الدورة التدريبية: إعداد مؤشرات أداء قابلة للقياس (KPIs) باستخدام منهجية SMART في الخطط الاستراتيجية



09 - 13 نوفمبر 2026

كيب تاون

4600 € (للشخص الواحد)

Ref: #PLA7422_415209

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة التدريبية رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) باستخدام منهجية SMART، لتحويل الخطط الاستراتيجية إلى نتائج ملموسة. يوضح البرنامج كيفية ربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات قابلة للقياس والتتبع، مع التركيز على التحديات الشائعة مثل ضعف القابلية للتنفيذ أو عدم الواقعية في التطبيق. يستند المحتوى إلى أبحاث الدكتور بيتر دراكر (Peter Drucker) في الإدارة بالأهداف، ويُبرز حالات دراسية من قطاعات متنوعة كالصحة والخدمات. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا تفاعليًا يجمع بين النظريات الأكاديمية والتطبيقات العملية، مما يمكن المشاركين من تطوير مؤشرات أداء ذكية تعزز المساءلة وتدعم صناعة القرار.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- رؤساء أقسام الأداء المؤسسي.
- مسؤولو الموازنات والتخطيط المالي.
- مدراء المشاريع والبرامج.
- قيادات الإدارات الحكومية.
- أخصائيو تطوير الأعمال.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- القطاع التعليمي والجامعات.
- الشركات الصناعية والتصنيع.
- المنظمات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- شؤون الأداء والجودة.
- الموارد البشرية والتطوير.
- المالية والميزانيات.
- الإشراف على المشاريع.
- العمليات التشغيلية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات أداء رئيسية قابلة للقياس.
- تطبيق معايير SMART في صياغة مؤشرات الأداء.
- تصميم لوحات تحكم فعالة لتتبع KPIs.
- تجنب الأخطاء الشائعة في اختيار مؤشرات الأداء.
- ربط مؤشرات KPIs بتحسين الأداء المؤسسي.
- تقييم تأثير مؤشرات الأداء على تحقيق الرؤية التنظيمية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تشاركية تجمع بين المحاضرات النظرية المكثفة وورش العمل التطبيقية، حيث يحلل المشاركون دراسات حالة حقيقية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والخدمات المالية. تشمل الجلسات التفاعلية تمارين جماعية لتصميم مؤشرات أداء ذكية لمؤسسات المشاركين، مع تقديم تغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. يستخدم BIG BEN Training Center تقنيات محاكاة لتجربة تطبيق KPIs في سيناريوهات تشغيلية، مما يعزز فهم الربط بين الاستراتيجيات ومؤشرات القياس.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) والاستراتيجيات

- مفهوم KPIs ودورها في قياس النجاح.
- الفرق بين KPIs والمؤشرات التشغيلية العادية.
- كيف تدعم KPIs صناعة القرار الاستراتيجي.
- أمثلة عالمية لمؤشرات أداء فعالة.
- معايير اختيار KPIs الملائمة للمؤسسة.
- الأخطاء الشائعة في تطبيق KPIs.
- دراسة حالة: تحليل نجاح KPIs في قطاع الصحة.

الوحدة الثانية: منهجية SMART وتكاملها مع مؤشرات الأداء

- شرح معايير SMART (محدد، قابل للقياس، قابل للتحقيق، ذو صلة، محدد بزمن).
- ربط كل معيار من SMART بتصميم KPIs.
- تمارين عملية لصياغة مؤشرات ذكية.
- تحويل الأهداف العامة إلى مؤشرات قابلة للتطبيق.
- أدوات تقييم واقعية مؤشرات الأداء.
- ورشة عمل: تحليل مؤشرات أداء حكومية باستخدام SMART.

الوحدة الثالثة: تطوير مؤشرات الأداء للخطط الاستراتيجية

- مراحل إعداد KPIs للاستراتيجيات طويلة المدى.
- كيفية ربط KPIs بالموازنات التخطيطية.
- تصميم مؤشرات أداء للعمليات الداخلية.
- قياس العائد الاستثماري عبر KPIs.
- مؤشرات الأداء لفرق العمل والمشاريع.
- تمارين جماعية: بناء نموذج KPIs لقطاع التعليم.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية وتحديات التطبيق

- تصميم لوحات تحكم لتتبع مؤشرات الأداء.
- آليات تحديث KPIs وفق متغيرات السوق.
- تحديات قياس الأداء في القطاعات غير الربحية.
- ضمان مشاركة الفرق في تطبيق مؤشرات الأداء.
- ورشة عمل: حل مشكلات تطبيق KPIs في شركات صناعية.

الوحدة الخامسة: قياس الأثر وتحسين الاستدامة

- مؤشرات تقييم تأثير KPIs على الأداء المؤسسي.
- ربط مؤشرات الأداء بتحسين الجودة.
- آليات مراجعة وتطوير KPIs دوريًا.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل مؤشرات الأداء.
- نموذج متكامل لتوثيق نتائج مؤشرات الأداء.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمؤشر أداء (KPI) أن يحقق المعايير الخمسة لـ SMART معًا في بيئة تنظيمية تتسم بالتغير السريع والمخاطر غير المتوقعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق عبر تحليل نماذج من قطاعات حيوية كالصحة والخدمات المالية، مع تقديم أدوات قابلة للتطبيق فوريًا في تصميم مؤشرات الأداء. لا تقتصر على المفاهيم العامة بل تغوص في تفاصيل صياغة KPIs باستخدام منهجية SMART، وكيفية تجنب الثغرات الشائعة مثل المؤشرات غير القابلة للقياس أو غير المتناسبة مع الموارد. يُبرز المحتوى رؤى الدكتور بيتر دراكر (Peter Drucker) في الربط بين قياس الأداء واتخاذ القرارات الاستراتيجية، مع تمارين تطبيقية تنقل المشارك من مرحلة التخطيط إلى مرحلة التنفيذ والمراجعة.