؤية متكاملة لتطوير كفاءة المؤسسات. صُممت لتمكين المتدربين من تطبيق منهجيات دقيقة لقياس الأداء الوظيفي عبر تحليل المخرجات الفعلية مقابل المعايير المعتمدة، مستندةً إلى أبحاث الخبير بيتر دراكر في إدارة الأداء. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً فريداً يجمع بين النظريات الحديثة والتطبيقات العملية، مثل تحليل فجوات الأداء وتصميم مؤشرات KPI فعالة. ستكتسب خلال الدورة مهارات تحويل البيانات الخام إلى تقارير قياس أداء قابلة للتنفيذ، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويدعم اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الموارد البشرية.
- قادة الفرق والفرق التشغيلية.
- مديري الأداء والجودة.
- محللي البيانات الإدارية.
- مسؤولي التطوير التنظيمي.
- مراقبي الإنتاجية.
- استشاريو تحسين العمليات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع التصنيع والخدمات اللوجستية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- شركات الاتصالات والتقنية.
- المؤسسات الحكومية والهيئات الرقابية.
- قطاع البيع بالتجزئة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- أقسام التخطيط والجودة.
- إدارات العمليات والإنتاج.
- وحدات التحليل المالي.
- فرق التطوير التنظيمي.
- إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطوير مؤشرات أداء (KPI) لقياس إنتاجية الموظفين.
- تصميم أدوات تحليل المخرجات الفعلية بالمقارنة.
- تحويل بيانات الأداء إلى تقارير قابلة للتنفيذ.
- تحليل فجوات الأداء وتحديد معايير التحسين.
- تطبيق منهجيات رفع الكفاءة التشغيلية.
- دمج نتائج القياس في خطط تطوير الموظفين.

منهجية الدورة التدريبية:

تدمج الدورة بين المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة مثل التصنيع والخدمات، مع تركيز على التمارين الجماعية لتحليل مؤشرات قياس الإنتاجية. سيشارك المتدربون في ورش عمل لتصميم أدوات تقييم المخرجات الفعلية، وتلقي تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center. تشمل المنهجية جلسات محاكاة لقياس أداء الفرق باستخدام بيانات واقعية، وتطبيق معادلات قياس الإنتاجية مثل (المخرجات / المدخلات)، مع مناقشة تحديات القطاعات المستهدفة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس قياس إنتاجية الموظفين

- مفاهيم الإنتاجية والكفاءة والفعالية.
- الفرق بين قياس المدخلات والمخرجات.
- معايير ISO المرتبطة بقياس الأداء.
- تحليل التحديات الشائعة في القطاعات المستهدفة.
- دراسات حالة عالمية في قياس الإنتاجية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) الأساسية.
- أدوات جمع البيانات الأولية.

الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء (KPI)

- منهجية SMART لتصميم مؤشرات الإنتاجية.
- تحويل الأهداف المؤسسية إلى مؤشرات قابلة للقياس.
- معادلات حساب الإنتاجية الفردية والجماعية.
- توازن مقاييس الأداء (BSC) وتكاملها مع KPI.
- أخطاء شائعة في اختيار المؤشرات.
- ورشة عمل: بناء لوحة مؤشرات للإنتاجية.
- ربط المؤشرات بخطط التحفيز والتطوير.

الوحدة الثالثة: تحليل المخرجات الفعلية بالمقارنة

- منهجيات مقارنة الأداء الفعلي بالمعايير.
- تحليل الانحرافات وفجوات الأداء.
- أدوات تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis).
- تقنيات قياس جودة المخرجات.
- دراسات حالة في قطاع الرعاية الصحية.
- تمارين جماعية: تحليل تقارير إنتاجية.
- استخدام البيانات في اتخاذ القرارات التصحيحية.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية لتحسين الإنتاجية

- استراتيجيات خفض الهدر ورفع الكفاءة.
- أدوات تحسين العمليات (Lean Six Sigma).
- تصميم خطط تحفيز الموظفين بناءً على القياس.
- نماذج تحويل البيانات إلى تقارير مؤثرة.
- محاكاة عملية: معالجة مشاكل إنتاجية واقعية.
- تكامل نتائج القياس مع إدارة المواهب.
- تقييم العوائد على استثمار التدخلات التحسينية.

الوحدة الخامسة: تطوير نظام متكامل لقياس الأداء

- بناء نظام رصد مستمر للإنتاجية.
- توثيق منهجيات القياس في دليل مؤسسي.
- تدريب الفرق على استخدام أدوات القياس.
- تقييم أثر تطبيق أنظمة القياس على المؤسسة.
- تحديث المؤشرات وفق المتغيرات التنظيمية.
- ورشة عمل: تصميم خطة تطبيق لمؤسسة المشارك.
- معايير تقييم نجاح نظام القياس.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن أن تؤدي المقارنة المستمرة لمخرجات الموظفين إلى إضعاف الروح المعنوية للفرق عالية الأداء؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة يكمن في تركيزها على الربط العملي بين منهجيات القياس الكمي وتحسين الأداء المؤسسي، عبر تطبيقات ميدانية مباشرة. تقدم رؤى فريدة مثل تحويل بيانات المخرجات إلى خطط تحفيزية ديناميكية، مع استنباط مؤشرات أداء تتكيف مع تحديات قطاعات محددة كالصناعة والرعاية الصحية. يعزز BIG BEN Training Center الجانب التطبيقي عبر ورش عمل لتحليل بيانات حقيقية وبناء أنظمة قياس قابلة للتطبيق الفوري، مدعومةً بدراسات حالة من أبحاث أكاديمية رائدة. هذا التركيز على "التطبيق العملي" بدلاً من الأدوات النظرية يجعل الدورة حلّاً استراتيجياً لرفع الإنتاجية المستدامة.