الدورة التدريبية: إدارة المشاريع في القطاع الصحي والمنشآت الطبية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية



02 - 06 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRM4571_432044

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة التي تهدف إلى تزويد المهنيين بأساسيات إدارة المشاريع في القطاع الصحي والمنشآت الطبية. يتميز هذا القطاع بكونه حساسًا ويتطلب معايير دقيقة للجودة والامتثال، مما يجعله مختلفًا عن القطاعات الأخرى. تغطي هذه الدورة كافة مراحل إدارة المشاريع الصحية، بدءًا من التخطيط الأولي ووصولاً إلى التنفيذ والمراقبة، مع التركيز على أفضل الممارسات التي تضمن الكفاءة والفعالية. سيتعلم المشاركون كيفية إدارة مشاريع البنية التحتية، وتطوير الأنظمة الصحية، وتنفيذ برامج تحسين الجودة. تستند الدورة إلى أطر عمل عالمية وتستلهم أفكاراً من كُتاب مرموقين مثل جيمس براون (James Brown)، الذي يُعتبر مرجعًا في هذا المجال، ومن أبرز أعماله "Project Management in the Healthcare Industry". تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على إدارة المشاريع الصحية بمهنية عالية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع في القطاع الصحي.
- مدراء المستشفيات والمراكز الطبية.
- المسؤولون عن جودة الرعاية الصحية.
- مدراء تكنولوجيا المعلومات في القطاع الصحي.
- المهندسون الطبيون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصحي.
- المستشفيات والعيادات.
- صناعة الأدوية.
- قطاع التأمين الصحي.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة الجودة.
- تكنولوجيا المعلومات.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة العمليات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تخطيط مشاريع الرعاية الصحية.
- إدارة الموارد البشرية والمالية.
- الالتزام بمعايير الجودة والامتثال.
- مراقبة أداء المشاريع.
- التعامل مع التحديات الفريدة للقطاع الصحي.
- إدارة المخاطر.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية هذه الدورة على نهج يجمع بين النظرية والتطبيق العملي، مع التركيز على دراسات الحالة من القطاع الصحي. يتبنى BIG BEN Training Center أسلوبًا يجمع بين المحاضرات المباشرة وورش العمل التفاعلية، حيث يتم وضع المشاركين في سيناريوهات عملية لإدارة مشاريع صحية. سيقوم المشاركون بتحليل دراسات حالة لمشاريع ناجحة وفاشلة، ومناقشة كيفية تطبيق أفضل الممارسات في سياق عملهم. سيقوم المدربون، وهم خبراء في إدارة المشاريع الصحية، بتقديم إرشادات عملية حول كيفية تحقيق أقصى استفادة من كل مرحلة من مراحل المشروع. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالخبرة اللازمة لتحقيق النجاح.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المشاريع في القطاع الصحي

- مفهوم إدارة المشاريع.
- تحديات القطاع الصحي.
- دورة حياة المشروع.
- تحديد أهداف المشروع.
- إعداد ميثاق المشروع.
- تحديد أصحاب المصلحة.
- تحليل الجدوى.

الوحدة الثانية: التخطيط وتحديد النطاق

- تحديد نطاق المشروع.
- إعداد هيكل تجزئة العمل (WBS).
- إعداد الجدول الزمني.
- تقدير الميزانية والموارد.
- إدارة المخاطر.
- وضع خطة الاتصالات.
- تخطيط الجودة والامتثال.

الوحدة الثالثة: التنفيذ وإدارة الموارد

- تنفيذ خطة المشروع.
- إدارة فريق العمل.
- التواصل مع أصحاب المصلحة.
- إدارة التغييرات.
- إدارة الجودة.
- إدارة المشتريات.
- توزيع المهام.

الوحدة الرابعة: المراقبة والتحكم

- مراقبة أداء المشروع.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- التحكم في الجدول الزمني.
- التحكم في الميزانية.
- التحكم في النطاق.
- إعداد التقارير الدورية.
- اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

الوحدة الخامسة: إغلاق المشروع وتحليل الأداء

- عملية إغلاق المشروع.
- تسليم مخرجات المشروع.
- أرشفة وثائق المشروع.
- إعداد تقرير الإغلاق النهائي.
- الدروس المستفادة.
- تقييم أداء الفريق.
- الاحتفال بالنجاح.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل حساسية البيانات والمعلومات في القطاع الصحي، كيف يمكن لمدير المشروع أن يضمن سرية وسلامة هذه البيانات، مع الحفاظ على كفاءة التواصل وتدفق المعلومات بين أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على إدارة المشاريع في القطاع الصحي، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي تركز على القطاعات الأخرى. نحن نؤمن في BIG BEN Training Center بأن القدرة على إدارة المشاريع في هذا القطاع الحساس تتطلب مهارات فريدة، ولهذا السبب تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتحقيق أهدافهم. يجمع فريق التدريب بين الخبرة الأكاديمية والمهنية، مما يضمن أن المحتوى ليس فقط نظريًا، بل قابلًا للتطبيق مباشرة. تركز الدورة على ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، مما يمنح المشاركين فرصة لاكتساب الخبرة العملية وتطوير استراتيجيات فعالة. هذا النهج العملي هو ما يميز الدورة ويجعلها استثمارًا حقيقيًا في تطوير قادة قادرين على تحقيق النجاح في مشاريعهم.