الدورة التدريبية: أساسيات إدارة المشاريع في القطاع المالي والمصرفي لتحقيق التميز التشغيلي



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PRM1544_431890

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة التي تهدف إلى تزويد العاملين في القطاع المالي والمصرفي بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة المشاريع بنجاح. يتميز هذا القطاع ببيئة عمل معقدة، تتطلب فهمًا عميقًا للمتطلبات التنظيمية والمخاطر المالية والتقنيات الحديثة. تغطي هذه الدورة كافة مراحل دورة حياة المشروع، بدءًا من التخطيط ووصولًا إلى التنفيذ والرقابة والإغلاق. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق أفضل ممارسات إدارة المشاريع، وتكييفها لتناسب خصوصية المشاريع المالية. تستند الدورة إلى أطر عمل عالمية وتستلهم أفكاراً من كُتاب مرموقين مثل ريتا مولكاهي (Rita Mulcahy)، التي تُعتبر مرجعًا في هذا المجال، ومن أبرز أعمالها "PMP Exam Prep". تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على إدارة مشاريع تضمن الامتثال التنظيمي وتحقق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع في البنوك والمؤسسات المالية.
- مدراء الفرق في أقسام التكنولوجيا والعمليات.
- محللو الأعمال في القطاع المالي.
- الموظفون المسؤولون عن تنفيذ مشاريع جديدة.
- مدراء أقسام الامتثال والمخاطر.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات التأمين.
- شركات الاستثمار.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.
- الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية (FinTech).

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة العمليات.
- إدارة المخاطر.
- الامتثال (Compliance).
- تكنولوجيا المعلومات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم دورة حياة المشروع وتطبيقها في القطاع المالي.
- تخطيط المشاريع المالية وتقييم مخاطرها.
- تحديد نطاق المشروع ووضع خطة عمل متكاملة.
- إدارة موارد المشروع والتحكم في الميزانية.
- التواصل بفعالية مع أصحاب المصلحة.
- ضمان الامتثال للمعايير التنظيمية والقوانين.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية هذه الدورة على نهج عملي يركز على التطبيق الفعلي للمفاهيم في بيئة القطاع المالي والمصرفي. يتبنى BIG BEN Training Center أسلوبًا يجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل المكثفة، حيث يتم وضع المشاركين في سيناريوهات عملية مستوحاة من مشاريع مالية حقيقية. سيتمكن المشاركون من استخدام أدوات وتقنيات إدارة المشاريع، مع التركيز على خصوصية هذا القطاع مثل إدارة المخاطر المالية. سيقوم المدربون، وهم خبراء في إدارة المشاريع في القطاع المالي، بتقديم إرشادات عملية حول كيفية التعامل مع التحديات الفريدة لهذا المجال. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالخبرة اللازمة لإدارة مشاريع تضمن تحقيق الأهداف المالية والتنظيمية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المشاريع في القطاع المالي

- مفهوم إدارة المشاريع.
- دورة حياة المشروع في القطاع المالي.
- خصوصية المشاريع المالية والمصرفية.
- تحديد نطاق المشروع وأهدافه.
- ميثاق المشروع.
- الامتثال التنظيمي في المشاريع المالية.
- أهمية التخطيط.

الوحدة الثانية: تخطيط وجدولة المشاريع المالية

- تطوير خطة إدارة المشروع.
- تحديد الأنشطة وترتيبها.
- تقدير مدة الأنشطة والموارد.
- بناء الجدول الزمني.
- التحكم في الجدول الزمني.
- أدوات الجدولة.
- تطوير هيكل تجزئة العمل (WBS).

الوحدة الثالثة: إدارة الميزانية والمخاطر

- تقدير تكاليف المشروع.
- وضع الميزانية ومراقبتها.
- تحديد المخاطر في المشاريع المالية.
- تحليل المخاطر الكمي والنوعي.
- وضع خطة الاستجابة للمخاطر.
- مراقبة المخاطر.
- أهمية إدارة المخاطر.

الوحدة الرابعة: إدارة أصحاب المصلحة والرقابة

- تحديد أصحاب المصلحة في القطاع المالي.
- تحليل اهتماماتهم وتوقعاتهم.
- وضع خطة للتواصل.
- إدارة التوقعات.
- مراقبة تقدم المشروع وأدائه.
- إعداد تقارير الأداء.
- التحكم في الجودة.

الوحدة الخامسة: إغلاق المشروع والدروس المستفادة

- عملية إغلاق المشروع.
- إغلاق العقود.
- إدارة الدروس المستفادة.
- توثيق الإنجازات والنتائج.
- تقييم أداء الفريق.
- أهمية الإغلاق الرسمي.
- أرشيف المشروع.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور التكنولوجي المتسارع والضغوط التنظيمية، كيف يمكن لمدير المشروع في القطاع المالي أن يوازن بين الابتكار والامتثال للقوانين الصارمة، مع الحفاظ على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على خصوصية القطاع المالي والمصرفي، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في إدارة المشاريع. نحن في BIG BEN Training Center ندرك التحديات الفريدة التي يواجهها هذا القطاع، مثل الامتثال التنظيمي وإدارة المخاطر المالية. يجمع فريق التدريب بين الخبرة الأكاديمية والمهنية، مما يضمن أن المحتوى ليس فقط نظريًا، بل قابلًا للتطبيق مباشرة في بيئة العمل المالية. تركز الدورة على ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، مما يمنح المشاركين فرصة لتطبيق المفاهيم في سيناريوهات حقيقية. هذا النهج العملي هو ما يميز الدورة ويجعلها استثمارًا حقيقيًا في تطوير قادة مشاريع قادرين على تحقيق التميز التشغيلي