الدورة التدريبية: إدارة الجودة في المشاريع وتطبيق معايير الأيزو (ISO)



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRM2710_431938

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة التي تهدف إلى تزويد المهنيين بأساسيات إدارة الجودة في المشاريع وتطبيق معايير الأيزو (ISO). في بيئة الأعمال التنافسية، تعد الجودة عاملاً حاسمًا لنجاح المشاريع وبناء سمعة المؤسسات. تغطي هذه الدورة كافة جوانب إدارة الجودة، بدءًا من التخطيط للجودة ووصولاً إلى ضمانها والتحكم فيها، مع التركيز على أهمية الالتزام بالمعايير العالمية مثل ISO 9001. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق أدوات وتقنيات إدارة الجودة، وتحديد متطلباتها، وإدارة توقعات أصحاب المصلحة. تستند الدورة إلى أطر عمل عالمية وتستلهم أفكاراً من كُتاب مرموقين مثل فيليب كروسبي (Philip B. Crosby)، الذي يُعتبر مرجعًا في هذا المجال، ومن أبرز أعماله "Quality Is Free". تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على تحقيق التميز من خلال الجودة في مشاريعهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع والبرامج.
- مدراء الجودة.
- أعضاء مكاتب إدارة المشاريع (PMO).
- المهندسون والفنيون.
- المهنيون في القطاعات التي تعتمد على الجودة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع.
- قطاع البناء والتشييد.
- القطاع الحكومي.
- قطاع الخدمات.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة الجودة.
- إدارة العمليات.
- التخطيط الاستراتيجي.
- التدقيق الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مفهوم الجودة في المشاريع وأهميتها.
- تخطيط الجودة وتحديد معاييرها.
- تطبيق أدوات وتقنيات ضمان الجودة.
- إدارة عملية التحكم في الجودة.
- الالتزام بمعايير الأيزو (ISO 9001) في المشاريع.
- قياس أداء الجودة وإعداد التقارير.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية هذه الدورة على نهج عملي وتطبيقي يركز على الممارسة. يتبنى BIG BEN Training Center أسلوبًا يجمع بين المحاضرات المباشرة وورش العمل التفاعلية، حيث يتم وضع المشاركين في سيناريوهات عملية لتطبيق أدوات الجودة. سيقوم المشاركون باستخدام أدوات مثل مخططات السبب والأثر (Ishikawa) وتحليل باريتو (Pareto) لتحديد وحل مشكلات الجودة. سيقوم المدربون، وهم خبراء في إدارة الجودة، بتقديم إرشادات عملية حول كيفية بناء ثقافة الجودة. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالخبرة اللازمة لتحقيق التميز في مشاريعهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الجودة في المشاريع

- مفهوم الجودة في سياق المشاريع.
- أهمية الجودة في نجاح المشاريع.
- التخطيط للجودة.
- تحديد متطلبات ومعايير الجودة.
- وضع خطة إدارة الجودة.
- أدوار ومسؤوليات إدارة الجودة.
- العلاقة بين الجودة والأداء.

الوحدة الثانية: ضمان الجودة والتحكم فيها

- مفهوم ضمان الجودة.
- أدوات وتقنيات ضمان الجودة.
- مفهوم التحكم في الجودة.
- أدوات وتقنيات التحكم في الجودة.
- أخذ العينات والمراقبة الإحصائية.
- فحص المنتجات.
- التحسين المستمر.

الوحدة الثالثة: تطبيق معايير الأيزو (ISO)

- ما هي معايير الأيزو؟
- مقدمة عن ISO 9001.
- مبادئ إدارة الجودة.
- تطبيق معايير ISO في المشاريع.
- إجراءات التوثيق.
- إدارة السجلات.
- التدقيق الداخلي.

الوحدة الرابعة: أدوات وتقنيات إدارة الجودة

- مخطط السبب والأثر (Ishikawa).
- مخطط باريتو (Pareto).
- التحكم الإحصائي في العمليات (SPC).
- مخططات التحكم.
- تحليل الانحرافات.
- أدوات الجودة السبع.
- التحليل الرباعي (SWOT Analysis).

الوحدة الخامسة: حالات عملية وتحسين الأداء

- دراسات حالة عملية في إدارة الجودة.
- تحديد الأخطاء ومعالجتها.
- تطوير خطة عمل لتحسين الجودة.
- التعامل مع التحديات الشائعة.
- الدروس المستفادة.
- بناء ثقافة الجودة.
- مراجعة شاملة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل الضغوط الزمنية والميزانية في المشاريع، كيف يمكن لمدير المشروع أن يضمن تحقيق أعلى مستويات الجودة دون التضحية بالوقت والموارد، مع الحفاظ على رضا العملاء؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على إدارة الجودة في سياق المشاريع، مع ربطها بمعايير الأيزو (ISO)، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة. نحن نؤمن في BIG BEN Training Center بأن الجودة ليست مجرد هدف، بل هي منهجية عمل، ولهذا السبب تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالأساسيات اللازمة لفهم الجودة وتطبيقها. يجمع فريق التدريب بين الخبرة الأكاديمية والمهنية، مما يضمن أن المحتوى ليس فقط نظريًا، بل قابلًا للتطبيق مباشرة. تركز الدورة على ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، مما يمنح المشاركين فرصة لاكتساب الخبرة العملية وتطوير استراتيجيات فعالة. هذا النهج العملي هو ما يميز الدورة ويجعلها استثمارًا حقيقيًا في تطوير قادة مشاريع قادرين على تحقيق التميز.