الدورة التدريبية: تحديد مؤشرات الأداء للخطط الاستراتيجية

09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA7784_415005

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تعاني المؤسسات اليوم من صعوبة تحويل الرؤية طويلة المدى إلى نتائج ملموسة يمكن قياسها ومتابعتها بانتظام. تقدم هذه الدورة التدريبية، التي يقدّمها BIG BEN Training Center، دليلاً عملياً شاملاً من الصفر إلى الواحد حول كيفية تحديد مؤشرات الأداء للخطط الاستراتيجية وربطها بالأهداف الرئيسية لتحقيق أثر مستدام. بالاعتماد على أحدث الأبحاث في بطاقة الأداء المتوازن ومؤشرات الأداء الرئيسية، وإرث المفكّر الأكاديمي روبرت كابلان (Robert Kaplan)، يتعرف المشاركون على منهجية تكامل الأهداف والمقاييس، وأساليب تحليل الفجوة بين الأداء الفعلي والمستهدف، وآليات ملاءمة KPIs مع مبادرات التحول الرقمي والرؤية الوطنية. تبرز الدورة أهمية المقاييس القيادية والمتأخرة، وتشرح كيفية تحويل البيانات إلى رؤى عملية تسهم في تحسين اتخاذ القرار وتعزيز نتائج الأعمال. تمتد هذه التجربة التفاعلية لتغطي أحدث الممارسات في القطاعات الحكومية والاقتصادية والخدمية، مع تركيز خاص على ربط KPIs بالميزانية الاستراتيجية والحوكمة، ما يجعلها حجر الزاوية لأي مؤسسة تسعى إلى تحسين أدائها المؤسسي وتحقيق القيمة المضافة على المدى الطويل.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- مديرو الأداء المؤسسي.
- مديرو المشروعات والبرامج.
- محللو بيانات الأداء.
- المديرون الماليون الذين يشرفون على الميزانية الاستراتيجية.
- مستشارو التحول الرقمي.
- المديرون التنفيذيون في القطاعات الحكومية والخاصة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات الحكومية والمؤسسات شبه الحكومية.
- قطاع الطاقة والموارد الطبيعية.
- قطاع الرعاية الصحية والخدمات الطبية.
- قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
- قطاع التصنيع والإنتاج.
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية.
- قطاع التقنية والتحول الرقمي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات الأداء المؤسسي وإدارة الجودة الشاملة.
- إدارات المشاريع ومكاتب PMO.
- إدارات التحول الرقمي والابتكار.
- الإدارات المالية والمسؤولة عن إعداد الميزانية.
- إدارات الموارد البشرية التي تقيس إنتاجية الموظفين.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى KPIs قابلة للقياس.
- اختيار وتحديد مؤشرات الأداء المناسبة لكل مستوى تنظيمي.
- استخدام المقاييس القيادية والمتأخرة لتحسين التخطيط.
- تصميم لوحة قيادة رقمية تربط KPIs بالميزانية.
- تحليل الفجوة بين الأداء الفعلي والمستهدف ووضع خطط التحسين.
- دمج KPIs مع أنظمة الحوكمة وإدارة المخاطر المؤسسية.
- إعداد تقارير أداء استراتيجية عالية التأثير لصناع القرار.

منهجية الدورة التدريبية:

تركز الدورة التدريبية على مزيج متوازن من الشرح النظري والتطبيق العملي لضمان اكتساب المعرفة وتطبيقها مباشرة ضمن سياق العمل المؤسسي. يبدأ البرنامج بدراسة حالات حقيقية من شركات عالمية وحكومية، تليها ورش عمل جماعية لتصميم KPIs تتلاءم مع أهداف المشاركين. يوظف المدربون نقاشات تفاعلية، ومحاكاة سيناريوهات، وتمارين تحليل بيانات حية باستخدام لوحات قيادة افتراضية، إلى جانب تقييمات أداء فردية وجماعية تمنح المتدربين تغذية راجعة فورية تساعدهم على تحسين نماذج المؤشرات التي يبتكرونها. تعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهج «التعلم بالممارسة» مع تخصيص جلسات استشارية قصيرة لكل فريق، وحلقات عصف ذهني لدمج مؤشرات الأداء مع معايير ISO وإطار بطاقة الأداء المتوازن. في نهاية كل يوم، يُطلب من المشاركين صياغة خطة عمل لتطبيق ما تعلموه داخل مؤسساتهم، مما يعزز الاستفادة العملية ويربط المعرفة النظرية بالنتائج الفعلية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: التحليل الاستراتيجي وتحديد السياق

- تحديد الأهداف الاستراتيجية وربطها بالرسالة والرؤية المؤسسية.
- تحليل أصحاب المصلحة ومصفوفة التأثير في تحديد KPIs.
- دراسة عوامل النجاح الحرجة وربطها بالمقاييس القيادية والمتأخرة.
- استخدام تحليل الفجوة لتحديد فجوات الأداء الحالية.
- اختيار نطاق الخطة الاستراتيجية وتحديد الحدود الزمنية للقياس.
- مواءمة الأهداف مع الرؤية الوطنية ومتطلبات الحوكمة.
- استعراض أفضل الممارسات العالمية في بطاقة الأداء المتوازن.

الوحدة الثانية: اختيار وصياغة مؤشرات الأداء الرئيسية

- معايير اختيار KPIs الذكية والقابلة للقياس.
- صياغة مؤشرات أداء تعكس التوجهات القيادية والمتأخرة.
- مواءمة KPIs مع الميزانية والمبادرات الاستراتيجية.
- تصميم تسلسل هرمي للمؤشرات لدعم مستويات التقارير.
- استخدام أدوات تحليل البيانات لتحديد الحدود المستهدفة.
- التأكد من اتساق المؤشرات مع معايير ISO وإدارة المخاطر.
- قياس أثر المؤشرات على القيمة المضافة للمؤسسة.

الوحدة الثالثة: ربط المؤشرات بالأهداف وتحديد المستهدفات

- إنشاء خريطة استراتيجية تربط الأهداف بالمؤشرات.
- استخدام بطاقات الأداء المتوازن لهيكلة العلاقات السببية.
- تحديد معادلات القياس وقيم الانحراف المقبولة.
- تقدير الموارد المطلوبة لتحقيق المستهدفات.
- دمج مؤشرات الأداء في عقود الأداء القيادية.
- تبني أساليب التنبؤ والتحليل الاستباقي لتحديث المستهدفات.
- محاكاة سيناريوهات الأداء لقياس المرونة المؤسسية.

الوحدة الرابعة: جمع البيانات وتحليلها وإعداد التقارير

- بناء بنية حوكمة بيانات تدعم KPIs.
- استخدام حلول ذكاء الأعمال في استخراج البيانات.
- تطبيق التحليلات التنبؤية لتعزيز دقة التقارير.
- تنظيف البيانات ومعالجة القيم الشاذة.
- تصميم لوحات قيادة تفاعلية لعرض المؤشرات.
- تحويل التقارير المعقدة إلى رؤى قابلة للتنفيذ.
- تطوير دورة مراجعة أداء ربع سنوية مستمرة.

الوحدة الخامسة: إدارة الأداء المستمر والتحسين

- إنشاء آلية متابعة دورية للمؤشرات مع فرق العمل.
- دمج KPIs مع نظام المكافآت وتحفيز الموظفين.
- توظيف التغذية الراجعة لتحسين العمليات.
- تحديد إجراءات تصحيحية قائمة على البيانات.
- إدارة التغيير أثناء تحديث المؤشرات وإدخال مؤشرات جديدة.
- مراجعة الأثر الاجتماعي والاستدامة عبر KPI.
- وضع خطة تطوير مؤسسية بعيدة المدى تعتمد على النتائج.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن دمج المقاييس القيادية والمتأخرة في لوحة قيادة واحدة دون التضحية برشاقة التقارير؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تمتاز هذه الدورة بأنها تمزج بين الإطار النظري المتين والخبرة التطبيقية المباشرة لاستشاري BIG BEN Training Center، ما يتيح للمشاركين تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات أداء دقيقة قابلة للقياس والمراجعة المستمرة. يكتسب المتدربون القدرة على استخدام التحليلات التنبؤية والاستباقية لتحديث مستهدفاتهم، وربط KPIs بالميزانية الاستراتيجية وتخصيص الموارد بفعالية، كما يتدربون على تصميم لوحات قيادة تفاعلية تعكس الأداء في الوقت الحقيقي. تتميز الدورة بتغطيتها الممنهجة لأحدث الاتجاهات مثل دمج المؤشرات بالحوكمة وإدارة المخاطر، مع تركيز على القطاعات الحكومية والخاصة التي تواجه تحديات تحول رقمي سريع. ومن خلال ورش عمل جماعية وحالات دراسية مستوحاة من منهجية روبرت كابلان، يطبق المتدربون مفاهيم بطاقة الأداء المتوازن ومقاييس الأداء المتكاملة، مما يوفر رؤى عملية قابلة للتنفيذ فور العودة إلى بيئات العمل المختلفة، ويضمن نقل المعرفة من قاعة التدريب إلى الواقع المؤسسي بكفاءة عالية.