# الدورة التدريبية: إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات (IT) ومشاريع التحول الرقمي لتحقيق الابتكار والكفاءة



02 - 06 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PRM4562_374201

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة التي تهدف إلى تمكين المهنيين من إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات (IT) والتحول الرقمي بنجاح في عالم الأعمال المتطور. تُعد مشاريع التحول الرقمي عصب النمو في المؤسسات الحديثة، وتتطلب مهارات فريدة تختلف عن إدارة المشاريع التقليدية. تركز هذه الدورة على تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع التكنولوجية بكفاءة عالية، مع التركيز على المنهجيات الرشيقة (Agile) والهجينة. سيتمكن المشاركون من فهم كيفية إدارة فرق العمل المتعددة التخصصات، والتواصل الفعال مع أصحاب المصلحة، وإدارة التغيير في بيئة رقمية ديناميكية. تستند الدورة إلى أطر عمل عالمية وتستلهم أفكاراً من أكاديميين وخبراء مثل جون فيليبس (John Phillips) من خلال كتابه "IT Project Management: On Track from Start to Finish" الذي يُعد مرجعًا قيمًا في هذا المجال. تهدف الدورة إلى إعداد قادة قادرين على تحويل التحديات التكنولوجية إلى فرص نمو استراتيجي.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء مشاريع تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.
- المدراء التقنيون والمهندسون والمحللون.
- أعضاء فرق التطوير والعمليات.
- المدراء التنفيذيون وأصحاب الأعمال.
- المستشارون في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- الموظفون في أقسام الابتكار وتطوير المنتجات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- القطاع المالي والمصرفي والشركات الناشئة.
- قطاع الرعاية الصحية والتعليم.
- القطاعات الحكومية وما في حكمها في إطار مبادرات التحول الرقمي.
- شركات التجارة الإلكترونية والخدمات الرقمية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- إدارة التحول الرقمي.
- إدارة الابتكار وتطوير المنتجات.
- إدارة العمليات.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تخطيط وتنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات وفقًا لأفضل الممارسات.
- تطبيق المنهجيات الرشيقة (Agile) والهجينة في إدارة المشاريع التقنية.
- إدارة المخاطر والتحديات المرتبطة بالتكنولوجيا.
- التواصل الفعال مع فرق العمل وأصحاب المصلحة.
- التعامل مع متطلبات التحول الرقمي وتحديات التغيير.
- تقييم أداء المشروع وقياس العائد على الاستثمار (ROI).

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية هذه الدورة على نهج عملي وتفاعلي يركز على التطبيق الفوري للمفاهيم النظرية في سياقات حقيقية. يتبنى BIG BEN Training Center أسلوبًا يجمع بين المحاضرات الغنية بالمعلومات وورش العمل العملية، حيث يتم استخدام دراسات حالة مستمدة من مشاريع تكنولوجيا معلومات وتحول رقمي واقعية. سيشارك المتدربون في تمارين جماعية تحاكي تحديات إدارة المشاريع التقنية، مما يمكنهم من تطبيق المهارات المكتسبة في بيئة آمنة وداعمة. يتم التركيز على الأدوات والبرمجيات الشائعة في إدارة المشاريع، بالإضافة إلى أفضل الممارسات في قيادة الفرق الافتراضية والمتعددة التخصصات. سيقدم المدربون تغذية راجعة بناءة لمساعدة المشاركين على تطوير قدراتهم باستمرار.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات

- مقدمة إلى إدارة المشاريع التقنية.
- دورة حياة مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- الفرق بين مشاريع تكنولوجيا المعلومات والمشاريع التقليدية.
- فهم الأدوار والمسؤوليات.
- المنهجيات المتبعة في إدارة المشاريع التقنية.
- أهمية التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة أصحاب المصلحة.

## الوحدة الثانية: تخطيط وإدارة نطاق مشاريع تكنولوجيا المعلومات

- تحديد نطاق المشروع ووضع المتطلبات.
- تطوير هيكل تجزئة العمل (WBS).
- إدارة التغييرات في نطاق المشروع.
- تقدير الجهد والمدة والتكاليف.
- تطوير الجدول الزمني للمشروع.
- التحكم بالجدول الزمني.
- أدوات التخطيط والجدولة.

## الوحدة الثالثة: إدارة الموارد والمخاطر في المشاريع التقنية

- تخطيط الموارد وتخصيصها.
- إدارة فرق العمل التقنية.
- تحديد المخاطر في مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- تحليل المخاطر ووضع استراتيجيات الاستجابة.
- إدارة جودة مخرجات المشروع.
- تأمين البيانات.
- الأمن السيبراني.

### الوحدة الرابعة: المنهجيات الرشيقة (Agile) في مشاريع تكنولوجيا المعلومات

- مقدمة إلى المنهجيات الرشيقة.
- تطبيق إطار عمل Scrum في المشاريع التقنية.
- دور الـ Scrum Master والـ Product Owner.
- أحداث Scrum.
- مفهوم DevOps.
- التحول من المنهجيات التقليدية إلى الرشيقة.
- إدارة التغيير.

### الوحدة الخامسة: التواصل والتحكم وإغلاق المشاريع

- تخطيط التواصل وأهميته.
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة.
- التحكم في أداء المشروع.
- إعداد تقارير الأداء.
- إغلاق المشروع ودروسه المستفادة.
- أخلاقيات العمل والمسؤولية المهنية.
- تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

في ظل التطور السريع للتقنيات، كيف يمكن لمدير مشروع تكنولوجيا المعلومات أن يوازن بين الالتزام بالخطة الأصلية والمرونة المطلوبة لدمج الابتكارات الجديدة؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على خصوصية مشاريع تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي، حيث أنها مصممة خصيصًا لمعالجة التحديات الفريدة لهذه المشاريع. نحن نجمع بين المنهجيات الكلاسيكية مثل PMBOK والمنهجيات الحديثة مثل Agile، مما يمنح المشاركين رؤية شاملة. يتم تقديم الدورة من قبل خبراء في المجال لديهم خبرة واسعة في قيادة مشاريع تقنية معقدة، مما يضمن أن المحتوى ليس فقط نظريًا، بل غنيًا بالرؤى العملية والنصائح القيمة. تدمج الدورة بين دراسات الحالة الواقعية وورش العمل التفاعلية، مما يسمح للمشاركين بتطبيق المعرفة مباشرة وتطوير مهاراتهم في إدارة المخاطر، والتواصل، وإدارة التغيير، وهو ما يميزها عن الدورات التي تقتصر على الجانب النظري فقط.