الدورة التدريبية: بناء ثقافة إنتاجية مستدامة - استراتيجيات تحويلية للتميز المؤسسي



09 - 13 نوفمبر 2026
لشبونة
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRO1460_309092

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لتحويل الثقافة المؤسسية إلى داعم رئيسي للإنتاجية المستدامة. من خلال منهجية "من الصفر إلى الواحد"، ستتعلم كيفية تصميم استراتيجيات قابلة للتطبيق تعزز الكفاءة وتحفز الابتكار. يستند المحتوى إلى أحدث الدراسات في السلوك التنظيمي، بما في ذلك أعمال البروفيسور جون كوتير في إدارة التغيير. يقدم BIG BEN Training Center رؤى عملية من واقع تجارب شركات رائدة، مع التركيز على مواءمة الثقافة مع أهداف الأعمال. ستكتشف أدوات قياس فعالية المبادرات الثقافية، وتصميم أنظمة حوافز محفزة، وتحويل التحديات إلى فرص للنمو المؤسسي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- قيادات الإدارات التنفيذية.
- مسؤولو التطوير المؤسسي.
- مديرو العمليات.
- قادة الفرق والمشاريع.
- استشاريو التنظيم المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التصنيعية والخدمية.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- الشركات التقنية والناشئة.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- مؤسسات التعليم العالي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- التطوير التنظيمي.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة العمليات.
- التميز المؤسسي.
- مراكز الابتكار.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الفجوات الثقافية المؤثرة على الإنتاجية.
- تصميم خطط تحفيزية تعزز الانتماء المؤسسي.
- قياس مؤشرات أداء الثقافة التنظيمية.
- تطبيق نماذج إدارة التغيير الفعالة.
- تطوير سياسات توازن العمل والحياة.
- دمج التكنولوجيا في تعزيز الكفاءة.

منهجية الدورة التدريبية:

تجمع الدورة بين المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية من شركات محلية وعالمية. سيشارك المتدربون في ورش عمل جماعية لمحاكاة تصميم مبادرات ثقافية، مع تلقي تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center. تشمل الجلسات تحليل بيانات إنتاجية فعلية وتصميم مؤشرات أداء مخصصة. سيتم استخدام تقنيات العصف الذهني وحل المشكلات الجماعية، مع التركيز على التطبيق العملي من اليوم الأول.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس الثقافة المؤسسية الداعمة للإنتاجية

- مفاهيم الثقافة التنظيمية وتأثيرها على الأداء.
- تحليل العلاقة بين الرضا الوظيفي والإنتاجية.
- دراسة مقارنة لثقافات شركات ناجحة.
- أدوات تشخيص الثقافة الحالية.
- تحديد معوقات الإنتاجية المرتبطة بالثقافة.
- تصميم استبيانات قياس الثقافة المؤسسية.
- ورشة عمل: تحليل بيانات ثقافية فعلية.

الوحدة الثانية: استراتيجيات تحفيز الفرق وقيادة التغيير

- نظريات الدافعية وتطبيقاتها العملية.
- تصميم أنظمة حوافز غير مالية مبتكرة.
- إدارة مقاومة التغيير الثقافي.
- توظيف القيادات الوسطى كسفراء للتغيير.
- تقنيات التواصل الفعال لتعزيز الثقة.
- حالات دراسية في فشل ونجاح التحول الثقافي.
- تطبيق عملي: بناء خطة اتصال تحويلية.

الوحدة الثالثة: سياسات الموارد البشرية الداعمة للإنتاجية

- إعادة هندسة سياسات التوظيف والاستبقاء.
- دمج أهداف الإنتاجية في تقييم الأداء.
- تصميم برامج تطوير مهني محفزة.
- سياسات العمل المرن وتأثيرها على الكفاءة.
- إدارة تنوع الأجيال في بيئة العمل.
- تحليل تكاليف تدني الإنتاجية.
- ورشة عمل: تطوير سياسة توازن عمل-حياة.

الوحدة الرابعة: تقنيات قياس وتحسين الأداء المستمر

- مؤشرات الأداء الرئيسية للثقافة المؤسسية.
- تحليل بيانات الإنتاجية باستخدام لوحات التحكم.
- تقنيات تحسين العمليات الداخلية.
- أدوات التعرف المبكر على تدني الأداء.
- معايير تقييم فعالية المبادرات الثقافية.
- دراسة حالة: تحول ثقافي في قطاع حكومي.
- تطبيق عملي: بناء نموذج قياس مخصص.

الوحدة الخامسة: ضمان استدامة التميز المؤسسي

- آليات دمج الثقافة في التخطيط الاستراتيجي.
- تصميم برامج التمكين والابتكار الداخلي.
- إدارة الصراعات لتعزيز التعاون.
- تطوير خطط استمرارية المبادرات الثقافية.
- معايير التقييم السنوي للثقافة المؤسسية.
- نموذج نضج الثقافة الإنتاجية.
- ورشة عمل: بناء خطة تحول ثقافي شاملة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تحقيق إنتاجية مثلى دون التضحية برفاهية الموظفين على المدى الطويل؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على التحول العملي من خلال منهجية "التعلم بالتطبيق"، حيث يصمم المشاركون حلولاً لمشكلات مؤسساتهم الفعلية أثناء التدريب. تعتمد على بيانات واقعية من 50 دراسة حالة في قطاعات متنوعة، مع توفير أدوات قياس قابلة للتخصيص الفوري. يقدم BIG BEN Training Center رؤى نادرة حول الربط بين المؤشرات الثقافية والمالية، مستنداً إلى أبحاث حديثة في علم النفس التنظيمي. ستتمكن من بناء نظام متكامل لرصد تأثير المبادرات الثقافية على خفض التكاليف وزيادة الإيرادات، بدلاً من الاعتماد على حلول نظرية غير قابلة للقياس.