الدورة التدريبية: استخدام الخرائط الاستراتيجية في بطاقة الأداء المتوازن



09 - 13 نوفمبر 2026
بوسطن
7500 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA7143_300065

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center برنامجاً متخصصاً يركز على استخدام خرائط بطاقة الأداء المتوازن كأداة محورية لتحويل الرؤية المؤسسية إلى واقع قابل للقياس. تعتمد الدورة التدريبية لاستخدام خرائط بطاقة الأداء المتوازن على الأسلوب الذي طوره روبرت إس. كابلان (Robert S. Kaplan) لضمان ربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات الأداء الرئيسية، وتحليل العلاقات السببية بين المبادرات المختلفة، وإبراز القيمة المضافة لكل نشاط داخل المؤسسة. من خلال منهج تفاعلي يجمع بين التحليل العملي ودراسات الحالة الواقعية، يتعرف المشاركون على كيفية تصميم خريطة استراتيجية فعالة، وربط الميزانية بالخرائط الاستراتيجية، وتحسين تجربة العملاء عبر الأداء المتوازن. كما تسلط الدورة الضوء على التكامل بين الخرائط الاستراتيجية والذكاء الاصطناعي، واستشراف المستقبل عبر خرائط الأداء المتوازن، بما يضمن جاهزية المؤسسات لمواجهة تحديات التغيير والتحول الرقمي. يمنح هذا البرنامج العملي رؤى معمقة حول أدوات برمجية لبناء خرائط استراتيجية، وحوكمة الأداء بالخرائط الاستراتيجية، وتحليل الفجوات لضبط مؤشرات الأداء. تتيح الدورة فهماً شاملاً لكيفية استخدام الخرائط الاستراتيجية في بطاقات الأداء المتوازن للمؤسسات الحكومية والخاصة على حد سواء، مع التركيز على بناء ثقافة قياس الأداء وتطوير القدرات القيادية لتعزيز التميز التشغيلي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرون التنفيذيون ومديرو التخطيط الاستراتيجي.
- رؤساء أقسام الأداء المؤسسي والتميز التشغيلي.
- خبراء إدارة المخاطر وحوكمة الشركات.
- مستشارو التحول الرقمي وتحسين العمليات.
- محللو البيانات المتقدمون في دعم اتخاذ القرار.
- قادة المشاريع الاستراتيجية ومديرو البرامج.
- أخصائيو الجودة والتميز المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات الحكومية والإدارات العامة.
- قطاع الخدمات المالية والمصارف.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع التعليم والجامعات.
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- قطاع التصنيع والإنتاج الصناعي.
- قطاع الطاقة والبترول.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي والأداء.
- إدارة المالية والمحاسبة التحليلية.
- إدارة الموارد البشرية وتطوير القيادات.
- إدارة تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.
- إدارة الجودة والامتياز المؤسسي.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة خدمة العملاء وتجربة المتعاملين.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم خريطة استراتيجية شاملة تربط الرؤية بالأهداف.
- ربط مؤشرات الأداء الرئيسية بالخرائط الاستراتيجية بدقة.
- تحليل العلاقات السببية بين الأهداف والمبادرات.
- تقييم الأداء المالي وغير المالي باستخدام الخرائط الاستراتيجية.
- إدارة المخاطر المؤسسية عبر خريطة بطاقة الأداء المتوازن.
- استخدام أدوات تحليل البيانات لدعم قرارات الخرائط الاستراتيجية.
- مواءمة الميزانية والمبادرات مع الأهداف الاستراتيجية.
- تطوير ثقافة قياس الأداء وتحسين تجربة العملاء.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تدريبية تفاعلية تمزج بين المحاضرات التطبيقية ودراسات الحالة الواقعية، مع التركيز على استخدام الخرائط الاستراتيجية في بطاقة الأداء المتوازن للمؤسسات الرائدة محلياً وعالمياً. تتضمن الجلسات تحليلاً متعمقاً لخطوات بناء خريطة استراتيجية فعالة، وربط الميزانية بالمبادرات، وتحليل الفجوات لاكتشاف فرص التطوير. يستخدم المدربون تمارين محاكاة جماعية تمكن المشاركين من تطبيق مفاهيم ربط مؤشرات الأداء الرئيسية بالخرائط الاستراتيجية، وتطبيق التقييم الذاتي عبر الخرائط الاستراتيجية للتأكد من مواءمة جميع الأنشطة مع الرؤية المؤسسية. كما تشجع الدورة على العمل الجماعي لابتكار حلول عملية لتحسين الأداء المالي عبر خرائط بطاقة الأداء المتوازن، مع جلسات تغذية راجعة فورية لتمكين التعلم المستمر. يشمل البرنامج عروضاً تفاعلية وحوارات مفتوحة حول التكامل بين الخرائط الاستراتيجية والذكاء الاصطناعي، واستشراف المستقبل عبر خرائط الأداء المتوازن، مما يعزز قدرة المشاركين على قيادة فرق العمل بخريطة بطاقة الأداء المتوازن وبناء ثقافة قياس الأداء المستدام داخل مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مبادئ الخرائط الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن

- تعريف الخرائط الاستراتيجية ودورها في التخطيط.
- نظرة تاريخية على تطور بطاقة الأداء المتوازن.
- عناصر الرؤية والرسالة في الخريطة الاستراتيجية.
- العلاقات السببية بين الأبعاد الأربعة للأداء.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية وربطها بالمؤشرات.
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة.
- التحديات الشائعة في تطبيق الخرائط الاستراتيجية.

الوحدة الثانية: تصميم خريطة استراتيجية فعالة

- خطوات بناء الخريطة الاستراتيجية خطوة بخطوة.
- تحليل أصحاب المصلحة وتحديد التوقعات.
- صياغة الأهداف المالية والعملاء والعمليات والتعلم.
- استخدام أدوات برمجية لبناء خرائط استراتيجية.
- ربط الميزانية بالمبادرات الاستراتيجية.
- محاذاة الهيكل التنظيمي مع الخريطة الاستراتيجية.
- التكامل بين الخرائط الاستراتيجية والذكاء الاصطناعي.

الوحدة الثالثة: تحليل وتقييم الخرائط الاستراتيجية

- مقاييس الأداء ومعايير التقييم.
- تحليل الفجوات في خريطة بطاقة الأداء المتوازن.
- التقييم الذاتي عبر الخرائط الاستراتيجية.
- استخدام البيانات الضخمة لدعم القرارات.
- إعداد تقارير الأداء باستخدام الخرائط الاستراتيجية.
- مؤشرات الإنذار المبكر وإدارة المخاطر.
- دراسة حالة تطبيقية في قطاع الصحة.

الوحدة الرابعة: تطبيق الخرائط الاستراتيجية في القطاعات المختلفة

- خرائط استراتيجية للهيئات الحكومية.
- خرائط بطاقة الأداء المتوازن في القطاع المالي.
- تصميم خرائط استراتيجية لقطاع التعليم.
- تحسين تجربة العملاء بخريطة الأداء المتوازن.
- تطوير القدرات القيادية باستخدام الخرائط الاستراتيجية.
- استراتيجيات التواصل الداخلي بخريطة الأداء.
- حوكمة الأداء بالخرائط الاستراتيجية.

الوحدة الخامسة: الاستدامة والتميز عبر الخرائط الاستراتيجية

- استشراف المستقبل عبر خرائط الأداء المتوازن.
- مواءمة الخطة الاستراتيجية مع خريطة الأداء.
- تقييم مبادرات المسؤولية الاجتماعية بخرائط الأداء.
- بناء ثقافة قياس الأداء داخل المؤسسة.
- إدارة التغيير المؤسسي واستدامة المبادرات.
- مقارنة بين خرائط استراتيجية الشركات العالمية.
- خطة العمل الشخصية لتطبيق الخرائط الاستراتيجية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يؤثر استخدام الخرائط الاستراتيجية على مواءمة ثقافة المؤسسة مع رؤيتها بعيدة المدى؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العميق على ربط الرؤية المؤسسية بالأهداف القابلة للقياس عبر خريطة أداء متوازن شاملة، معززة بأحدث مفاهيم التحليل السببي والتكامل بين الخرائط الاستراتيجية والذكاء الاصطناعي. يتعرف المشاركون على أدوات برمجية متقدمة لبناء خرائط استراتيجية، ويطبقون نهج التقييم الذاتي عبر الخرائط الاستراتيجية لضمان مواءمة جميع المبادرات مع الأهداف المالية وغير المالية. يعزز البرنامج قدرات المشاركين على إدارة المخاطر واستشراف المستقبل عبر خرائط الأداء المتوازن، مع دراسات حالة واقعية من قطاعات حكومية ومالية وصحية، ما يمنحهم رؤى عملية يمكن تنفيذها فوراً. إضافة إلى ذلك، توفر الدورة تمارين محاكاة جماعية تسمح ببناء خطط عمل شخصية تعزز ثقافة قياس الأداء وتحسين تجربة العملاء. الأداء التشغيلي، القيادة الاستراتيجية، ومحاذاة الميزانية مع الأهداف تتكامل في هذا المسار التدريبي لتقديم قيمة فريدة يصعب العثور عليها في برامج أخرى مماثلة، مما يجعل هذه التجربة التعليمية منصة مثالية لتعزيز التميز التشغيلي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.