الدورة التدريبية: إدارة المشاريع اللينة (Lean) وتطوير العمليات لزيادة الإنتاجية وتقليل الهدر



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRM9414_431865

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة التي تركز على مبادئ إدارة المشاريع اللينة (Lean) وكيفية تطبيقها لتحسين الإنتاجية وتقليل الهدر. في عالم الأعمال الحديث، أصبح التركيز على الكفاءة والقيمة المضافة أمرًا حاسمًا لضمان استمرارية المؤسسات ونجاحها. تغطي هذه الدورة كافة جوانب إدارة المشاريع اللينة، بدءًا من تحديد القيمة من منظور العميل، ووصولاً إلى تبسيط العمليات والقضاء على الهدر. سيتعلم المشاركون كيفية استخدام أدوات وتقنيات Lean مثل مخطط تدفق القيمة (Value Stream Mapping) وتطبيق منهجيات التحسين المستمر. تستند الدورة إلى أطر عمل عالمية وتستلهم أفكاراً من كُتاب مرموقين مثل جيمس ووماك (James Womack)، الذي يُعتبر من رواد فكر Lean، ومن أبرز أعماله كتاب "Lean Thinking". تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على تحويل مؤسساتهم إلى كيانات أكثر كفاءة ومرونة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع والبرامج.
- مدراء العمليات.
- مهندسو الجودة والتحسين المستمر.
- قادة الفرق.
- محللو الأعمال.
- المهنيون في القطاعات التي تعتمد على الإنتاج.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع.
- قطاع الرعاية الصحية.
- قطاع الخدمات اللوجستية.
- القطاع المالي والمصرفي.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- إدارة الجودة.
- إدارة المشاريع.
- إدارة الإنتاج.
- التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية لإدارة المشاريع اللينة.
- تحديد أنواع الهدر المختلفة والقضاء عليها.
- تطبيق أدوات Lean لتحليل تدفق القيمة وتحديد نقاط التحسين.
- تطوير خطط عمل لتبسيط العمليات.
- بناء ثقافة التحسين المستمر في المؤسسة.
- زيادة الإنتاجية وتحقيق قيمة أكبر للعملاء.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية هذه الدورة على نهج تطبيقي يركز على الممارسة والتحليل. يتبنى BIG BEN Training Center أسلوبًا يجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل المكثفة، حيث يتم وضع المشاركين في سيناريوهات عملية لتطبيق أدوات Lean.
سيتمكن المشاركون من استخدام أدوات مثل مخطط تدفق القيمة (Value Stream Mapping) لتحليل عملياتهم الحالية وتحديد فرص التحسين. سيقوم المدربون، وهم خبراء في تطبيق منهجيات Lean، بتقديم إرشادات عملية حول كيفية التعامل مع التحديات الشائعة عند تطبيق هذه المنهجية. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالثقة والخبرة اللازمة لتحويل عملياتهم المؤسسية إلى عمليات أكثر كفاءة ومرونة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة إلى إدارة المشاريع اللينة (Lean)

- فهم مبادئ Lean.
- الفرق بين Lean وإدارة المشاريع التقليدية.
- القيمة من منظور العميل.
- تحديد أنواع الهدر المختلفة (Waste) وكيفية القضاء عليها.
- التفكير في التحسين المستمر.
- مفهوم تدفق القيمة (Value Stream).
- أهمية الكفاءة.

الوحدة الثانية: أدوات وتقنيات Lean

- تطبيق مخطط تدفق القيمة (Value Stream Mapping).
- استخدام تقنية 5S لتنظيم مكان العمل.
- تحليل السبب الجذري للمشكلات.
- التحسين المستمر (Kaizen).
- تطبيق تقنيات Jidoka.
- أدوات لتبسيط العمليات.
- التعامل مع الاختناقات (Bottlenecks).

الوحدة الثالثة: إدارة المشاريع اللينة في الواقع العملي

- تخطيط المشروع اللين.
- تحديد متطلبات المشروع.
- إدارة الموارد في بيئة Lean.
- الفرق بين إدارة المشاريع الرشيقة (Agile) واللينة (Lean).
- التنفيذ في بيئة Lean.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- التحكم في المشروع.

الوحدة الرابعة: تطوير العمليات والتحسين المستمر

- تحليل العمليات الحالية.
- تحديد الفرص للتحسين.
- تصميم عمليات جديدة أكثر كفاءة.
- تطبيق منهجية PDCA (Plan-Do-Check-Act).
- بناء ثقافة التحسين المستمر.
- إشراك الفريق في عملية التحسين.
- مراقبة الأداء.

الوحدة الخامسة: حالات عملية وتحديات التطبيق

- دراسات حالة لمؤسسات طبقت Lean بنجاح.
- أمثلة على التحديات الشائعة في التطبيق.
- دروس مستفادة من المشاريع الفاشلة.
- أفضل الممارسات في تطبيق Lean.
- القيادة في بيئة Lean.
- تجنب الأخطاء الشائعة.
- التحضير للتطبيق.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في عالم يعج بالضغوط والتعقيدات، كيف يمكن لمبدأ "القضاء على الهدر" أن يعزز الابتكار ويدفع المؤسسات نحو تحقيق قيمة حقيقية ومستدامة لعملائها؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العملي والعميق على منهجية Lean، وهي منهجية لا تقتصر على التصنيع فقط، بل يمكن تطبيقها في كافة القطاعات لتحسين الأداء. نحن في BIG BEN Training Center نؤمن بأن الكفاءة هي مفتاح النجاح، ولهذا السبب تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتحديد الهدر والقضاء عليه. يجمع فريق التدريب بين الخبرة الأكاديمية والمهنية، مما يضمن أن المحتوى ليس فقط غنيًا بالمعلومات، بل قابلًا للتطبيق مباشرة. تركز الدورة على ورش العمل التفاعلية، مما يمنح المشاركين فرصة لتطبيق أدوات Lean في سيناريوهات واقعية، مما يجعلها تجربة تعلم فريدة ومؤثرة.