# الدورة التدريبية: التخطيط الاستراتيجي المتقدم لإدارة المؤسسات الصحية وتحقيق التميز التشغيلي



09 - 13 نوفمبر 2026
مدريد
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA9402_301556

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في ظل التحديات المتزايدة والتعقيدات التي تواجه قطاع الرعاية الصحية اليوم، يبرز التخطيط الاستراتيجي كأداة محورية لضمان الاستدامة والجودة والكفاءة. تقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتمكين القادة وواضعي السياسات من امتلاك الأدوات والمعارف الحديثة اللازمة لصياغة وتنفيذ وتقييم خطط استراتيجية فاعلة في مؤسساتهم الصحية. تركز الدورة على الجانب التطبيقي العملي، بدءاً من تحليل البيئة الداخلية والخارجية باستخدام منهجيات مثل SWOT و PESTEL، مروراً بتحديد الرؤى الملهمة ووضع الأهداف الاستراتيجية القابلة للقياس والمؤشرات الرئيسية KPIs، وصولاً إلى تصميم المبادرات وضمان الموائمة بين الموارد والاستراتيجيات وإدارة التغيير بنجاح. ستستكشف الدورة أيضاً كيفية ربط التخطيط الاستراتيجي بتحسين جودة الخدمات الصحية وتعزيز تجربة المريض وضمان سلامته، وكيفية تحقيق الاستدامة المالية والكفاءة التشغيلية في ظل الموارد المحدودة. يستند المحتوى إلى أفضل الممارسات العالمية وأطر العمل المعترف بها في مجال الإدارة الاستراتيجية للصحة، مستفيداً من رؤى خبراء مرموقين مثل البروفيسور مايكل بورتر Michael Porter في استراتيجيات القيمة التنافسية. يقدم BIG BEN Training Center هذا البرنامج الشامل ليكون رافداً أساسياً لبناء قدرات القطاع الصحي ودفع عجلة التميز التشغيلي وتحقيق النتائج الصحية المرجوة على المدى الطويل.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- كبار الإداريين ومديري المستشفيات والمراكز الطبية.
- مديرو التخطيط الاستراتيجي ومديرو الجودة وأخصائيو الاعتماد الصحي.
- مديرو الشؤون المالية والإدارية في المؤسسات الصحية.
- رؤساء الأقسام الطبية والتمريضية والإدارية.
- مسؤولو تطوير الخدمات الصحية ومديرو المشاريع الاستراتيجية.
- المستشارون والاستشاريون العاملون في مجال الرعاية الصحية.
- قيادات الهيئات والجهات الرقابية والتنظيمية الصحية.
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في التخطيط الاستراتيجي للصحة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات الحكومية والخاصة (العامة، التخصصية).
- المراكز الطبية والعيادات المتخصصة والمجمعات الصحية.
- شبكات الرعاية الصحية الأولية ومراكز الرعاية المجتمعية.
- مؤسسات تقديم خدمات الرعاية طويلة الأمد والرعاية المنزلية.
- الهيئات والوزارات الحكومية المعنية بالصحة والسياسات الصحية.
- الجهات الرقابية والاعتماد الصحي.
- شركات التأمين الصحي.
- مؤسسات البحوث والدراسات الصحية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا ومجالس الإدارة.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي.
- إدارة الجودة وسلامة المرضى واعتماد المؤسسات الصحية.
- إدارة الأداء والمشاريع.
- الإدارة المالية وإدارة الموارد البشرية.
- إدارة الخدمات الطبية والتمريضية.
- إدارة المعلوماتية الصحية والتقنية.
- إدارة العلاقات العامة والتسويق الصحي.
- إدارة تطوير الخدمات والابتكار.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم الأسس والمفاهيم الحديثة للتخطيط الاستراتيجي وتطبيقاته في قطاع الرعاية الصحية.
- إجراء تحليل شامل للبيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة الصحية باستخدام أدوات تحليلية معتمدة.
- صياغة رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية واضحة وقابلة للقياس ومتوافقة مع احتياجات القطاع.
- تصميم وتطوير مؤشرات أداء رئيسية KPIs فعالة لقياس تقدم تنفيذ الاستراتيجية الصحية.
- تطوير خطط تنفيذية تفصيلية ومواءمة الموارد البشرية والمادية والمالية مع الاستراتيجيات.
- تطبيق منهجيات قيادة التغيير الفعالة لضمان تبني ودعم الاستراتيجية داخل المؤسسة.
- ربط التخطيط الاستراتيجي بمبادرات تحسين جودة الخدمات وسلامة المرضى وتجربة المستفيد.
- إدارة المخاطر المرتبطة بتنفيذ الخطط الاستراتيجية في البيئة الصحية المعقدة.
- تقييم فعالية الاستراتيجية الصحية وقياس العائد على الاستثمار في المبادرات الاستراتيجية.
- استخدام التكنولوجيا لدعم عمليات التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة التدريبية التي يقدمها BIG BEN Training Center على مزيج متنوع ومتكامل من الأساليب التفاعلية والتطبيقية لضمان أقصى استفادة للمشاركين. تبدأ الجلسات بعروض تقديمية مركزة تغطي النظريات والأطر الأساسية، تليها مباشرة مناقشات جماعية غنية لاستخلاص الدروس والتطبيقات العملية. تشكل دراسات الحالة المستمدة من واقع المؤسسات الصحية المحلية والعالمية حجر الزاوية في التدريب، حيث يقوم المشاركون بتحليلها ومناقشة التحديات والحلول الممكنة. يتم تنفيذ ورش عمل عملية مكثفة تتضمن تمارين جماعية على تحليل البيئة (SWOT، PESTEL)، صياغة الأهداف الاستراتيجية، تصميم مؤشرات الأداء KPIs، وتطوير خطط تنفيذية مصغرة. يشجع المدربون باستمرار على التفاعل وتبادل الخبرات بين المشاركين من مختلف المؤسسات لتعميق الفهم وبناء الشبكات المهنية. تتخلل الجلسات أنشطة تفاعلية متنوعة مثل العصف الذهني وألعاب الأدوار لمواقف قيادة التغيير. كما يحصل كل مشارك على تغذية راجعة بناءة من المدربين وزملائه على مخرجات التمارين والعروض التقديمية الجماعية. يحرص BIG BEN Training Center على توفير بيئة تعلم داعمة تشجع على التجريب والتعلم من الأخطاء، مع التركيز الشديد على ربط كل مفهوم نظري بتطبيقات عملية مباشرة في سياق العمل اليومي للمؤسسات الصحية المشاركة.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية

- مقدمة: لماذا التخطيط الاستراتيجي حاسم لنجاح المؤسسات الصحية اليوم.
- التطور التاريخي وأهم النماذج المعاصرة للتخطيط الاستراتيجي (مثل نموذج هارفارد، Balanced Scorecard).
- خصائص البيئة الصحية المعاصرة وتأثيرها على التخطيط.
- مكونات العملية الاستراتيجية المتكاملة (الصياغة، التنفيذ، التقييم).
- أخلاقيات وقيم التخطيط الاستراتيجي في القطاع الصحي.
- دور القيادة في دفع عجلة التخطيط الاستراتيجي الفعال.
- ورشة عمل: تعريف التحديات الاستراتيجية الرئيسية في المؤسسات الصحية.

## الوحدة الثانية: تحليل البيئة وصياغة الاستراتيجية

- تحليل البيئة الخارجية (العوامل السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية، التكنولوجية، البيئية، القانونية) باستخدام PESTEL.
- تحليل البيئة الداخلية (نقاط القوة، الضعف) باستخدام تحليل الموارد والقدرات.
- تطبيق تحليل SWOT لاستخلاص الخيارات الاستراتيجية.
- تحديد القضايا الاستراتيجية الحرجة للمؤسسة الصحية.
- صياغة رؤية ملهمة ورسالة واضحة وقيم مؤسسية داعمة.
- تطوير الأهداف الاستراتيجية SMART (محددة، قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، ذات صلة، محددة زمنياً).
- دراسة حالة: تحليل بيئة مؤسسة صحية افتراضية واستخلاص أولوياتها.

## الوحدة الثالثة: تصميم مؤشرات الأداء ومواءمة الموارد

- مفهوم إدارة الأداء الاستراتيجي وأهميته.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs الفعالة والملائمة للقطاع الصحي.
- أدوات قياس الأداء (لوحات التحكم، تقارير الأداء).
- ترجمة الاستراتيجيات إلى مبادرات ومشاريع تنفيذية.
- مواءمة الهيكل التنظيمي مع متطلبات الاستراتيجية.
- تخطيط وتخصيص الموارد البشرية والمالية والتقنية اللازمة.
- إعداد الموازنات الاستراتيجية وتقدير التكاليف.
- تمارين عملية: صياغة KPIs لمبادرات صحية محددة وموازنة الموارد.

## الوحدة الرابعة: تنفيذ الاستراتيجية وإدارة التغيير والمخاطر

- تحديد العوائق الشائعة أمام التنفيذ الناجح للاستراتيجيات الصحية.
- استراتيجيات قيادة التغيير الفعال (نموذج كوتر، ADKAR).
- بناء التحالفات الداعمة والتواصل الفعال حول الاستراتيجية.
- إدارة مقاومة التغيير داخل المؤسسة الصحية.
- تحديد وتقييم المخاطر الاستراتيجية المحتملة (تشغيلية، مالية، تنظيمية، سمعة).
- تطوير خطط استباقية للتخفيف من المخاطر وإدارتها.
- التخطيط الاستراتيجي للطوارئ وإدارة الأزمات الصحية.
- دراسة حالة: فشل تنفيذ استراتيجية صحية وتحليل الأسباب وبدائل الحل.

## الوحدة الخامسة: المتابعة والتقييم والتميز التشغيلي

- أنظمة المتابعة والرصد المستمر لتنفيذ الاستراتيجية وتقدم المبادرات.
- أساليب تقييم فعالية الاستراتيجية وقياس العائد على الاستثمار ROI.
- ربط التخطيط الاستراتيجي ببرامج تحسين الجودة وسلامة المرضى.
- استراتيجيات تحسين تجربة المريض من منظور استراتيجي.
- تحقيق الكفاءة التشغيلية والاستدامة المالية من خلال التخطيط الاستراتيجي.
- دور الابتكار والتكنولوجيا في دفع عجلة التميز التشغيلي المستقبلي.
- بناء ثقافة التخطيط الاستراتيجي والتعلم المستمر داخل المؤسسة الصحية.
- جلسة تطبيقية شاملة: تطوير خطة عمل استراتيجية مصغرة لمؤسسة صحية.

# الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمؤسسة صحية التوفيق بين متطلبات تحقيق الربحية المالية (في القطاع الخاص) أو الكفاءة في الإنفاق (في القطاع العام) مع الالتزام بتقديم رعاية صحية عالية الجودة وشاملة للجميع كجزء من استراتيجيتها طويلة المدى؟.

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتفردها في الجمع بين الأطر النظرية المتينة للتخطيط الاستراتيجي والتطبيق العملي المكثف المباشر على تحديات وواقع قطاع الرعاية الصحية المحدد. لا تركز الدورة فقط على الصياغة النظرية للخطط، بل تغوص بعمق في تعقيدات التنفيذ الفعال، وإدارة التغيير الصعبة في البيئات الصحية، وقياس الأثر الحقيقي على جودة الرعاية والنتائج الصحية. يعكس المحتوى أحدث التوجهات العالمية في إدارة الاستراتيجية الصحية، مع تكييف الأمثلة ودراسات الحالة لتناسب السياق المحلي والإقليمي. يتميز الأسلوب التدريبي بالتفاعلية العالية والتركيز على العمل الجماعي وحل المشكلات، حيث يشارك المتدربون بنشاط في تحليل حالات دراسية حقيقية، وتمارين محاكاة، وصياغة خطط مصغرة قابلة للتطبيق فور عودتهم إلى عملهم. يوفر المدربون، ذوو الخبرة الواسعة في القطاع الصحي، رؤى عملية وتغذية راجعة مستمرة، مما يخلق بيئة تعلم ديناميكية تشجع على تبادل الخبرات بين قادة المؤسسات الصحية المختلفة. الأهم من ذلك، أن الدورة تربط بشكل واضح ومباشر بين التخطيط الاستراتيجي وتحقيق التميز التشغيلي الملموس في جوانب حيوية مثل تحسين تجربة المريض، تعزيز سلامة الرعاية، رفع كفاءة العمليات، وضمان الاستدامة المالية، مما يجعلها استثماراً قيماً في بناء قدرات القادة لمواجهة تحديات المستقبل بثقة واستراتيجية واضحة.