الدورة التدريبية: تحليل المهام التشغيلية لخفض التكاليف وزيادة الكفاءة الإنتاجية



09 - 13 نوفمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO2297_417744

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في تحليل المهام التشغيلية لتحقيق التوازن بين خفض التكاليف ورفع الكفاءة الإنتاجية. مستندة إلى أبحاث البروفيسور جيمس ووماك في نظم الإنتاج الرشيق، تركز الدورة على تحويل المفاهيم النظرية إلى تطبيقات عملية قابلة للتنفيذ. ستغطي منهجيات تحليل سير العمل وتقييم الفاقد المادي وتطوير استراتيجيات استدامة الموارد. يتميز البرنامج بتدريبات تفاعلية على حالات دراسية حقيقية من قطاعات صناعية متنوعة، مع تركيز على حلول قابلة للتطبيق في البيئات التشغيلية المعقدة. يقدم BIG BEN Training Center رؤى متقدمة في إدارة التكاليف عبر دورة الحياة وتعظيم القيمة المضافة، مما يضمن للمشاركين تحقيق تحسينات ملموسة في أداء مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات.
- مهندسو الإنتاج والجودة.
- مشرفو خطوط التصنيع.
- محللو العمليات التشغيلية.
- مسؤولو إدارة التكاليف.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والتجميعية.
- قطاع التصنيع الغذائي والدوائي.
- شركات الخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية المختصة بالرقابة الصناعية.
- قطاع التشييد والبناء.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والإنتاج.
- أقسام ضبط الجودة.
- إدارة سلسلة التوريد.
- وحدات التخطيط المالي.
- مراكز البحوث والتطوير الصناعي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق تقنيات تحليل المهام لتحديد مراكز الهدر في العمليات.
- تصميم استراتيجيات خفض التكاليف دون التأثير على جودة المخرجات.
- استخدام مؤشرات قياس الكفاءة لتحسين الأداء التشغيلي.
- تحليل بيانات الإنتاج لتوقع التحديات واتخاذ القرارات الوقائية.
- دمج مبادئ الإنتاج الرشيق في خطط تحسين الإنتاجية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيشارك المتدربون في تحليل دراسات حالة من صناعات محلية وعالمية، مع تطبيق عملي لتقنيات مثل مخططات تدفق القيمة وتحليل السبب الجذري. تتضمن الجلسات تمارين محاكاة لمواقف تشغيلية حقيقية، مع مناقشات جماعية لتطوير حلول مبتكرة. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية على مشاريع المشاركين، مع تخصيص جلسات لتقييم التقدم الفردي. يتم استخدام أدوات تحليلية عملية قابلة للتطبيق في مختلف البيئات الصناعية لضمان نقل المعرفة بفعالية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تحليل المهام التشغيلية

- مفهوم تحليل المهام وأهميته في خفض التكاليف.
- أنواع الفاقد في العمليات الإنتاجية.
- أدوات رصد الهدر المادي والزمني.
- دراسة مقارنة بين نظم الإنتاج التقليدية والرشيقة.
- تحديد مؤشرات الأداء التشغيلي.
- تحليل التكلفة مقابل القيمة المضافة.
- تطبيق عملي: تخطيط سير العمل.

الوحدة الثانية: استراتيجيات خفض التكاليف

- تحليل علاقة التكلفة بالجودة.
- تقنيات ترشيد استخدام المواد الخام والطاقة.
- إدارة الفاقد في عمليات الصيانة.
- تطبيقات نظرية القيود في الصناعة.
- نماذج تحليل دورة حياة المنتج.
- توثيق تكاليف العمليات المخفية.
- ورشة عمل: بناء خطة خفض التكاليف.

الوحدة الثالثة: تحسين الكفاءة الإنتاجية

- معايير قياس إنتاجية العمالة والمعدات.
- توازن خطوط التجميع والتشغيل.
- تقنيات تحسين استخدام الوقت.
- إدارة الطاقة الإنتاجية الفعلية.
- تطبيقات الأتمتة الذكية.
- تحليل بيانات مؤشرات OEE.
- حالة دراسية: معالجة الاختناقات الإنتاجية.

الوحدة الرابعة: تطبيقات الجودة المتكاملة

- دمج أنظمة إدارة الجودة مع تحسين العمليات.
- تحليل تكاليف عدم المطابقة.
- ضبط المتغيرات المؤثرة في الجودة.
- تقنيات ستة سيجما للحد من التباين.
- معايير السلامة المهنية وكفاءة العمليات.
- تقييم العائد على الاستثمار في تحسين الجودة.
- تمارين: قياس تأثير تحسين العمليات على الجودة.

الوحدة الخامسة: استدامة التحسين والتطبيق

- آليات المتابعة المستمرة للأداء.
- بناء نظام مؤشرات قياس فعال.
- توثيق العمليات وتحليل الاتجاهات.
- تطوير خطط التحسين الدوري.
- إدارة التغيير التنظيمي.
- تقديم تقارير الأداء للإدارة.
- مشروع ختامي: تصميم خطة تحسين متكاملة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن تحقيق التوازن بين خفض التكاليف إلى الحدود القصوى والحفاظ على جودة المنتج التي تلبي توقعات السوق؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على التحول من النظرية إلى التطبيق العملي عبر منهجية "التعلم بالممارسة"، حيث يطور المشاركون حلولاً قابلة للتنفيذ مباشرة في بيئاتهم التشغيلية. يتميز المحتوى بدمج أحدث أبحاث كفاءة العمليات مع دراسات حالة من صناعات محلية، مع التركيز على تحليل التكلفة الشاملة بدلاً من الأدوات الجزئية. يقدم BIG BEN Training Center رؤى متقدمة في إدارة المفاضلات بين خفض التكاليف وتحسين الجودة، مدعومة بنماذج قياس تأثير التحسينات على الربحية. يعزز البرنامج مهارات التحليل الاستباقي للتحديات التشغيلية، مما يمكن المشاركين من بناء أنظمة مستدامة للتحسين المستمر تتجاوز النتائج المؤقتة.