الدورة التدريبية: أدوات التعاون السحابي لتعزيز مراقبة الإنتاجية الفعالة



07 - 11 ديسمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PRO1755_310752

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عصر التحول الرقمي، أصبحت أدوات التعاون السحابي حجر الزاوية لتعزيز إنتاجية الفرق وتسهيل إدارة المشاريع عن بُعد. تقدم هذه الدورة منهجًا متكاملًا يُغطّي أحدث الحلول السحابية لمراقبة الأداء وتحليل الكفاءة، مستندة إلى أبحاث الخبير توم دافنبورت في إدارة العمليات الرقمية. يهدف BIG BEN Training Center إلى تمكين المشاركين من اختيار وتوظيف الأدوات المناسبة لقطاعاتهم، بدءًا من أساسيات إدارة المهام حتى تقنيات قياس الإنتاجية المتقدمة. ستكتسب مهارات عملية في تكامل المنصات مثل Microsoft Teams وAsanag، مع التركيز على معايير الأمن والحوكمة، مما يضمن تحقيق عوائد استثمارية ملموسة للشركات والهيئات الحكومية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المشاريع.
- فرق العمل عن بُعد.
- مسؤولي تكنولوجيا المعلومات.
- مدراء العمليات.
- موظفي الدعم الفني.
- فرق الموارد البشرية.
- رواد الأعمال.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الشركات الناشئة والتقنية.
- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات الإبداعية والإعلامية.
- الخدمات اللوجستية.
- القطاع الصحي.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- مؤسسات التعليم العالي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- أقسام تطوير الأعمال.
- فرق الموارد البشرية.
- إدارة المشاريع.
- مراكز الدعم الفني.
- فرق التسويق الرقمي.
- الإدارات التشغيلية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل احتياجات المؤسسة من أدوات التعاون السحابي.
- تقييم أدوات مراقبة الإنتاجية مثل Trellog Monday.com.
- تصميم سير عمل متكامل باستخدام منصات سحابية.
- قياس مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاجية.
- تطبيق معايير أمن البيانات في الأدوات السحابية.
- إعداد تقارير أداء قابلة للتخصيص.
- دمج حلول سحابية متعددة لتحقيق التميّز التشغيلي.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالات واقعية من قطاعات متنوعة مثل القطاع المالي والخدمات اللوجستية. سيتم تقسيم المتدربين إلى فرق لمحاكاة سيناريوهات إدارة المشاريع باستخدام أدوات سحابية، مع تخصيص جلسات لتصميم حلول قياس إنتاجية مخصصة. يقدّم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية على التمارين، مع تطبيقات عملية على منصات مثل Asana وMicrosoft Teams. تشمل المنهجية أيضًا تحليلًا لتقارير الأداء الفورية وتقنيات أتمتة العمليات، مما يضمن نقل المعرفة من الجانب النظري إلى التطبيق الميداني.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التعاون السحابي ومراقبة الإنتاجية

- مقدمة في التحول الرقمي وأدوات السحابة.
- مفاهيم مراقبة الإنتاجية الحديثة.
- معايير اختيار الأدوات السحابية.
- تحديات التعاون عن بُعد في القطاعات المستهدفة.
- أمن البيانات في البيئات السحابية.
- دراسة حالة: قطاع الخدمات اللوجستية.
- ورشة عمل: تحليل احتياجات المؤسسة.

الوحدة الثانية: أدوات إدارة المهام والتكامل السحابي

- مقارنة بين منصات Asana Trellog Monday.comg.
- تصميم سير العمل باستخدام أدوات سحابية.
- تقنيات تكامل المنصات المتعددة.
- أتمتة المهام المتكررة.
- حوكمة استخدام الأدوات السحابية.
- دراسة حالة: القطاع الصحي.
- تمرين عملي: بناء لوحة إدارة مهام.

الوحدة الثالثة: قياس وتحليل مؤشرات الأداء

- مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاجية.
- تصميم لوحات تحكم قابلة للتخصيص.
- تحليلات البيانات في الوقت الفعلي.
- تقارير الأداء الشهرية والربع سنوية.
- أدوات قياس كفاءة الفرق عن بُعد.
- دراسة حالة: مؤسسات التعليم العالي.
- ورشة عمل: إعداد تقرير أداء متكامل.

الوحدة الرابعة: تطبيقات متقدمة وأمن البيانات

- تكامل Microsoft Teams مع أدوات الإنتاجية.
- حلول أمنية متقدمة للبيانات السحابية.
- إدارة المخاطر في التعاون السحابي.
- معايير الامتثال للهيئات الحكومية.
- أدوات مراقبة الإنتاجية للفرق الإبداعية.
- دراسة حالة: القطاع المالي.
- تمرين: تصميم إستراتيجية حوكمة.

الوحدة الخامسة: التطبيقات العملية والتحسين المستمر

- تحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- معايير قياس العائد على الاستثمار.
- تحديث الأدوات وفقًا للمستجدات التقنية.
- بناء خطط تحسين مستمر للإنتاجية.
- نموذج متكامل لتقييم الأدوات السحابية.
- دراسة حالة: الهيئات الحكومية.
- مشروع ختامي: تصميم حل سحابي متكامل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس تأثير الأدوات السحابية على الإنتاجية في بيئات العمل الهجينة دون الإخلال بتجربة الموظف؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق العملي، من خلال تحليل تحديات حقيقية في قطاعات متنوعة مثل الحكومية والصحية، بدلاً من الاقتصار على الأدوات. تقدم رؤى مُستقاة من دراسات أكاديمية حديثة في إدارة العمليات الرقمية، مع تطبيقات على منصات كـ Monday.com وAsana تتجاوز الوظائف الأساسية إلى حلول قياس إنتاجية متقدمة. يُصمّم BIG BEN Training Center محتوىً يراعي التحديدات التنظيمية للهيئات الحكومية وأمن البيانات، مع تمارين تحاكي سيناريوهات صنع القرار في إدارة الموارد. يعزز هذا النهج الشمولي قدرة المشاركين على قياس العائد الاستثماري للحلول السحابية، وبناء إستراتيجيات تحسين مستدامة تلائم التحولات المستقبلية.