الدورة التدريبية: العوامل الحاسمة لنجاح الإدارة الاستراتيجية في المؤسسات الحديثة



09 - 13 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PLA7270_299573

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متعمقة في صميم الإدارة الاستراتيجية الفعالة، حيث تستكشف العوامل الحرجة التي تحدد نجاح أو فشل الخطط الاستراتيجية في المؤسسات المعاصرة. من خلال منهجية "من الصفر إلى الواحد"، سيتمكن المشاركون من تحويل المفاهيم النظرية إلى تطبيقات عملية ملموسة، مستفيدين من رؤى الخبير العالمي هنري مينتزبيرغ (Henry Mintzberg) في مجال الاستراتيجيات التنظيمية. يقدم BIG BEN Training Center محتوىً فريداً يجمع بين أحدث الأبحاث الأكاديمية ودراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة، مما يمكّن المتدربين من مواجهة تحديات مثل محاذاة الأهداف مع العمليات وقياس الأداء الاستراتيجي بدقة. ستزود الدورة المشاركين بأدوات قابلة للتطبيق فوراً لتعزيز التنافسية المؤسسية وضمان استدامة النجاح في بيئات الأعمال الديناميكية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- رؤساء أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولي تطوير الأعمال.
- مديري المشاريع الاستراتيجية.
- المراقبون الماليون ومحللو الأداء.
- مستشاري الأعمال والتحول المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- شركات الطاقة والخدمات العامة.
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- المؤسسات الصناعية والتصنيع.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا ومجالس الإدارة.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات التطوير التنظيمي.
- وحدات إدارة الأداء والجودة.
- فرق إدارة المشاريع الكبرى.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد العوامل الحرجة المؤثرة في نجاح الاستراتيجيات.
- تطوير مؤشرات أداء استراتيجية قابلة للقياس.
- تصميم آليات رقابة فعالة لمتابعة التنفيذ.
- تحليل وتخفيف مخاطر التطبيق الاستراتيجي.
- تحقيق التكامل بين الأقسام لضمان محاذاة الأهداف.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات الأكاديمية الغنية بالأمثلة التطبيقية، وجلسات العصف الذهني الجماعي، ومناقشة دراسات حالة حقيقية من قطاعات متنوعة مثل القطاع الحكومي والصناعي. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة لتطوير مؤشرات الأداء الاستراتيجي، مع تلقي تغذية راجعة فورية من مدربي BIG BEN Training Center المؤهلين. كما ستتضمن ورش عمل عملية حول إدارة سيناريوهات الأزمات الاستراتيجية، مما يعزز مهارات صنع القرار في الظروف المعقدة. يتم استخدام تقييمات دورية لقياس مدى استيعاب المفاهيم وتطبيقها.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الإدارة الاستراتيجية الناجحة

- تعريف العوامل الحرجة للنجاح ومكوناتها.
- الفرق بين التخطيط والتنفيذ الاستراتيجي.
- دور البيئة الخارجية في تشكيل الاستراتيجيات.
- تحليل نقاط القوة والضعف للمؤسسات.
- معايير اختيار الاستراتيجيات الفعالة.
- إطار عمل هنري مينتزبيرغ للتطبيق.
- دراسة حالة: نجاح استراتيجي في قطاع الصحة.

الوحدة الثانية: صياغة الرؤية ومؤشرات الأداء

- تصميم رؤية استراتيجية ملهمة وقابلة للتحقيق.
- تحويل الأهداف إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- أدوات تعقب التقدم الاستراتيجي.
- مواءمة المؤشرات مع الرؤية طويلة المدى.
- تجنب فخاخ المؤشرات الكمية غير المجدية.
- ورشة عمل: تطوير مؤشرات لقطاع حكومي.
- تقييم الأثر الاستراتيجي للمبادرات.

الوحدة الثالثة: تنفيذ الاستراتيجيات وإدارة التغيير

- معوقات التنفيذ وكيفية تذليلها.
- دور القيادة في دفع عجلة التطبيق.
- إدارة مقاومة التغيير المؤسسي.
- تخصيص الموارد المالية والبشرية بكفاءة.
- ضمان التكامل بين الإدارات المختلفة.
- محاكاة: إدارة مشروع تحول استراتيجي.
- تقنيات التواصل الفعال لضمان الالتزام.

الوحدة الرابعة: الرقابة الاستراتيجية وإدارة المخاطر

- أنظمة الإنذار المبكر للمخاطر الاستراتيجية.
- آليات التعديل التكتيكي للخطط.
- تقييم الأداء الاستراتيجي بشكل دوري.
- إدارة الأزمات والانحرافات غير المتوقعة.
- معايير المرونة في التعديل الاستراتيجي.
- دراسة حالة: إدارة أزمة في قطاع الطاقة.
- ورشة: تطوير خطة طوارئ استراتيجية.

الوحدة الخامسة: استدامة النجاح والتطوير المستمر

- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للاستراتيجيات.
- تمكين فرق العمل لتحقيق الرؤية.
- آليات التحسين المستمر للخطط.
- التوازن بين المرونة والثبات الاستراتيجي.
- توثيق الدروس المستفادة ونشرها.
- جلسة تخطيط: تحديث استراتيجية مؤسسة.
- تقييم نهائي لتطبيقات المتدربين.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن تحقيق التوازن بين المرونة في تعديل الاستراتيجيات والثبات على الرؤية طويلة المدى في بيئة متقلبة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجسر الواصل بين النظرية والتطبيق في الإدارة الاستراتيجية، من خلال منهجية "العوامل الحرجة" التي تُغفل في كثير من البرامج التقليدية. لا تكتفي بتقديم أدوات التخطيط، بل تغوص في تعقيدات التنفيذ الفعلي، مستندة إلى أبحاث هنري مينتزبيرغ الرائدة في تحليل فجوات التطبيق الاستراتيجي. يتميز المحتوى بدراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل القطاع الحكومي والصناعات التحويلية، مع تمارين محاكاة تُظهر كيفية قياس نجاح الخطة الاستراتيجية في ظل موارد محدودة. كما توفر رؤىً عملية حول إدارة مقاومة التغيير وتعزيز الثقافة المؤسسية الداعمة، مما يجعلها حلقة وصل بين الاستراتيجيات الورقية والواقع التشغيلي.