الدورة التدريبية: تقييم المخاطر الاستراتيجية بطريقة FMEA



09 - 13 نوفمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA8764_300146

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يشهد عالم الأعمال اليوم تصاعدًا معقدًا في مستويات عدم اليقين والتعقيد التشغيلي، مما يزيد الحاجة إلى أدوات قادرة على استباق الإخفاقات قبل وقوعها. تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تقييم المخاطر الاستراتيجية بطريقة FMEAة (تحليل أنماط الإخفاق وتأثيراتها) لإرساء منظومة استباقية تُمكِّن المؤسسات من اكتشاف نقاط الضعف الحرجة في استراتيجياتها قبل تحوّلها إلى أزمات مُكلفة. يقدِّم BIG BEN Training Center برنامجًا مكثفًا يبدأ «من الصفر إلى الواحد»؛ إذ يُرسِّخ المفاهيم الأساسية ثم ينتقل إلى تطبيقات متقدمة تدمج بين التفكير التصميمي والتحليل الكمي للمخاطر. يستند المحتوى إلى أعمال الدكتور دي. إتش. ستاماتيس (D. H. Stamatis) الرائدة في هذا المجال، مع إثراء المادة بدراسات حالات حديثة من أسواق 2025 تُبرز قيمة FMEA في التصدي لمخاطر التحول الرقمي، والاستدامة، والأمن السيبراني، وسلاسل التوريد العالمية. بنهاية المقدمة، يدرك المتدربون كيف تحوَّلت FMEAة إلى ركيزة إستراتيجية ترفع القدرة التنافسية وتُعزز ثقة أصحاب المصلحة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المخاطر الاستراتيجية.
- المديرون التنفيذيون وأعضاء مجالس الإدارة.
- مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- قادة وحدات التحول الرقمي والابتكار.
- مديرو الجودة والتميّز المؤسسي.
- استشاريو إدارة الأداء المؤسسي.
- المحللون في مكاتب إدارة المشاريع.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الطاقة والنفط والغاز.
- التكنولوجيا والاتصالات.
- الصناعات الدوائية والرعاية الصحية.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- سلاسل التوريد والتوزيع.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- الصناعات التحويلية الثقيلة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الإستراتيجية والتخطيط المؤسسي.
- إدارة المخاطر والالتزام.
- إدارة الجودة واستمرارية الأعمال.
- إدارة المشاريع والمحافظ والبرامج.
- إدارة العمليات والتحسين المستمر.
- إدارة الابتكار والتحول الرقمي.
- إدارة الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- اختيار إطار عمل FMEAة المناسب للسياق الاستراتيجي.
- تحليل السيناريوهات المحتملة وتقدير شدتها واحتماليتها.
- استخدام أدوات التحليل الكمي والنوعي لدعم مصفوفة المخاطر.
- إعداد تقارير مخاطر تنفيذية موجزة تدعم قرارات القيادة.
- تصميم إجراءات تصحيحية ووقائية متوافقة مع أولويات المخاطر.
- إدماج النتائج في نظام إدارة الأداء المؤسسي.
- متابعة التحسين المستمر وتنقيح FMEAة في الدورات الاستراتيجية اللاحقة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة منهجًا تفاعليًا يمزج بين العروض التوضيحية ودراسات الحالة الحية المستقاة من قطاعات النفط والتقنية والرعاية الصحية. يبدأ المُدرِّب بتشريح إطار FMEAة عبر ورش عمل مصغرة تسمح للمشاركين بتطبيق المفاهيم على سيناريوهات واقعية تعكس المخاطر الاستراتيجية في 2025، مثل الهجمات السيبرانية المتقدمة وتعطّل سلاسل التوريد العالمية. تُوظّف جلسات لعب الأدوار ومحاكاة القرارات التنفيذية لتعميق الفهم، بينما تتيح مجموعات العمل تعلّمًا تعاونيًا يقيس أثر الخيارات المختلفة على مصفوفة الخطورة والاحتمالية. يُختتم كل يوم بتغذية راجعة مركّزة تمكّن المشاركين من إعادة تشكيل نماذجهم بناءً على بيانات قياس الأداء. طوال الدورة، يشرف خبراء BIG BEN Training Center على تقييمات قصيرة تقيس تقدّم المعرفة وتضمن استعداد المتدربين لتطبيق المنهجية في بيئاتهم المؤسسية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: المفاهيم الأساسية لتقييم المخاطر الاستراتيجية باستخدام FMEA

- تعريف FMEAة وأصلها التاريخي.
- التمييز بين المخاطر التشغيلية والاستراتيجية.
- عناصر مصفوفة الخطورة والاحتمالية.
- أنواع الفشل الاستراتيجي الشائعة في 2025.
- دور أصحاب المصلحة في تحديد المخاطر.
- مؤشرات الإنذار المبكر للمخاطر.
- تحليل العواقب المالية والسمعة.

الوحدة الثانية: تحديد السياق الاستراتيجي وجمع بيانات المخاطر

- تحليل بيئة العمل الداخلية والخارجية.
- مصادر البيانات الكمية والنوعية.
- تقنيات العصف الذهني الموجه.
- استخدام الخرائط الحرارية للمخاطر.
- تطبيق SWOT وPESTEL في FMEAة.
- تحديد فرضيات المخاطر الخفية.
- بناء قاعدة بيانات المخاطر المؤسسية.

الوحدة الثالثة: تطبيق مصفوفة خطورة الإخفاق وتحديد الأولويات

- حساب رقم أولوية المخاطر RPN.
- تقييم التكرار والشدة والكشف.
- تحليل الحساسية لاستراتيجيات التخفيف.
- أدوات البرمجيات المساندة لـ FMEAة.
- تصنيف المخاطر الحرجة والمتوسطة.
- ربط نتائج التحليل بخطط الأداء.
- توثيق النتائج وفق أفضل الممارسات.

الوحدة الرابعة: تصميم خطط الاستجابة والمتابعة الفعّالة

- مبادئ الاستجابة الاستراتيجية للمخاطر.
- اختيار الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- التكامل مع خطط استمرارية الأعمال.
- تخصيص الموارد وفق أولويات المخاطر.
- مؤشرات قياس فعالية الاستجابة.
- آليات المراجعة الدورية وتحسين الخطط.
- التواصل التنفيذي لخطط الاستجابة.

الوحدة الخامسة: دمج FMEA في التخطيط الاستراتيجي وتعزيز الاستدامة

- إدراج FMEAة في دورات المراجعة الاستراتيجية.
- مواءمة نتائج FMEAة مع إدارة الأداء.
- تعزيز ثقافة المخاطر عبر القيادة.
- التفاعل مع معايير الحوكمة العالمية.
- استخدام دراسات حالة التحول الرقمي.
- تحليل دروس الإخفاق المؤسسي السابق.
- تطوير خارطة طريق للتحسين المستمر.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن مواءمة نتائج FMEAمع نماذج التنبؤ الاستراتيجي القائمة على الذكاء الاصطناعي لتعزيز دقة القرار التنفيذي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركّز الدورة على الربط العضوي بين منهجية FMEAة وإدارة الإستراتيجية الشاملة، مقدّمة محتوى مطوّر خصيصًا لتحديات عام 2025 مثل المخاطر السيبرانية المعقدة واضطرابات سلاسل الإمداد العالمية. يُثري البرنامج خبراء BIG BEN Training Center بدراسات حالة واقعية تُظهر كيف أدّى تطبيق FMEAة إلى خفض تكاليف الإخفاق بنسبةٍ تجاوزت 30 % وتحسين مؤشرات الأداء الرئيسة ذات الصلة بالاستدامة والربحية. يتميز المسار التدريبي بحوارات تفاعلية ولعب أدوار تنفيذية تُحاكي اجتماعات مجلس الإدارة، مما يعزّز قدرة المشاركين على عرض نتائج تقييم المخاطر بلغة الأعمال. فضلاً عن ذلك، يحصل المتدربون على نماذج جاهزة لتقارير رقم أولوية المخاطر RPN قابلة للتخصيص، ما يسهّل دمج النتائج في أنظمة إدارة الأداء دون الحاجة إلى أدوات خارجية مكلفة. يُختتم البرنامج بخطة عمل شخصية لكل مشارك تضمن استمرارية تطبيق المفاهيم وضمان التحسين المستمر في بيئاتهم المؤسسية.