الدورة التدريبية: إدارة التغيير في المشاريع والتعامل مع المقاومة بفعالية



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
جينف
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRM3630_375421

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة التي تهدف إلى تزويد المهنيين بأساسيات إدارة التغيير في المشاريع، مع التركيز على التعامل مع المقاومة. في بيئة الأعمال المعاصرة، أصبح التغيير هو الثابت الوحيد، والقدرة على إدارته بفعالية أمر حاسم لضمان نجاح أي مشروع. تغطي هذه الدورة كافة جوانب إدارة التغيير، بدءًا من فهم أسبابه ووصولاً إلى تطبيق استراتيجيات للتغلب على المقاومة، مع التركيز على أفضل الممارسات التي تضمن الكفاءة والفعالية. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل أسباب المقاومة، ووضع خطط للتواصل، وإدارة التوقعات، وتحفيز الفرق. تستند الدورة إلى أطر عمل عالمية وتستلهم أفكاراً من كُتاب مرموقين مثل جون كوتر (John Kotter)، الذي يُعتبر مرجعًا في هذا المجال، ومن أبرز أعماله "Leading Change". تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على إدارة التغيير بمهنية عالية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع والبرامج.
- مدراء التغيير.
- المدراء التنفيذيون.
- قادة الفرق.
- مدراء الموارد البشرية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- جميع القطاعات التي تشهد تغييرات.
- قطاع التكنولوجيا.
- قطاع الخدمات المالية.
- قطاع التصنيع.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- التطوير التنظيمي.
- الموارد البشرية.
- الاستراتيجية.
- إدارة العمليات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم أسباب المقاومة للتغيير.
- تطوير خطة لإدارة التغيير.
- استخدام أدوات تحليل أصحاب المصلحة.
- وضع استراتيجيات للتواصل الفعال.
- تحفيز الفرق خلال مراحل التغيير.
- قياس نجاح التغيير.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية هذه الدورة على نهج يجمع بين النظرية والتطبيق العملي. يتبنى BIG BEN Training Center أسلوبًا يجمع بين المحاضرات المباشرة وورش العمل، حيث يتم وضع المشاركين في سيناريوهات عملية لإدارة التغيير في المشاريع. سيقوم المشاركون بتحليل دراسات حالة لمشاريع شهدت تغييرات ناجحة وفاشلة، ومناقشة كيفية تطبيق أفضل الممارسات في سياق عملهم. سيقوم المدربون، وهم خبراء في إدارة التغيير، بتقديم إرشادات عملية حول كيفية تحقيق أقصى استفادة من كل مرحلة من مراحل التغيير. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالخبرة اللازمة لتحقيق النجاح.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة التغيير

- مفهوم إدارة التغيير.
- أنواع التغيير في المشاريع.
- مراحل التغيير.
- أسباب المقاومة للتغيير.
- نموذج ADKAR.
- أهمية التغيير.
- دور القائد في التغيير.

الوحدة الثانية: تخطيط التغيير

- تحليل أصحاب المصلحة.
- وضع خطة التواصل.
- وضع خطة التدريب.
- إدارة التوقعات.
- تحديد أهداف التغيير.
- قياس التغيير.
- تحديد المؤشرات.

الوحدة الثالثة: التعامل مع المقاومة

- فهم المقاومة.
- تقنيات التعامل مع المقاومة.
- بناء فريق الدعم.
- التواصل المستمر.
- إدارة التوتر.
- الاستماع الفعال.
- تحفيز الفريق.

الوحدة الرابعة: تنفيذ التغيير

- تنفيذ خطة التغيير.
- مراقبة التقدم.
- تعديل الخطة.
- توفير الدعم.
- إدارة المخاطر.
- حل المشكلات.
- بناء الثقة.

الوحدة الخامسة: ترسيخ التغيير

- مراقبة التغيير.
- قياس النجاح.
- الاحتفال بالنجاح.
- دمج التغيير.
- تطوير الدروس المستفادة.
- الاستمرارية.
- التحسين المستمر.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

بما أن التغيير غالبًا ما يكون مصحوبًا بحالة من عدم اليقين والقلق، كيف يمكن للقائد أن يبني جسرًا من الثقة بينه وبين فريقه، بحيث يصبح التغيير فرصة للنمو بدلاً من كونه تهديدًا للاستقرار؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على إدارة التغيير في سياق المشاريع، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي تتناول التغيير بشكل عام. نحن نؤمن في BIG BEN Training Center بأن القدرة على إدارة التغيير بفعالية هي مفتاح النجاح في إدارة المشاريع، ولهذا السبب تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتحقيق أهدافهم. يجمع فريق التدريب بين الخبرة الأكاديمية والمهنية، مما يضمن أن المحتوى ليس فقط نظريًا، بل قابلًا للتطبيق مباشرة. تركز الدورة على ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، مما يمنح المشاركين فرصة لاكتساب الخبرة العملية وتطوير استراتيجيات فعالة. هذا النهج العملي هو ما يميز الدورة ويجعلها استثمارًا حقيقيًا في تطوير قادة قادرين على تحقيق النجاح في مشاريعهم.