الدورة التدريبية: قيادة التغيير المؤسسي لتنفيذ الاستراتيجيات وتحقيق التحول المستدام



07 - 11 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA9241_415486

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في قيادة التغيير المؤسسي لتنفيذ الاستراتيجيات وتحقيق التحول المستدام رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في إدارة التغيير المرتبط بالاستراتيجيات المؤسسية. يسلط البرنامج الضوء على نماذج عالمية مثل "كوتنر 8 خطوات" (John Kotter) وأطر لوين، مع تطبيقات عملية مستمدة من تحديات القطاعات الخليجية. يُركّز على تمكين المشاركين من قيادة التحول الاستراتيجي، وإدارة مقاومة التغيير، وضمان استدامة النتائج. يدمج BIG BEN Training Center بين أحدث الأبحاث الأكاديمية ودراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مما يوفر رؤىً قابلة للتطبيق فوراً. ستكتسب أدوات قياس فعالية التغيير ومهارات التواصل الاستراتيجي، مع التركيز على التكيّف مع الثقافات المؤسسية المتنوعة في المنطقة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي.
- قادة فرق التحول التنظيمي وإدارة التغيير.
- رؤساء الأقسام والوحدات المؤسسية.
- مستشارو تطوير الأعمال والاستراتيجيات.
- مسؤولو التطوير المؤسسي في الهيئات الحكومية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الشركات الصناعية والتكنولوجية.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الاستراتيجية والتطوير المؤسسي.
- موارد البشرية وتطوير القيادات.
- إدارة المشاريع والتحول الرقمي.
- الجودة والتميز المؤسسي.
- التواصل المؤسسي وإدارة السمعة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق نموذج كوتنر 8 خطوات لقيادة التغيير الاستراتيجي.
- تصميم خطة متكاملة لإدارة مقاومة التغيير المؤسسي.
- قياس فعالية التغيير باستخدام مؤشرات أداء رئيسية.
- توظيف أدوات التواصل الاستراتيجي خلال مراحل التحول.
- دمج إدارة التغيير مع تنفيذ الاستراتيجيات طويلة المدى.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية، وورش العمل التطبيقية، ومناقشة دراسات حالة واقعية مثل تحول القطاع الصحي خلال الأزمات. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة لقيادة التغيير، مع تحليل تحديات ثقافية في بيئات العمل الخليجية. تُقدم جلسات التغذية الراجعة الفورية من قبل مدربين متخصصين، مع تطبيق عملي على نماذج كوتنر ولوين. يضمن BIG BEN Training Center بيئة تعليمية غنية بالتطبيقات العملية، تشمل تحليل مقاومة التغيير في سيناريوهات قطاعية متنوعة، وتصميم خطط اتصال فعالة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس إدارة التغيير المرتبط بالاستراتيجيات

- مفاهيم التغيير المؤسسي والتحول الاستراتيجي.
- الفرق بين التغيير التكتيكي والاستراتيجي.
- نموذج لوين (ذوبان الجليد) وتطبيقاته.
- تحديات التغيير في البيئات المؤسسية المعاصرة.
- دراسة حالة: إخفاقات تنفيذ الاستراتيجيات.

الوحدة الثانية: نماذج عالمية لقيادة التغيير

- تفصيل خطوات كوتنر الثمانية (John Kotter).
- نموذج ADKAR والتطبيقات العملية.
- أدوات تشخيص ثقافة المؤسسة.
- إدارة أصحاب المصلحة خلال التحول.
- ورشة عمل: تحليل فجوة الجاهزية للتغيير.

الوحدة الثالثة: إدارة مقاومة التغيير والتواصل الاستراتيجي

- أنواع مقاومة التغيير وأسبابها النفسية.
- استراتيجيات تفكيك المقاومة الجماعية.
- تصميم خطة تواصل فعالة للتغيير.
- دور القيادة في تمكين فرق العمل.
- تمارين محاكاة: التعامل مع سيناريوهات الرفض.

الوحدة الرابعة: قياس الاستدامة وتكامل التغيير مع الاستراتيجية

- مؤشرات أداء نجاح التغيير (KPIs).
- أدوات تقييم الأثر طويل المدى.
- الربط بين إدارة التغيير والأهداف الاستراتيجية.
- إدارة المخاطر خلال مراحل التحول.
- دراسة حالة: التحول الرقمي في القطاع المالي.

الوحدة الخامسة: تطبيقات قطاعية واستشراف المستقبل

- خصوصية التغيير في الهيئات الحكومية.
- التحديات الثقافية في بيئات العمل الخليجية.
- استدامة التحول في الشركات الناشئة.
- نصائح عملية لمديري التغيير.
- ورشة عمل: بناء خطة تغيير مخصصة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة الحاجة إلى التغيير الاستراتيجي السريع مع الحفاظ على الاستقرار المؤسسي في بيئات العمل التقليدية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تقدم الدورة مزيجاً فريداً بين النظريات العالمية مثل إطار كوتنر (Kotter) والتطبيقات المحلية المبنية على تحديات القطاعات الخليجية. تركز على الجانب العملي من خلال تحليل دراسات حالة حية من القطاع الصحي والمالي، مع تمارين محاكاة لإدارة مقاومة التغيير. يُبرز المحتوى آليات قياس الاستدامة وربط التغيير بالأهداف الاستراتيجية طويلة المدى، بدلاً من التركيز على الأدوات المؤقتة. يضمن BIG BEN Training Center نقل خبرات واقعية في التعامل مع الخصوصية الثقافية للمؤسسات العربية، مما يوفر حلاً شاملاً يتحول من التنظير إلى التطبيق الفعّال.