الدورة التدريبية: مهارات التواصل الاحترافي في بيئة عمل المشاريع لتحقيق الأهداف بفعالية



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRM5040_431905

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة التي تهدف إلى تزويد المهنيين بمهارات التواصل الاحترافي اللازمة لنجاح المشاريع. في بيئة عمل المشاريع المعاصرة، لا يقتصر النجاح على الخبرة التقنية فحسب، بل يعتمد بشكل كبير على القدرة على التواصل بوضوح وفعالية مع فريق العمل وأصحاب المصلحة. تغطي هذه الدورة كافة جوانب التواصل، بدءًا من فهم أنماط التواصل المختلفة، ووصولاً إلى تطبيق استراتيجيات تواصل متقدمة. سيتعلم المشاركون كيفية إدارة الاجتماعات بفعالية، وكتابة تقارير واضحة، وحل النزاعات من خلال التواصل البناء. تستند الدورة إلى أطر عمل عالمية وتستلهم أفكاراً من كُتاب مرموقين مثل جيم كولينز (Jim Collins)، الذي يُعتبر مرجعًا في هذا المجال، ومن أبرز أعماله "Good to Great". تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على بناء علاقات قوية وتعزيز التعاون لتحقيق أهداف المشاريع.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع والبرامج.
- قادة الفرق.
- أعضاء فرق العمل.
- محللو الأعمال.
- مدراء الأقسام.
- المهنيون في مسارهم الوظيفي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الاستشارات الإدارية.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.
- قطاع الإنشاءات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- التواصل المؤسسي.
- إدارة العمليات.
- الموارد البشرية.
- الفرق التقنية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد أنماط التواصل المختلفة وتكييفها مع المواقف.
- التواصل بوضوح وفعالية مع أصحاب المصلحة.
- إدارة الاجتماعات بكفاءة وفعالية.
- تطوير مهارات الاستماع النشط وتقديم التغذية الراجعة.
- حل النزاعات من خلال التواصل البناء.
- كتابة رسائل بريد إلكتروني وتقارير احترافية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية هذه الدورة على نهج تفاعلي وتطبيقي يركز على الممارسة. يتبنى BIG BEN Training Center أسلوبًا يجمع بين المحاضرات المباشرة وورش العمل، حيث يتم وضع المشاركين في سيناريوهات عملية لتحسين مهاراتهم في التواصل. سيقوم المشاركون بالمشاركة في تمارين لعب الأدوار، حيث يتعلمون كيفية التعامل مع المواقف الصعبة مثل حل النزاعات وتقديم التغذية الراجعة. سيقوم المدربون، وهم خبراء في التواصل المؤسسي، بتقديم إرشادات عملية حول كيفية بناء علاقات مهنية قوية. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالثقة والخبرة اللازمة للتواصل بفعالية وتحقيق الأهداف.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التواصل الاحترافي في بيئة المشاريع

- مفهوم التواصل الفعال.
- أنماط التواصل (اللفظي وغير اللفظي).
- أهمية التواصل في نجاح المشروع.
- حواجز التواصل وكيفية التغلب عليها.
- مصفوفة أصحاب المصلحة.
- وضع خطة التواصل.
- التواصل الداخلي والخارجي.

الوحدة الثانية: الاستماع النشط وتقديم التغذية الراجعة

- أهمية الاستماع النشط.
- تقنيات الاستماع النشط.
- تقديم التغذية الراجعة البناءة.
- استقبال التغذية الراجعة.
- تحليل لغة الجسد.
- التعامل مع الانتقادات.
- التواصل غير اللفظي.

الوحدة الثالثة: إدارة الاجتماعات والعروض التقديمية

- تخطيط وإدارة الاجتماعات.
- تحديد أهداف الاجتماع.
- إدارة الوقت في الاجتماعات.
- فن العروض التقديمية.
- استخدام الأدوات البصرية.
- التعامل مع الجمهور.
- الخروج بنتائج.

الوحدة الرابعة: التواصل الكتابي وحل النزاعات

- كتابة رسائل بريد إلكتروني احترافية.
- إعداد تقارير المشروع.
- توثيق القرارات.
- حل النزاعات من خلال التواصل.
- التفاوض.
- استراتيجيات التعامل مع المواقف الصعبة.
- التواصل في الأزمات.

الوحدة الخامسة: بناء العلاقات والقيادة عبر التواصل

- بناء علاقات مهنية قوية.
- أهمية التواصل القيادي.
- تحفيز الفريق.
- التعاون بين الفرق.
- التواصل عبر الثقافات.
- القيادة عبر التواصل.
- التواصل الرقمي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في عصر يسيطر عليه التواصل الرقمي السريع، كيف يمكن للمهنيين الحفاظ على جودة التواصل وعمقه لضمان بناء علاقات مهنية مستدامة وتحقيق أهداف المشاريع بفعالية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على مهارات التواصل كعنصر حاسم لنجاح المشاريع. نحن نؤمن في BIG BEN Training Center بأن التواصل ليس مجرد نقل معلومات، بل هو فن بناء العلاقات وإدارة التوقعات. يجمع فريق التدريب بين الخبرة الأكاديمية والمهنية، مما يضمن أن المحتوى ليس فقط نظريًا، بل قابلًا للتطبيق مباشرة في بيئة العمل. تركز الدورة على ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة، مما يمنح المشاركين فرصة لممارسة المهارات واكتساب الثقة اللازمة للتواصل بفعالية في أي موقف. هذا النهج العملي هو ما يميز الدورة ويجعلها استثمارًا حقيقيًا في تطوير قدرات المهنيين على إحداث تأثير إيجابي.