الدورة التدريبية: تحليل وتقليص فجوات الأداء الاستراتيجي في المؤسسات الحكومية والخاصة



09 - 13 نوفمبر 2026
لشبونة
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA8266_299156

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في تحليل فجوات الأداء الاستراتيجي، مستندة إلى أطر أكاديمية وعملية رائدة مثل أبحاث البروفيسور روبرت كابلان Robert S. Kaplan في بطاقة الأداء المتوازن. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً فريداً يجمع بين التحليل الكمي والنوعي لتشخيص الثغرات في تنفيذ الاستراتيجيات، مع التركيز على تطبيقات واقعية في القطاعات الحكومية والخاصة. سيتعلم المشاركون تقنيات متقدمة لمواءمة الأهداف مع الموارد، وقياس فعالية الخطط الاستراتيجية، وتصميم مبادرات تصحيحية قابلة للتطبيق. تعتمد الدورة على دراسات حالة عالمية وتطبيقات عملية لضمان نقل المعرفة بفعالية، مما يمكن المؤسسات من تحويل التحديات إلى فرص تنموية مستدامة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرون التنفيذيون وقادة الفرق الاستراتيجية.
- رؤساء أقسام التخطيط والتميز المؤسسي.
- مسؤولي مراقبة الأداء وتقييم المشاريع.
- استشاريو الإدارة وتطوير الأعمال.
- موظفي الإدارات الحكومية المعنية بالتحول الاستراتيجي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- المؤسسات المالية والخدمات المصرفية.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- شركات الطاقة والبنية التحتية.
- المنظمات غير الربحية ومراكز الأبحاث.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- قسم التميز المؤسسي وضمان الجودة.
- إدارة المشاريع والمبادرات التطويرية.
- وحدات مراقبة الأداء والمؤشرات.
- دوائر التطوير التنظيمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد مصادر فجوات الأداء باستخدام أدوات تحليلية متقدمة.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية قابلة للقياس والتحسين.
- تطوير خطط تصحيحية لمواءمة التنفيذ مع الأهداف الاستراتيجية.
- تقييم فعالية الاستراتيجيات الحالية وتعديلها بناءً على التحليل.
- توظيف منهجيات معالجة المخاطر المرتبطة بفجوات الأداء.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية التدريب على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتمويل. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لقياس فجوات الأداء في سيناريوهات مؤسسية واقعية، مع مناقشات جماعية لتطوير حلول مبتكرة. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية على التمارين، مع استخدام تقنيات التقييم الذاتي لتعزيز التعلم. يتم تكليف المتدربين بمشروع عملي لتحليل فجوة أداء في مؤسستهم، مع تقديم دعم متخصص من BIG BEN Training Center لضمان تحقيق النتائج.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الاستراتيجية وتحليل الفجوات

- مفاهيم الاستراتيجية المؤسسية وتطورها التاريخي.
- أنواع فجوات الأداء وأسبابها الجذرية.
- الإطار النظري لتحليل الفجوات الاستراتيجية.
- العلاقة بين التخطيط والتنفيذ الاستراتيجي.
- أدوات تشخيص الثغرات في البيئة الداخلية والخارجية.
- دراسة حالة: فشل استراتيجي بسبب عدم مواءمة الموارد.
- ورشة عمل: تحليل سوات SWOT متقدم.

الوحدة الثانية: منهجيات قياس الفجوات وتصميم المؤشرات

- معايير اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- منهجية بطاقة الأداء المتوازن BSC وتطبيقاتها.
- تقنيات جمع البيانات الكمية والنوعية.
- تحليل البيانات الإحصائية لتحديد حجم الفجوات.
- معايير الجودة في قياس الأداء المؤسسي.
- تطبيق نموذج RADAR في التقييم.
- تمرين عملي: بناء لوحة مؤشرات أداء.

الوحدة الثالثة: معالجة الفجوات وبناء الخطط التصحيحية

- استراتيجيات سد فجوات الأداء قصيرة وطويلة المدى.
- إدارة التغيير لتنفيذ المبادرات التصحيحية.
- تخصيص الموارد المالية والبشرية.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالخطط التصحيحية.
- آليات متابعة تنفيذ المبادرات.
- دراسة حالة: نجاح تحول استراتيجي في قطاع حكومي.
- ورشة عمل: تطوير خطة تصحيحية متكاملة.

الوحدة الرابعة: التكامل بين الاستراتيجية والأداء التشغيلي

- مواءمة العمليات التشغيلية مع الأهداف الاستراتيجية.
- دور القيادة في دعم التكامل الاستراتيجي.
- تصميم هيكل تنظيمي داعم للاستراتيجية.
- تقنيات تحسين سلسلة القيمة.
- إدارة المعرفة لتحقيق الاستدامة.
- تطبيق منهجيات Lean Six Sigma.
- محاكاة: إعادة هندسة العمليات لسد فجوات الأداء.

الوحدة الخامسة: تقييم الاستدامة وتحسين مستمر

- آليات المراجعة الدورية للاستراتيجيات.
- تقنيات قياس العائد على الاستثمار الاستراتيجي.
- تطوير أنظمة الإنذار المبكر لفجوات الأداء.
- معايير الاستدامة في الأداء المؤسسي.
- التوثيق والتعلم من التجارب السابقة.
- إعداد تقارير الأداء للجهات العليا.
- مشروع ختامي: تقديم حل متكامل لدراسة حالة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر غير المالي لمعالجة فجوات الأداء الاستراتيجي في المؤسسات غير الربحية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة بدمجها الفريد بين الإطار الأكاديمي الرصين - مستنداً إلى أعمال روبرت كابلان وديفيد نورتون - والتطبيقات العملية في البيئات المؤسسية المعقدة. تركز على تحليل فجوات الأداء من منظور شامل يشمل الجوانب البشرية والتقنية والمالية، مع تقديم أدوات قابلة للتطبيق فورياً مثل بطاقة الأداء المتوازن المعدلة للقطاع الحكومي. يُبرز BIG BEN Training Center رؤىً استشرافية من خلال دراسات حالة غير منشورة لتحولات استراتيجية ناجحة، مع تخصيص جلسات استشارية مصغرة خلال الدورة لمعالجة تحديات المشاركين الفعلية. تعتمد المنهجية على محاكاة بيئات صنع القرار تحت الضغط، مما يطور مهارات تحليلية متقدمة لا تركز على الأدوات فقط، بل على بناء عقلية استراتيجية شمولية