# الدورة التدريبية: قياس إنتاجية الموظفين باستخدام تحليلات السلوك الوظيفي المتقدمة



07 - 11 ديسمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO2038_308193

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: قياس إنتاجية الموظفين باستخدام تحليلات السلوك الوظيفي المتقدمة رؤى متطورة لتحسين الأداء المؤسسي. تم تصميم المحتوى لتمكين المتخصصين من تطبيق منهجيات قياس الإنتاجية عبر تحليل البيانات السلوكية، مستندة إلى أبحاث الخبير ديفيد كريبس في علم النفس التنظيمي. يقدم BIG BEN Training Center إطارًا عمليًا يجمع بين مؤشرات KPI السلوكية وتقنيات تحليل الأداء، مما يتيح تحديد فجوات الإنتاجية ورفع كفاءة الفرق. تركز الدورة على تحويل البيانات السلوكية إلى استراتيجيات قابلة للتطبيق، مع دراسة حالات واقعية من قطاعات متنوعة. سيتمكن المشاركون من تصميم أدوات قياس مخصصة تطبق تحليلات العمل السلوكية لتحقيق تحول ملموس في الأداء المؤسسي، بدءًا من جمع البيانات وحتى تطوير خطط التحسين المستدامة.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- رؤساء أقسام الأداء والتطوير.
- محللو البيانات المؤسسية.
- قادة الفرق الإدارية.
- استشاريو تحسين العمليات.
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي.
- مدراء العمليات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- قطاع الخدمات اللوجستية.
- التعليم والتدريب المؤسسي.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- قسم التطوير التنظيمي.
- فرق تحليل البيانات.
- إدارة العمليات.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.
- أقسام ضمان الجودة.
- فرق إدارة المشاريع.

## أهداف الدورة التدريبية:

## بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم مؤشرات KPI سلوكية لقياس الإنتاجية.
- تحليل بيانات الأداء باستخدام أدوات تحليلات العمل.
- تطبيق تقنيات متقدمة لتحسين كفاءة الموظفين.
- تحديد فجوات الأداء عبر تحليلات السلوك الوظيفي.
- تطوير خطط تحسين الإنتاجية القائمة على البيانات.
- دمج تحليلات السلوك التنظيمي في التخطيط الاستراتيجي.
- قياس تأثير المبادرات التحسينية على الأداء المؤسسي.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل بين الجانب النظري والتطبيقات العملية. تشمل الدورة جلسات تفاعلية لتحليل دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة، مثل تطبيق تحليلات العمل السلوكية في القطاع الصحي. يتم تنفيذ تمارين جماعية لتصميم مؤشرات قياس الإنتاجية، مع محاكاة بيئات عمل حقيقية. تشمل المنهجية ورش عمل لتحليل بيانات أداء الموظفين باستخدام تقنيات متقدمة، وتقديم تغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. كما تتضمن جلسات عصف ذهني لتطوير خطط تحسين الإنتاجية، مع التركيز على قياس تأثير الحلول المقترحة. توفر الدورة أدوات تقييم عملية لضمان نقل المعرفة بكفاءة.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات قياس الإنتاجية وتحليلات السلوك الوظيفي

- مفاهيم الإنتاجية ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- أدوات تحليل السلوك الوظيفي في بيئات العمل.
- تصميم مؤشرات KPI سلوكية قابلة للقياس.
- جمع البيانات السلوكية من مصادر متنوعة.
- تحويل البيانات الخام إلى مؤشرات أداء.
- دراسة حالة: تطبيقات في القطاع المالي.
- تقييم جودة مؤشرات قياس الإنتاجية.

## الوحدة الثانية: تقنيات متقدمة في تحليل بيانات الأداء

- منهجيات تحليل فجوات الأداء الوظيفي.
- أدوات تصور بيانات الإنتاجية السلوكية.
- تحليل الاتجاهات السلوكية عبر الفرق المختلفة.
- ربط البيانات السلوكية بمؤشرات الأداء المؤسسي.
- استخدام التحليلات التنبؤية في قياس الإنتاجية.
- ورشة عمل: تحليل بيانات أداء فريق افتراضي.
- تحديد أنماط السلوك المؤثرة على الإنتاجية.

## الوحدة الثالثة: تحسين كفاءة الموظفين عبر التحليلات السلوكية

- استراتيجيات رفع الإنتاجية القائمة على البيانات.
- تصميم مبادرات تحسين الأداء الفردي والجماعي.
- تحليل تأثير العوامل التنظيمية على الإنتاجية.
- معالجة مقاومة التغيير في تطبيق الحلول.
- تطوير خطط تحسين الإنتاجية قصيرة وطويلة المدى.
- دراسة حالة: تطبيقات في القطاع الصحي.
- قياس العائد الاستثماري لمبادرات التحسين.

### الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في بيئات العمل

- تقييم فعالية أدوات قياس الإنتاجية.
- تطوير لوحات تحكم لمتابعة مؤشرات الأداء.
- دمج تحليلات السلوك الوظيفي في التقارير الإدارية.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل السلوك.
- تحديد معايير النجاح لخطط التحسين.
- ورشة عمل: تصميم نظام قياس إنتاجية مخصص.
- تقديم التوصيات الاستراتيجية للإدارة العليا.

### الوحدة الخامسة: قياس الأثر واستدامة التحسين

- تحليل تأثير مبادرات التحسين على الأداء المؤسسي.
- ضمان استدامة نتائج تحسين الإنتاجية.
- تطوير آليات المتابعة والتقييم المستمر.
- تحديث مؤشرات الأداء بناءً على التحليلات السلوكية.
- إعداد تقارير قياس العائد الاستثماري.
- دراسة حالة: تطبيقات في الهيئات الحكومية.
- بناء خارطة طريق لتحسين الإنتاجية المستدام.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن لتحليلات السلوك الوظيفي أن توازن بين تحسين الإنتاجية وحماية الخصوصية الفردية للموظفين في البيئات التنظيمية المختلفة؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التحول من المفاهيم النظرية إلى التطبيقات العملية المباشرة، عبر منهجية "من الصفر إلى الواحد" في تحليل السلوك الوظيفي. يتميز المحتوى بتكامل أحدث أبحاث تحليلات العمل السلوكية مع دراسات حالة من قطاعات متنوعة كالصحة والتمويل، مما يقدم رؤى قابلة للتطبيق فورًا. يقدم BIG BEN Training Center أدوات قياس إنتاجية مصممة خصيصًا لتحويل البيانات السلوكية إلى خطط تحسين ملموسة، مع التركيز على قياس الأثر المؤسسي. تعتمد الجلسات على تحليل بيانات واقعية وتصميم حلول تتناسب مع التحديات التنظيمية الفريدة، بدلاً من تقديم نماذج جاهزة. هذا يضمن للمشاركين تطوير كفاءات متقدمة في تحويل الرؤى السلوكية إلى قرارات إستراتيجية تدعم أهداف المؤسسة طويلة المدى.