الدورة التدريبية: إدارة مخاطر المشاريع واستراتيجيات التخفيف من المخاطر والأزمات لتعزيز استمرارية الأعمال



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRM5819_431818

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة التي تهدف إلى تزويد مدراء المشاريع والمهنيين بالأساسيات المتقدمة لإدارة مخاطر المشاريع بفعالية. في بيئة الأعمال المليئة بالتحديات، تُعد القدرة على تحديد المخاطر وتحليلها والاستجابة لها مهارة حاسمة لضمان نجاح المشاريع واستمرارية الأعمال. تغطي هذه الدورة كافة جوانب إدارة المخاطر، بدءًا من التخطيط ووصولاً إلى المراقبة والتحكم، مع التركيز على استراتيجيات التخفيف من المخاطر والأزمات المحتملة. سيتمكن المشاركون من استكشاف كيفية تطبيق أدوات تحليل المخاطر الكمية والنوعية، وتطوير خطط استجابة للمخاطر، وإدارة الأزمات التي قد تنشأ أثناء تنفيذ المشاريع. تستند الدورة إلى أطر عمل عالمية وتستلهم أفكاراً من كُتاب مرموقين مثل ديفيد هيلسون (David Hillson) الذي يُعد مرجعًا عالميًا في إدارة المخاطر، ومن أبرز أعماله "Managing Risk in Projects". تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على تحويل المخاطر إلى فرص، وضمان استقرار المشاريع في بيئة عمل غير مؤكدة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع والبرامج.
- أعضاء مكاتب إدارة المشاريع (PMO).
- مدراء الجودة والعمليات.
- محللو الأعمال والمخاطر.
- القادة والمدراء التنفيذيون.
- المهنيون في القطاعات التي تتسم بمخاطر عالية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- قطاع البناء والتشييد.
- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الطاقة والصناعات الثقيلة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة المخاطر.
- إدارة العمليات.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ والمفاهيم الأساسية لإدارة مخاطر المشاريع.
- تحديد وتصنيف المخاطر المحتملة في مراحل المشروع المختلفة.
- تحليل المخاطر باستخدام أدوات وتقنيات نوعية وكمية.
- تطوير استراتيجيات فعالة للتخفيف من المخاطر والاستجابة لها.
- إدارة الأزمات المفاجئة والتقليل من آثارها السلبية.
- مراقبة المخاطر وتحديث سجل المخاطر بشكل دوري.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية هذه الدورة على نهج عملي وتفاعلي يركز على التطبيق المباشر لأدوات وتقنيات إدارة المخاطر. يتبنى BIG BEN Training Center أسلوبًا يجمع بين المحاضرات المباشرة وورش العمل العملية، حيث يتم استخدام دراسات حالة واقعية من قطاعات مختلفة. سيشارك المتدربون في تمارين جماعية لمحاكاة سيناريوهات المخاطر والأزمات، مما يمكنهم من تطبيق المهارات المكتسبة في بيئة آمنة. سيتم التركيز على استخدام أدوات تحليل المخاطر، مثل مصفوفة المخاطر (Risk Matrix)، وتخطيط استجابات المخاطر. سيقدم المدربون، وهم خبراء في إدارة المخاطر، تغذية راجعة فورية لضمان فهم عميق للمفاهيم وتطوير المهارات. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالثقة والخبرة اللازمة لقيادة فرقهم عبر التحديات غير المتوقعة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة إلى إدارة مخاطر المشاريع

- مفهوم المخاطر في سياق المشروع.
- أهمية إدارة المخاطر.
- دورة حياة إدارة المخاطر.
- المصطلحات الأساسية في إدارة المخاطر.
- العلاقة بين المخاطر والفرص.
- المخاطر الإيجابية والسلبية.
- أصحاب المصلحة ودورهم في إدارة المخاطر.

الوحدة الثانية: تخطيط وتحديد المخاطر

- تطوير خطة إدارة المخاطر.
- تقنيات تحديد المخاطر (العصف الذهني، تحليل SWOT).
- إعداد سجل المخاطر (Risk Register).
- هيكل تجزئة المخاطر (RBS).
- تحديد المخاطر في المراحل الأولى للمشروع.
- المخاطر المحتملة في المشاريع المعاصرة.
- أدوات تحديد المخاطر.

الوحدة الثالثة: تحليل المخاطر والاستجابة لها

- التحليل النوعي للمخاطر (مصفوفة المخاطر).
- التحليل الكمي للمخاطر (تحليل القيمة النقدية المتوقعة).
- تطوير استراتيجيات الاستجابة للمخاطر السلبية (القبول، التجنب، النقل، التخفيف).
- تطوير استراتيجيات الاستجابة للمخاطر الإيجابية (الاستغلال، التعزيز، المشاركة).
- وضع خطط للطوارئ.
- وضع ميزانية إدارة المخاطر.
- إدارة احتياطي الطوارئ والإدارة.

الوحدة الرابعة: مراقبة وتخفيف المخاطر

- مراقبة المخاطر بشكل مستمر.
- إعادة تقييم المخاطر وتحديث سجل المخاطر.
- تخفيف المخاطر وتقليل احتمالية حدوثها.
- إدارة المشكلات والعوائق.
- تحليل اتجاهات المخاطر.
- أدوات مراقبة المخاطر.
- التعامل مع المخاطر الجديدة.

الوحدة الخامسة: إدارة الأزمات ودروس المستفادة

- الفرق بين المخاطرة والأزمة.
- مراحل إدارة الأزمات.
- تطوير خطة استمرارية الأعمال (BCP).
- التواصل أثناء الأزمات.
- التعامل مع النتائج غير المتوقعة.
- توثيق الدروس المستفادة.
- المسؤولية المهنية والأخلاقية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التحديات العالمية المتزايدة، كيف يمكن لمدير المشروع أن يتنبأ بالمخاطر غير المسبوقة ويطور استراتيجيات استباقية لإدارة الأزمات الناتجة عنها بفعالية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق والعملي على إدارة المخاطر، حيث إنها لا تكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل تركز على كيفية تطبيقها في سيناريوهات واقعية. يتم تقديم الدورة من قبل خبراء في BIG BEN Training Center لديهم خبرة واسعة في إدارة المشاريع المعقدة، مما يمكنهم من تقديم رؤى قيمة حول كيفية التعامل مع المخاطر والأزمات في مختلف القطاعات. تركز الدورة على تطوير مهارات التفكير الاستراتيجي والتحليل، وهي مهارات حاسمة لاتخاذ قرارات سليمة عند مواجهة التحديات. كما تتضمن ورش عمل تفاعلية تمنح المشاركين فرصة لتطبيق الأدوات والتقنيات عمليًا، مما يضمن أن يغادروا الدورة وهم مجهزون بالثقة والخبرة اللازمة لحماية مشاريعهم وتحقيق أهدافها.